



TRABAJAMOS POR UNA GESTIÓN PÚBLICA DEL CICLO DEL AGUA DE BARCELONA

Memoria de actividades **2016**
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
www.bcasa.cat

CICLO DEL AGUA, PIEZA CLAVE EN LA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA EN BARCELONA

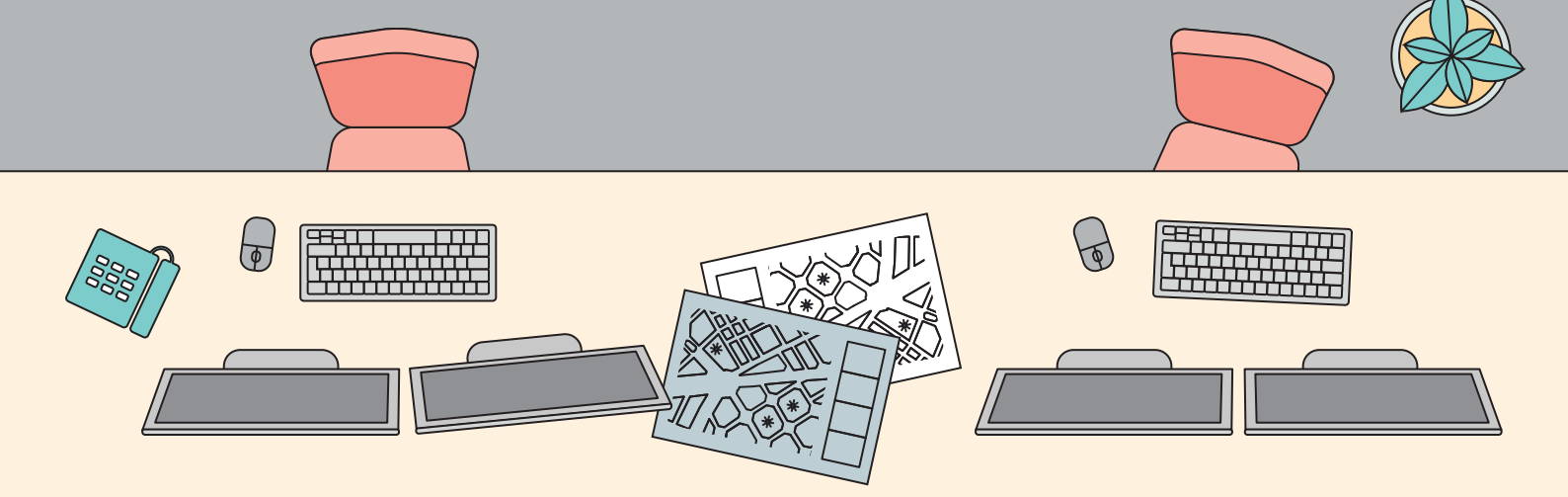
Somos un operador público y **nuestra misión** es gestionar, coordinar, supervisar y optimizar servicios relacionados con el ciclo del agua, con el propósito de prestar un servicio de calidad y sostenible al alcance de toda la ciudadanía de Barcelona.



LA PROTECCIÓN DEL CICLO DEL AGUA Y DE LAS PERSONAS, EN NUESTRAS MANOS

Garantizamos el funcionamiento correcto de los servicios y las instalaciones del ciclo del agua y de otros servicios relacionados con el mismo, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de todos los vecinos y vecinas.

El centro de control es el elemento de nuestra organización que nos permite supervisar y gestionar coordinadamente todos los servicios que están bajo nuestra responsabilidad.



