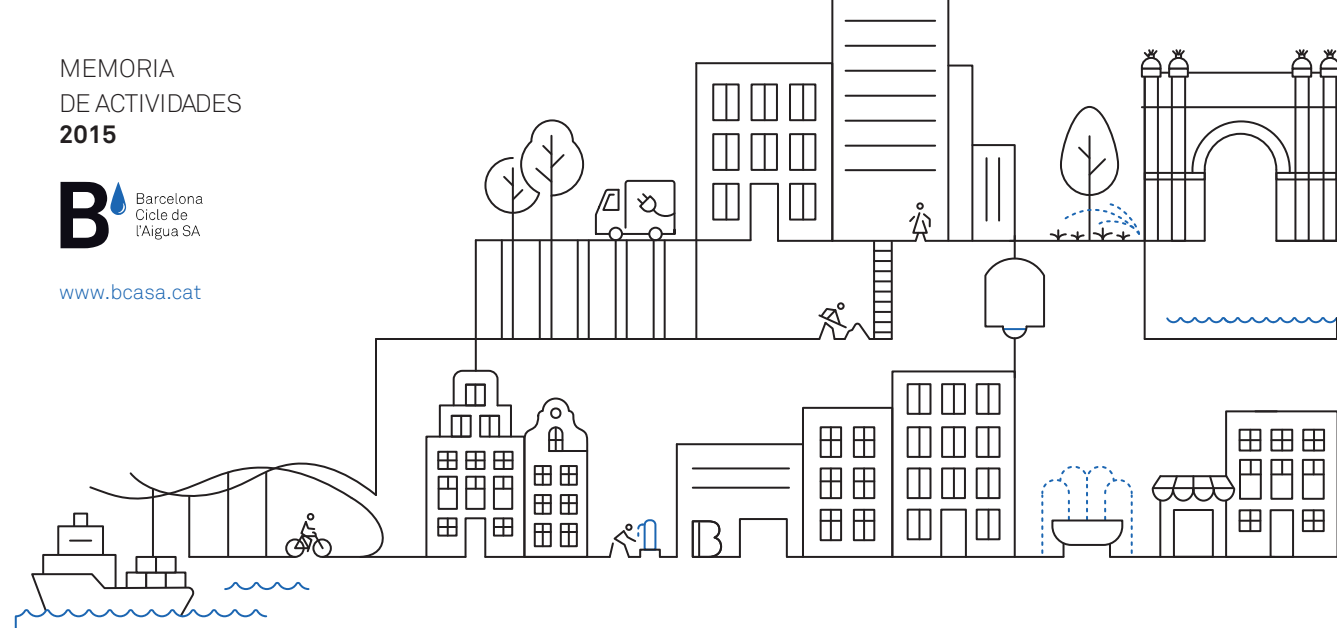


TRABAJAMOS HACIA UNA GESTIÓN PÚBLICA DEL CICLO DEL AGUA DE BARCELONA

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2015

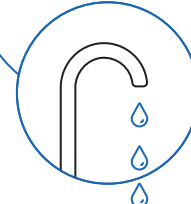


www.bcasa.cat

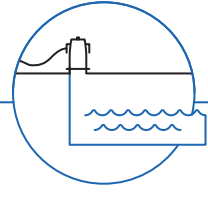


CICLO DEL AGUA, PIEZA CLAVE EN LA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA EN BARCELONA

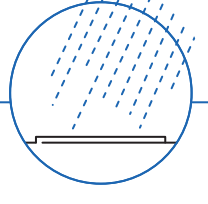
Somos un operador público y **nuestra misión** es gestionar, coordinar, supervisar y optimizar servicios relacionados con el ciclo del agua, con el propósito de dar un servicio de calidad y sostenible al alcance de todos los ciudadanos de Barcelona.



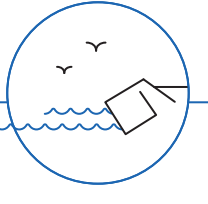
Impulsamos políticas para el consumo racional del agua



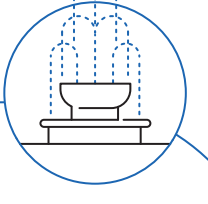
Promovemos el uso de recursos hídricos alternativos en Barcelona



