



POLÍTICA DEL CICLE DE L'AIGUA

El Cicle de l'Aigua, té com a objectiu la gestió, coordinació, autorització d'activitats i la prestació de serveis relacionats directa o indirectament amb el cicle de l'aigua, les platges, el litoral i el medi ambient.

La visió per la qual es regeix és esdevenir l'ens públic de referència a nivell internacional en la Gestió del Cicle de l'Aigua de Barcelona, de manera responsable, eficient i compromesa amb els valors de l'Ajuntament, així com els que pugui subscriure voluntàriament.

La nostra cultura, que tots els empleats, col·laboradors i proveïdors han d'entendre i aplicar, s'expressa en el compromís amb:

- » La protecció del medi ambient, la protecció i respecte de la biodiversitat i la gestió del cicle de l'aigua afavorint aquells processos que permetin un ús eficient del recurs hídric i energètic, contribuint a una millora de la qualitat de les aigües i minimitzant l'impacte sobre el medi.
- » El seguiment actiu de l'evolució de la normativa i l'estricta compliment dels requeriments legals, dels requisits dels grups d'interès de l'organització, així com de les normes no reglamentàries i els compromisos públics de l'organització.
- » La innovació en el disseny de processos, adequats a la qualitat de servei requerida pels nostres clients, aplicant les millors tecnologies disponibles.
- » El foment de la participació, la informació i la formació continuada dels nostres professionals, com a suport al seu benestar i desenvolupament personal, i base per a la millora contínua de la nostra activitat.
- » La seguretat i salut en tot allò que fa referència a la seva activitat prioritzant la prevenció, abans que la protecció o la correcció, amb el compromís d'eliminar els perills i reduir els riscos, així com proporcionant unes condicions de treball segures i saludables per la prevenció de danys i el deteriorament de la salut. S'entendrà la salut dels treballadors, en el seu concepte més ampli, com el seu estat de benestar físic, psíquic i social.

El Cicle de l'Aigua, disposa d'un Sistema integrat de gestió de la Qualitat, el Medi Ambient, l'Energia i la Seguretat per tal de consolidar aquests compromisos i garantir la màxima qualitat, seguretat i transparència en la prestació dels serveis realitzats. Alhora disposa d'un pla estratègic que habilita un marc de referència per l'establiment dels seus objectius.

L'efectivitat d'aquest Sistema de Gestió es basa en el seu coneixement precís, la disponibilitat de recursos, el compromís individual de tots els nostres professionals així com amb la seva millora contínua. Correspon a l'organització la dotació dels recursos necessaris en cada moment, i a cadascun de nosaltres vetllar per la qualitat, la seguretat i la cura del medi ambient adoptant les mesures i mitjans al nostre abast.

Barcelona 4 de maig de 2021

Directora General
Cicle de l'Aigua

Vist-i-plau
Gerent de Medi Ambient i Serveis Urbans

Cristina Vila Rutllant

Frederic Ximeno Roca