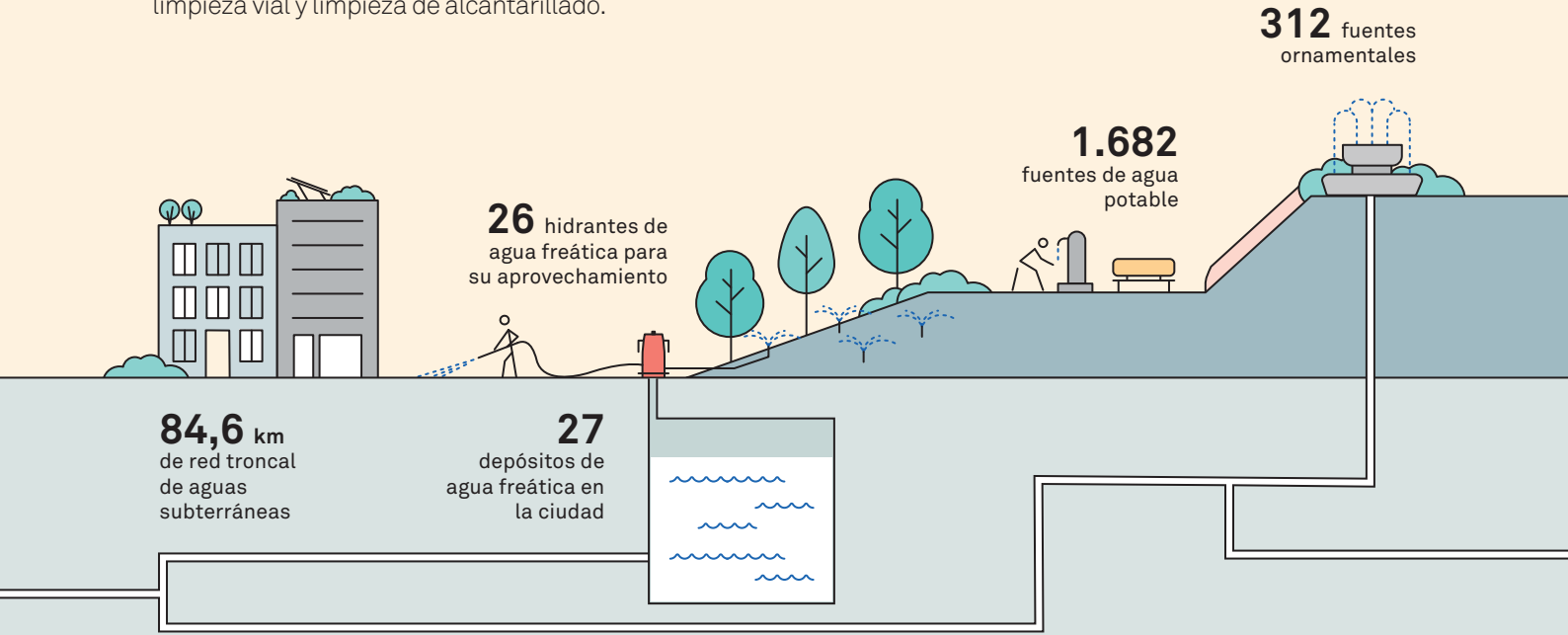
Mejoramos el abastecimiento de agua en los principales servicios de la ciudad

APROVECHAMIENTO DE AGUA FREÁTICA

Llevamos a cabo la explotación centralizada del sistema de aprovechamiento de agua freática en la ciudad para zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza vial y limpieza de alcantarillado.