Impulsamos políticas de mejora del drenaje urbano



Impulsamos políticas de mejora de la gestión integral del litoral

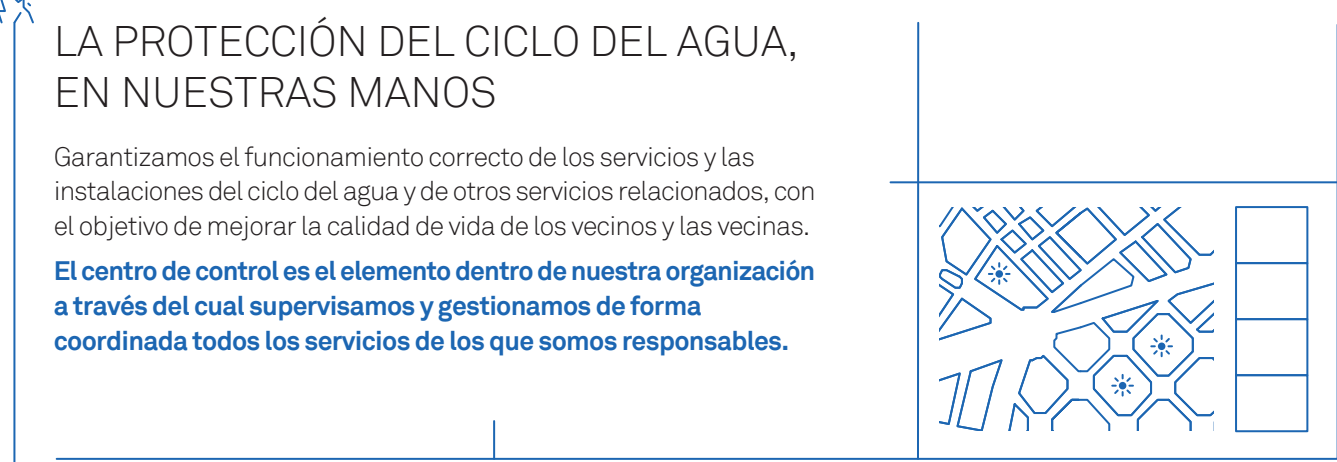


Impulsamos políticas de mejora de las fuentes de la ciudad

LA PROTECCIÓN DEL CICLO DEL AGUA, EN NUESTRAS MANOS

Garantizamos el funcionamiento correcto de los servicios y las instalaciones del ciclo del agua y de otros servicios relacionados, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los vecinos y las vecinas.

El centro de control es el elemento dentro de nuestra organización a través del cual supervisamos y gestionamos de forma coordinada todos los servicios de los que somos responsables.



Mejoramos el suministro de agua a los principales servicios de la ciudad

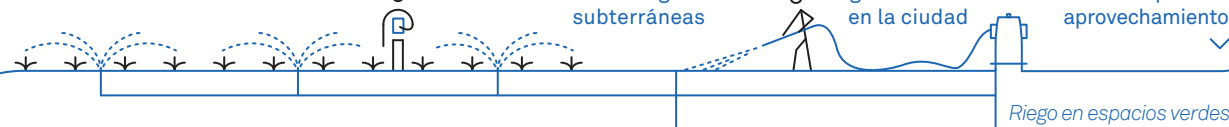
APROVECHAMIENTO DE AGUA FREÁTICA

Realizamos la explotación centralizada del sistema de aprovechamiento de agua freática de la ciudad.

84,6 km de red troncal de aguas subterráneas

25 depósitos de agua freática en la ciudad

30 hidrantes de agua freática para su aprovechamiento



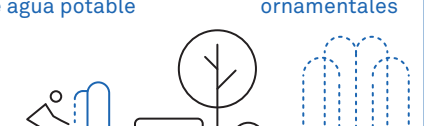
Riego en espacios verdes
Limpieza vial
Fuentes ornamentales

MANTENIMIENTO DE FUENTES URBANAS

Las fuentes urbanas, de beber y ornamentales son elementos de mejora de la calidad de vida en la ciudad y nosotros somos los responsables de que funcionen correctamente.

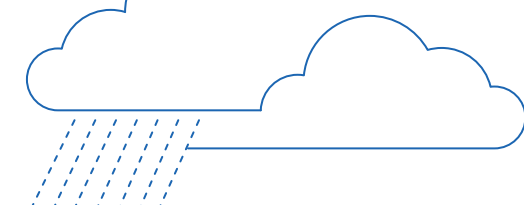
1.666 fuentes de agua potable

310 fuentes ornamentales



Controlamos el funcionamiento del drenaje urbano

Realizamos la supervisión y el control de la red de saneamiento de la ciudad para asegurar que funcione correctamente y la calidad del servicio a los ciudadanos.



Somos responsables de la seguridad de los ciudadanos frente al riesgo de inundación urbana por lluvia.

