



# TRABAJAMOS POR UNA GESTIÓN PÚBLICA DEL CICLO DEL AGUA DE BARCELONA

Memoria de actividades 2016

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA

[www.bcas.cat](http://www.bcas.cat)



## CICLO DEL AGUA, PIEZA CLAVE EN LA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA EN BARCELONA

Somos un operador público y **nuestra misión** es gestionar, coordinar, supervisar y optimizar servicios relacionados con el ciclo del agua, con el propósito de prestar un servicio de calidad y sostenible al alcance de toda la ciudadanía de Barcelona.



## LA PROTECCIÓN DEL CICLO DEL AGUA Y DE LAS PERSONAS, EN NUESTRAS MANOS

Garantizamos el funcionamiento correcto de los servicios y las instalaciones del ciclo del agua y de otros servicios relacionados con el mismo, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de todos los vecinos y vecinas.

**El centro de control es el elemento de nuestra organización** que nos permite supervisar y gestionar coordinadamente todos los servicios que están bajo nuestra responsabilidad.



## Mejoramos el abastecimiento de agua en los principales servicios de la ciudad

### APROVECHAMIENTO DE AGUA FREÁTICA

Llevamos a cabo la explotación centralizada del sistema de aprovechamiento de agua freática en la ciudad para zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza vial y limpieza de alcantarillado.

6.064 m<sup>2</sup>  
de obras ejecutadas

1.782 km  
de inspección y limpieza

1.576 km  
de red de alcantarillado

4.7 millones de personas en las playas de Barcelona

1.250 m<sup>2</sup> de área de acceso de ciudadanos con perros

13.241 perros en la prueba piloto

26 hidrantes de agua freática para su aprovechamiento

27 depósitos de agua freática en la ciudad

15 depósitos de retención de aguas pluviales

30 estaciones de bombeo

### MANTENIMIENTO DE FUENTES URBANAS

Las fuentes urbanas, para beber y ornamentales, son elementos de mejora de la calidad de vida en la ciudad y nosotros somos los responsables de que funcionen correctamente.

312 fuentes ornamentales

1.682 fuentes de agua potable



# TRABAJAMOS DE MANERA SOSTENIBLE

Memoria de actividades 2016  
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA  
[www.bcasa.cat](http://www.bcasa.cat)



## APOSTAMOS POR LA INNOVACIÓN, COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Impulsamos la investigación, el desarrollo y la innovación como herramientas para conseguir la mejora continua en el ciclo del agua y su sostenibilidad global.



9 proyectos R+D+i

## LOS CIUDADANOS, EN EL CENTRO DE LOS SERVICIOS QUE GESTIONAMOS

Prestamos servicio a 1,6 millones de habitantes y a más de 8,3 millones de visitantes. Ellos son los principales beneficiarios de nuestra actividad y por ellos nos esforzamos diariamente, para proporcionarles un servicio de máxima calidad al alcance de todos.

### Colaboraciones internacionales

Convenio para la capacitación técnica de los operadores públicos del ciclo del agua en Belén durante dos años

### COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

2.935 visitantes

1.237 Tramo visible del alcantarillado del paseo de Sant Joan

370 Interior y centro de control de la Fuente Mágica

1.328 Depósito de retención de aguas pluviales del Parque de Joan Miró

5.000 fichas IRIS

2,02 días

de tiempo de respuesta

(info.bcasa@bcn.cat)

### RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Desde Cicle de l'Aigua gestionamos las incidencias, las reclamaciones y las sugerencias vinculadas al ciclo del agua, recogidas mediante el programa IRIS.

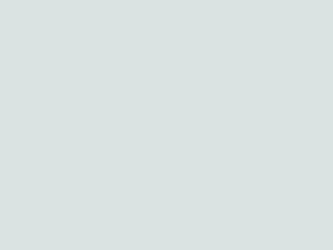
## EL EQUIPO HUMANO, NUESTRO VALOR DIFERENCIAL

Somos un equipo joven —con una media de edad de 41,83 años— multidisciplinario, preparado y bien organizado al servicio de la ciudad. Promovemos un excelente clima laboral, apostando por la flexibilidad horaria, la innovación y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores y trabajadoras, para retener el mejor talento al servicio de la ciudad.

100 trabajadores  
Porcentaje de hombres y de mujeres



94,3 %  
Plantilla con contrato indefinido



78,0 %  
Plantilla a jornada completa



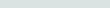
3.229,3 Horas de formación

669 toneladas de materia en suspensión no vertida al mar en 2016, gracias al buen funcionamiento de la red de drenaje urbano que gestionamos

En 2016, hemos recogido 35,45 m<sup>3</sup> de residuos flotantes en el mar

## MAGNITUDES ECONÓMICAS

La gestión económica responsable guía el trabajo de Cicle de l'Aigua, administrando de manera eficaz y eficiente nuestros recursos, asignándolos a aquellas actuaciones que permiten mejorar la calidad de vida de las personas.



7.876.834,00 € Ingresos



3.446.127,64 € Compras y otras adquisiciones



4.321.641,55 € Gastos de personal

### GESTIÓN DE CONTRATOS DEL AYUNTAMIENTO

Mantenimiento de alcantarillado

11.762.729,15 €

Mantenimiento de fuentes ornamentales

708.476,54 € para beber y 3.540.133,77 € ornamentales

83 % de proveedores locales

66 % Servicios

10 % Obras

7 % Suministro

2.823 toneladas de CO<sub>2</sub> eq. Emisiones de CO<sub>2</sub>

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

Consumo ecología urbana (zonas verdes, fuentes ornamentales, limpieza urbana y alcantarillado)

32 % índice de sostenibilidad\*

1.167.000 m<sup>3</sup> Agua freática aprovechada (m<sup>3</sup>)

2.648.000 m<sup>3</sup> Consumo de agua potable (m<sup>3</sup>)

1.272.000 m<sup>3</sup> Consumo municipal

18 % índice de sostenibilidad\*

5.873.00