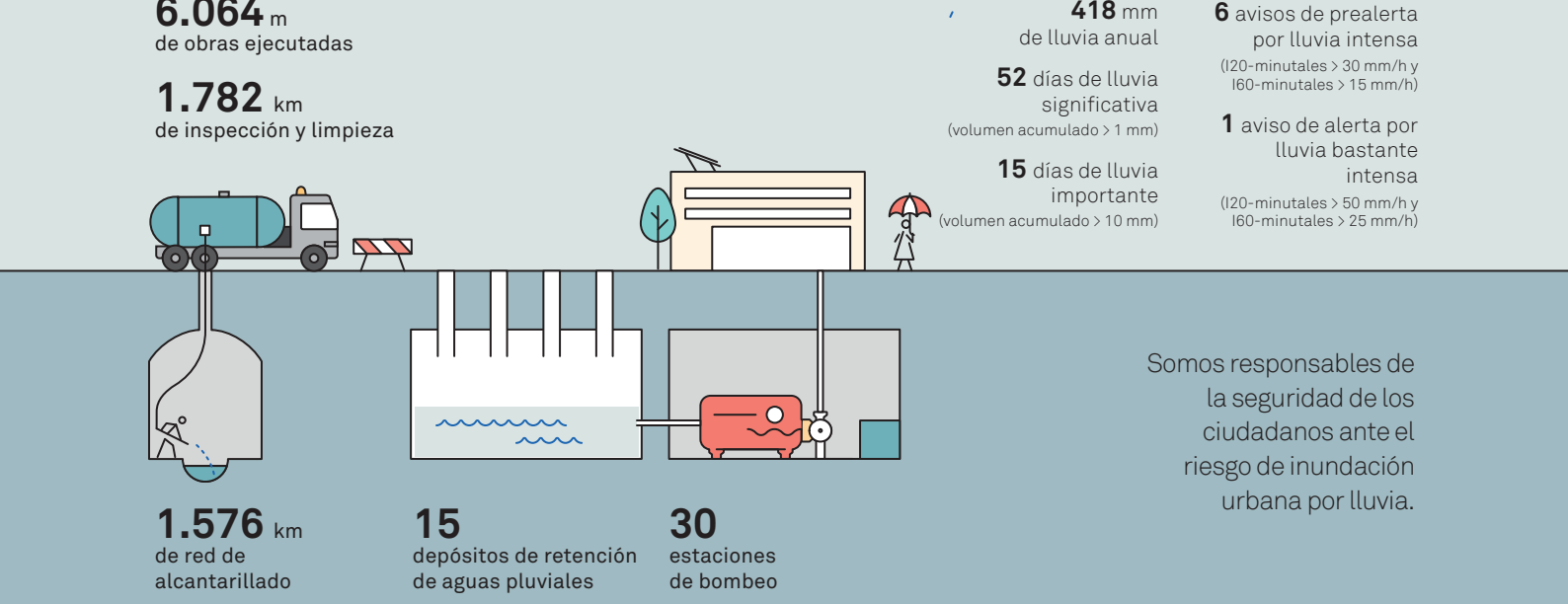
MANTENIMIENTO DE FUENTES URBANAS

Las fuentes urbanas, para beber y ornamentales, son elementos de mejora de la calidad de vida en la ciudad y nosotros somos los responsables de que funcionen correctamente.



Controlamos el funcionamiento del drenaje urbano

Supervisamos y controlamos la red de saneamiento de la ciudad para que funcione correctamente y podamos dar un servicio de calidad a la ciudadanía.