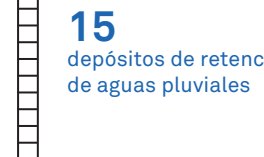
1.500 km de red de alcantarillado

15 depósitos de retención de aguas pluviales

30 estaciones de bombeo

16.526 m de obras ejecutadas

2.434 km de inspección y limpieza



321 mm de lluvia anual

44 días de lluvia significativa (volumen acumulado > 1 mm)

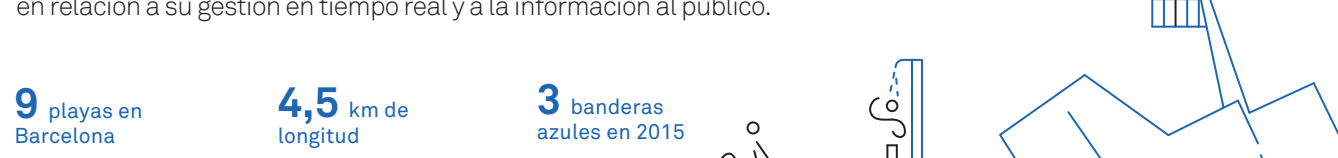
9 días de lluvia importante (volumen acumulado > 10 mm)

12 avisos de prealerta por lluvia intensa (120-minutales > 30 mm/h y 160-minutales > 15 mm/h)

1 aviso de alerta lluvia bastante intensa (120-minutales > 50 mm/h y 160-minutales > 25 mm/h)

Gestionamos el litoral

Trabajamos por los nuevos retos de la gestión de las aguas de baño, no solo en cuanto a la mejora continua de su calidad, sino también en relación a su gestión en tiempo real y a la información al público.

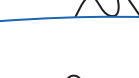


9 playas en Barcelona

4,5 km de longitud

3 banderas azules en 2015

Somos la señal de alerta ante el mal estado del mar y sobre los riesgos para la seguridad de los bañistas y el uso de las playas.



Avisos de las activaciones por estado del mar (olas)

2 prealertas (previsión de olas > 2,5 m o constatación > 2 m)

1 alerta (previsión alta de olas > 2,5 m o constatación > 2,5 m)



Avisos en las playas y por vertidos

13 vigilancias (mal estado del mar, Detección descarga sistema unitario)

6 prealertas (afectación prealerta de la calidad del agua de mar)



Servicio de salvamento y socorrismo

137 evacuaciones

5.090 asistencias

64 rescates

Apoyamos otras actividades

Nuestro conocimiento de la ciudad y sus infraestructuras nos convierten en un socio esencial para la gestión de varios servicios de la ciudad.



Preparamos asistencia técnica a obras de construcción de la **Red de Recogida Neumática de Residuos Sólidos Urbanos** de la ciudad

61.388 m de Red de Recogida Neumática de Residuos Sólidos Urbanos

2.584 m de obras de mejora de recogida neumática de residuos sólidos urbanos

La gestión de la **red de riego de espacios públicos y el control de su consumo** es un reto por su dispersión territorial y las capacidades técnicas necesarias

422 ha

1.375 acometidas

También somos responsables del mantenimiento del **alcantarillado del Port de Barcelona**

2 estaciones de vacío

29 estaciones de bombeo

127,5 km de red en el Port de Barcelona

Apoyamos el despliegue de la **fibra óptica** en Barcelona

561 km de colectores con fibra óptica

Gestionamos en tiempo real el **Sistema de Alerta Hidrológica del Río Besòs (SAHBE)**

Avisos parque fluvial

16 prealertas (posible inundación a medio plazo (2-12 horas))

7 alertas (inundación a corto plazo (menos de 2 horas))

3 crisis (inundación parcial)

TRABAJAMOS DE FORMA SOSTENIBLE

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2015



www.bcasa.cat



APOSTAMOS POR LA INNOVACIÓN, COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE LA SOSTENIBILIDAD

Impulsamos la investigación, el desarrollo y la innovación como herramientas para conseguir la mejora continua en el ciclo del agua y su sostenibilidad global.

19 proyectos I+D+i



ECHORD++

Mejora de los trabajos de inspección del alcantarillado



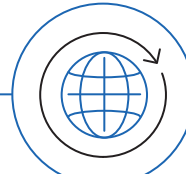
Plataforma SIG

Gestión y análisis de datos geológicos e hidrogeológicos de la ciudad



SEWERNET y GMAO-Rosminan

Gestión avanzada en el mantenimiento de la red de alcantarillado



RESCCUE

Desarrollo de una estrategia de resiliencia y adaptación al cambio climático

LOS CIUDADANOS, EN EL CENTRO DE LOS SERVICIOS QUE GESTIONAMOS

Damos servicio a 1,6 millones de habitantes y a más de 8,3 millones de visitantes, ellos son los principales beneficiarios de nuestra actividad y por ellos nos esforzamos diariamente, para proporcionarles un servicio de máxima calidad al alcance de todo el mundo.

COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

4.452 visitantes

1.843 Tramo visitable de alcantarillado del paseo de Sant Joan

1.822 Depósito de Retención de Aguas Pluviales del Parque de Joan Miró

787 Interior y centro de control de la Fuente Mágica

Colaboraciones internacionales

Convenio para la capacitación técnica de los operadores públicos del Cycle de l'Aigua en Betlem durante dos años.

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Desde Cycle de l'Aigua gestionamos las incidencias, las reclamaciones y las sugerencias vinculadas al ciclo del agua, recogidas a través del IRIS.



4.500 fichas IRIS 2015



2,49 días de tiempo de respuesta



373 solicitudes de información por correo

(info.bcasa@bcn.cat)

EL EQUIPO HUMANO, NUESTRO VALOR DIFERENCIAL

Somos un equipo joven, con una media de edad de 41,83 años, multidisciplinario, preparado y bien organizado al servicio de la ciudad. Promovemos un excelente ambiente laboral, apostando por la flexibilidad horaria, la innovación y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores, para retener el mejor talento al servicio de los ciudadanos.



93,9% Plantilla con contrato indefinido



98,0% Plantilla con jornada completa



887,5 horas de formación en 2015

98 trabajadores

69,4% hombres
30,6% mujeres

PROMOVEMOS LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN LA CIUDAD Y EN NUESTRA ORGANIZACIÓN

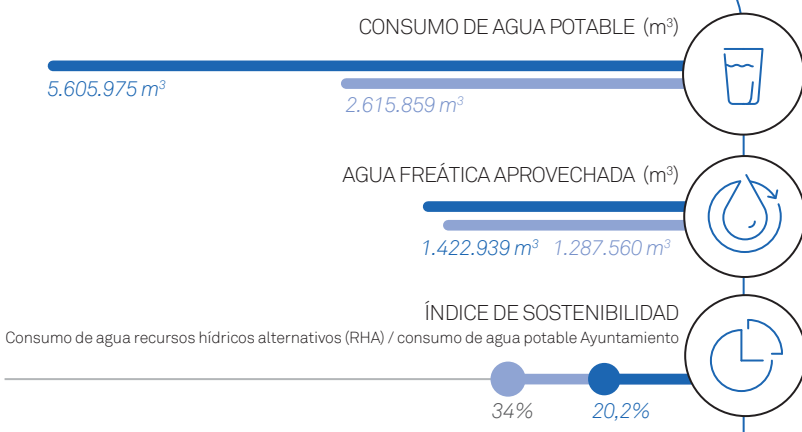
Nuestro compromiso con la gestión sostenible del agua, a través de la eficiencia de los servicios y las infraestructuras que gestionamos, forma parte de nuestro core business.

GESTIÓN RESPONSABLE DEL CICLO DEL AGUA

Apostamos por el aprovechamiento de los recursos hídricos alternativos como acción estratégica clave para minimizar el consumo de agua potable y de calidad en la ciudad.

705 toneladas de materia en suspensión no vertida en el mar en 2015, gracias al buen funcionamiento de la red de drenaje urbano que gestionamos.

En 2015, hemos recogido 25,8 m³ de residuos flotantes en el mar, un 66% menos respecto a 2014.

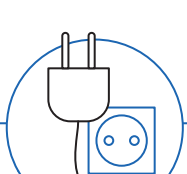


LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

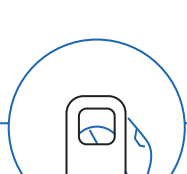
Realizamos un uso eficiente de la energía tanto en nuestras instalaciones como en las instalaciones que gestionamos.



4.082 m³ Consumo de gas



10.292.535 kW Consumo eléctrico



15.782 m³ Consumo gasoil vehículos BCASA



3.108 toneladas CO₂ eq Emisiones CO₂

MAGNITUDES ECONÓMICAS

La gestión económica responsable guía la forma en la que trabajamos en Cycle de l'Aigua, administrando de manera eficaz y eficiente nuestros recursos, asignándolos a aquellas actuaciones que permiten mejorar la calidad de vida de las personas.



10.498.710,5 € Ingresos 2015



6.244.271,8 € Compras y otras adquisiciones 2015



4.252.914,3 € Gastos de personal 2015

81% de proveedores locales

En 2015, hemos dinamizado la economía local con la adjudicación de 2 millones de euros a proveedores de la ciudad de Barcelona.

CONTRATOS **6.861.591,21** € mantenimiento de alcantarillado

58% Servicios

25% Obras

17% Suministro