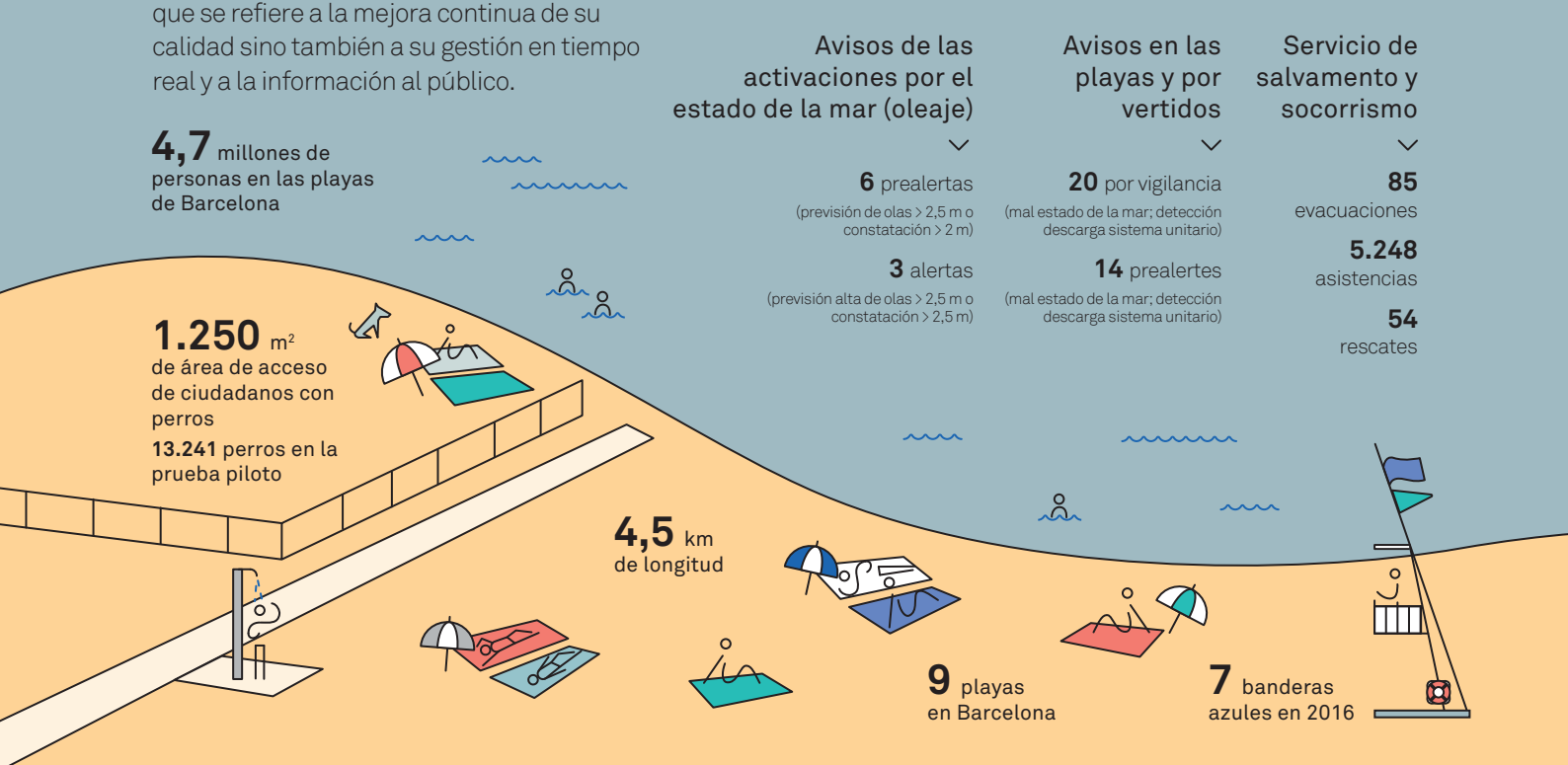


Somos responsables de la seguridad de los ciudadanos ante el riesgo de inundación urbana por lluvia.

Gestionamos el litoral

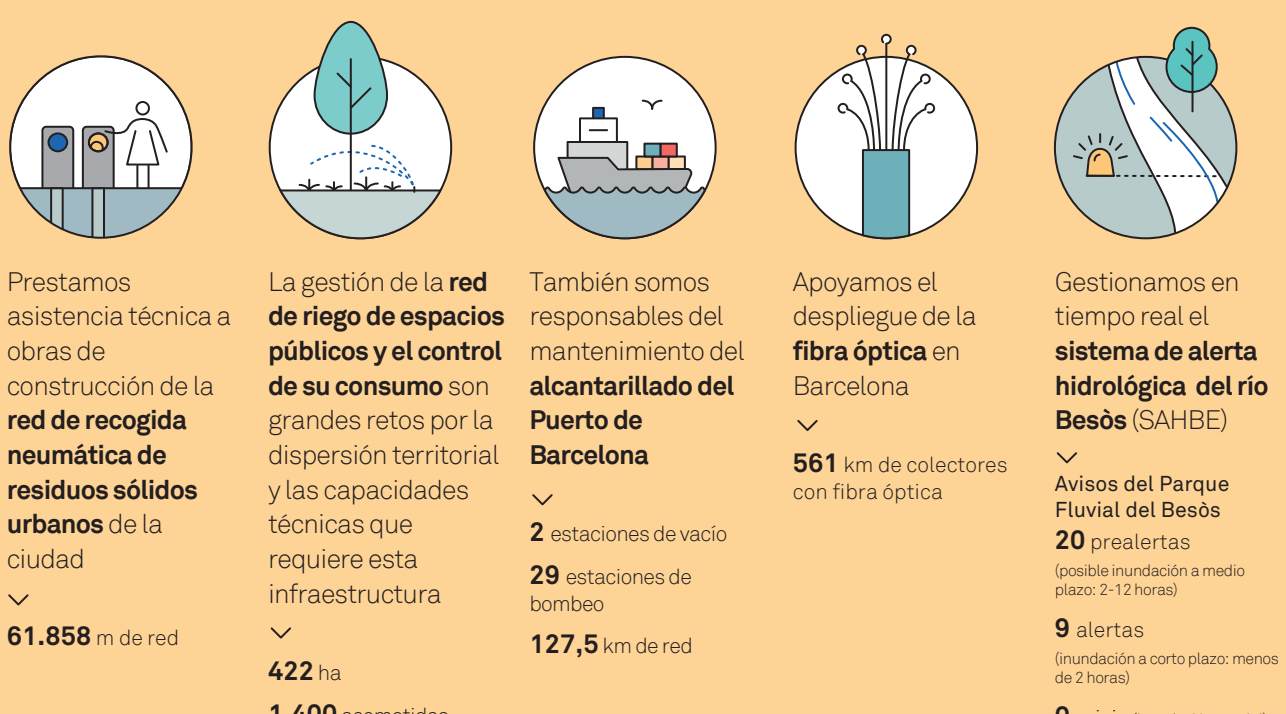
Trabajamos por los nuevos retos de la gestión de las aguas de baño, no solo por lo que se refiere a la mejora continua de su calidad sino también a su gestión en tiempo real y a la información al público.

Somos la señal de alerta ante el mal estado de la mar y sobre los riesgos para la seguridad de los bañistas y el uso de las playas.



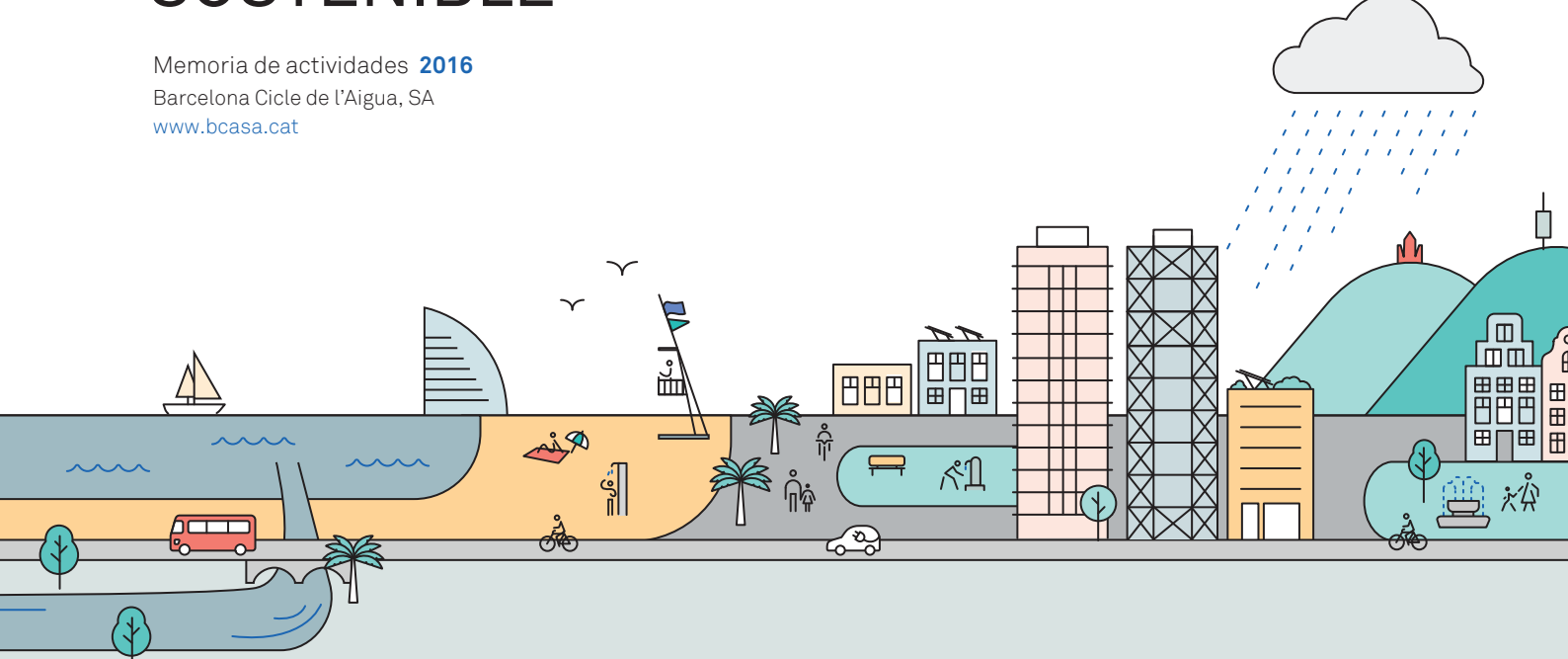
Apoyamos otras actividades

Nuestro conocimiento de la ciudad y de sus infraestructuras nos convierte en un socio esencial para la gestión de varios servicios urbanos.



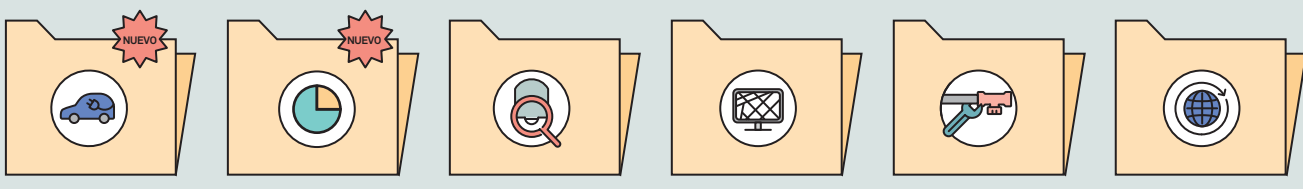
TRABAJAMOS DE MANERA SOSTENIBLE

Memoria de actividades **2016**
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
www.bcasa.cat



APOSTAMOS POR LA INNOVACIÓN, COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Impulsamos la investigación, el desarrollo y la innovación como herramientas para conseguir la mejora continua en el ciclo del agua y su sostenibilidad global.



Ambientalització SROI de la flota municipal

Contrato de mantenimiento del alcantarillado con una flota de transporte 100 % eléctrica (vehículos, furgonetas y camiones)

ECHORD++

Mejora de los trabajos de inspección del alcantarillado

Plataforma SIG

Gestión y análisis de datos geológicos e hidrogeológicos de la ciudad

SEWERNET y GMAO-Rosminan

Gestión avanzada en el mantenimiento de la red de alcantarillado

RESCCUE

Desarrollo de una estrategia de resiliencia y adaptación al cambio climático

9 proyectos R+D+i

LOS CIUDADANOS, EN EL CENTRO DE LOS SERVICIOS QUE GESTIONAMOS

Prestamos servicio a 1,6 millones de habitantes y a más de 8,3 millones de visitantes. Ellos son los principales beneficiarios de nuestra actividad y por ellos nos esforzamos diariamente, para proporcionarles un servicio de máxima calidad al alcance de todos.

Colaboraciones internacionales

Convenio para la capacitación técnica de los operadores públicos del ciclo del agua en Belén durante dos años

COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

2.935 visitantes

1.237 Tramo visitable del alcantarillado del paseo de Sant Joan

370 Interior y centro de control de la Fuente Mágica

1.328 Depósito de retención de aguas pluviales del Parque de Joan Miró

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Desde Cicle de l'Aigua gestionamos las incidencias, las reclamaciones y las sugerencias vinculadas al ciclo del agua, recogidas mediante el programa IRIS.



5.000 fichas IRIS



2,02 días de tiempo de respuesta

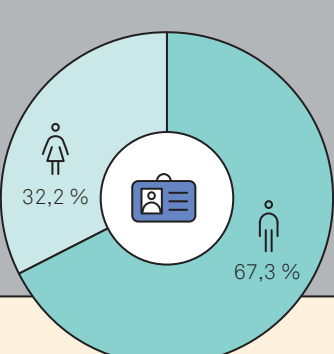


336 solicitudes de información por correo (info.bcasa@bcn.cat)

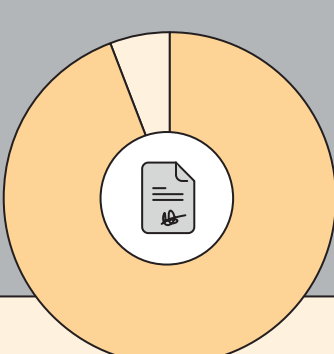
EL EQUIPO HUMANO, NUESTRO VALOR DIFERENCIAL

Somos un equipo joven —con una media de edad de 41,83 años— multidisciplinario, preparado y bien organizado al servicio de la ciudad. Promovemos un excelente clima laboral, apostando por la flexibilidad horaria, la innovación y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores y trabajadoras, para retener el mejor talento al servicio de la ciudad.

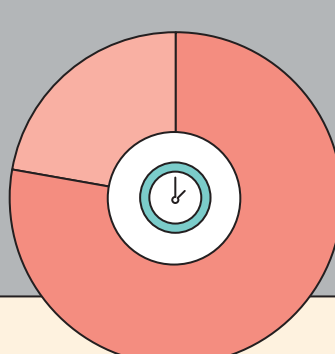
100 trabajadores
Porcentaje de hombres y de mujeres



94,3 %
Plantilla con contrato indefinido



78,0 %
Plantilla a jornada completa



3.229,3 Horas de formación

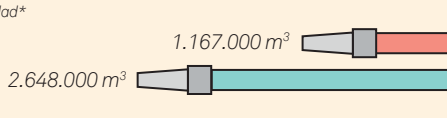
PROMOVEMOS LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN LA CIUDAD Y EN NUESTRA ORGANIZACIÓN

Nuestro compromiso con la gestión sostenible del agua, a través de la eficiencia de los servicios y las infraestructuras que gestionamos, forma parte de nuestro *core business*.

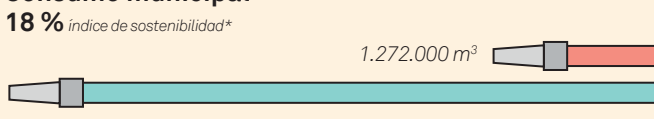
GESTIÓN RESPONSABLE DEL CICLO DEL AGUA

Apostamos por el aprovechamiento de los recursos hídricos alternativos como acción estratégica clave para minimizar el consumo de agua potable y de calidad en la ciudad.

Consumo ecología urbana
(zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)
32 % índice de sostenibilidad*



Consumo municipal
18 % índice de sostenibilidad*



*Índice de sostenibilidad: consumo de agua de recursos hídricos alternativos (RHA) / consumo de agua potable del Ayuntamiento

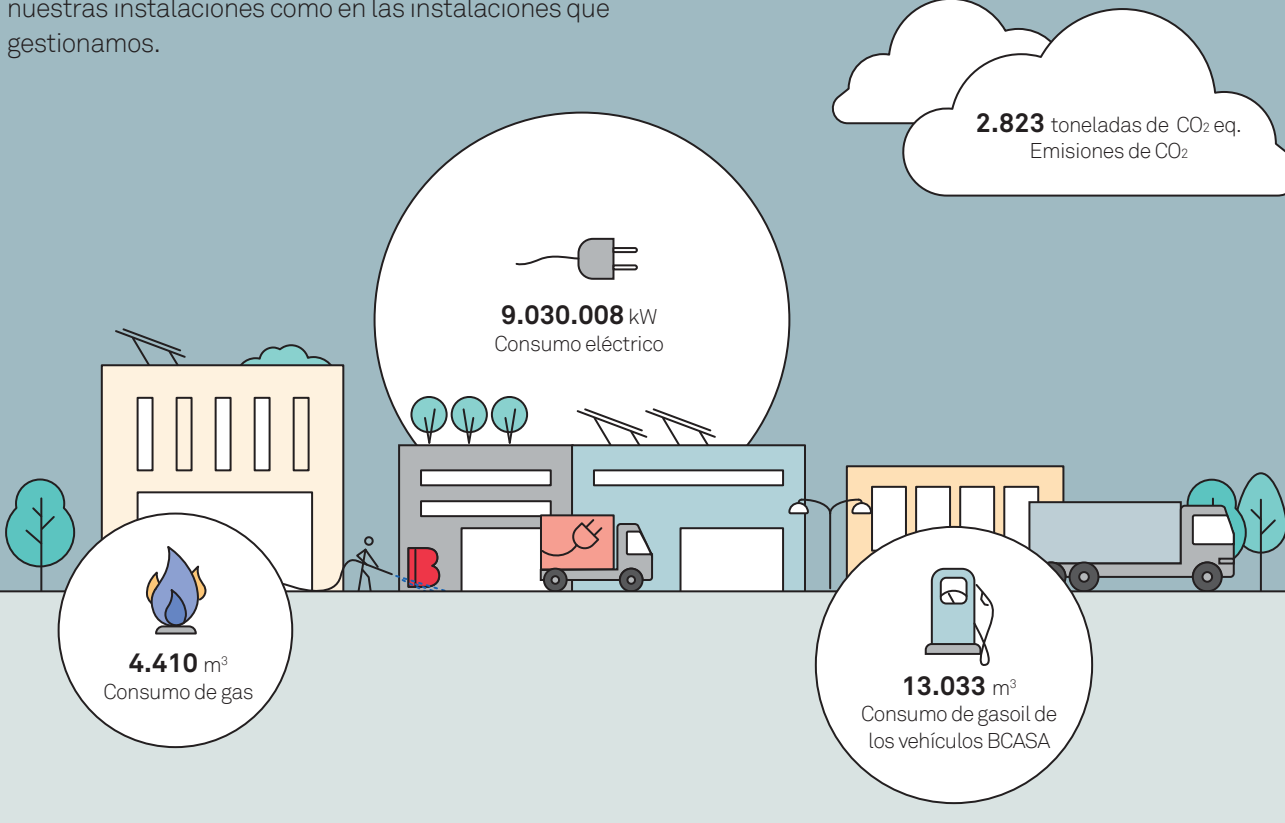
— Agua freática aprovechada (m³)
— Consumo de agua potable (m³)

669 toneladas de materia en suspensión no vertida al mar en 2016, gracias al buen funcionamiento de la red de drenaje urbano que gestionamos

En 2016, hemos recogido 35,45 m³ de residuos flotantes en el mar

LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Hacemos un uso eficiente de la energía tanto en nuestras instalaciones como en las instalaciones que gestionamos.



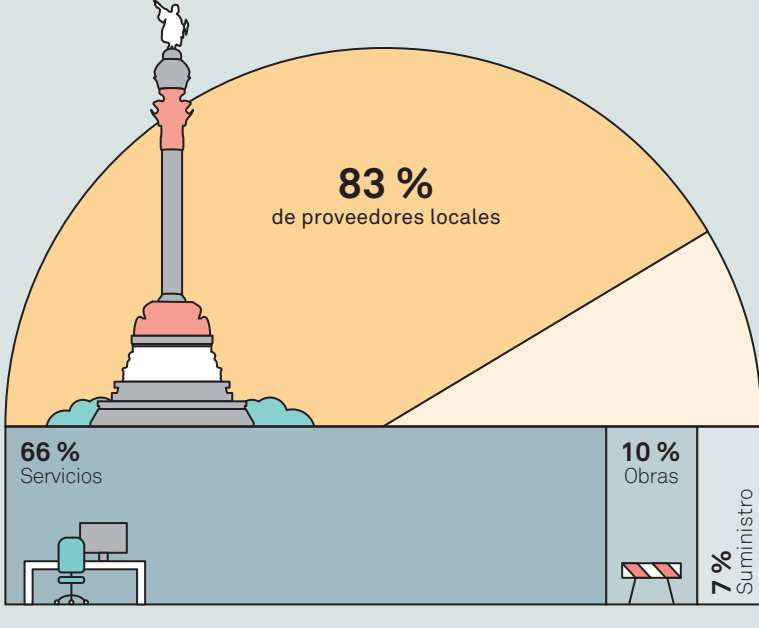
MAGNITUDES ECONÓMICAS

La gestión económica responsable guía el trabajo de Cicle de l'Aigua, administrando de manera eficaz y eficiente nuestros recursos, asignándolos a aquellas actuaciones que permitan mejorar la calidad de vida de las personas.

7.876.834,00 € Ingresos

3.446.127,64 € Compras y otras adquisiciones

4.321.641,55 € Gastos de personal



En 2016, hemos dinamizado la economía local con la adjudicación de 2 millones de euros a proveedores de la ciudad de Barcelona

GESTIÓN DE CONTRATOS DEL AYUNTAMIENTO



Mantenimiento de alcantarillado
11.762.729,15 €



Mantenimiento de fuentes
708.476,54 € para beber
3.540.133,77 € ornamentales