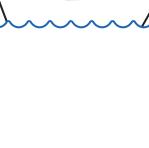


# TRABAJAMOS HACIA UNA GESTIÓN PÚBLICA DEL CICLO DEL AGUA DE BARCELONA

MEMORIA  
DE ACTIVIDADES  
2015

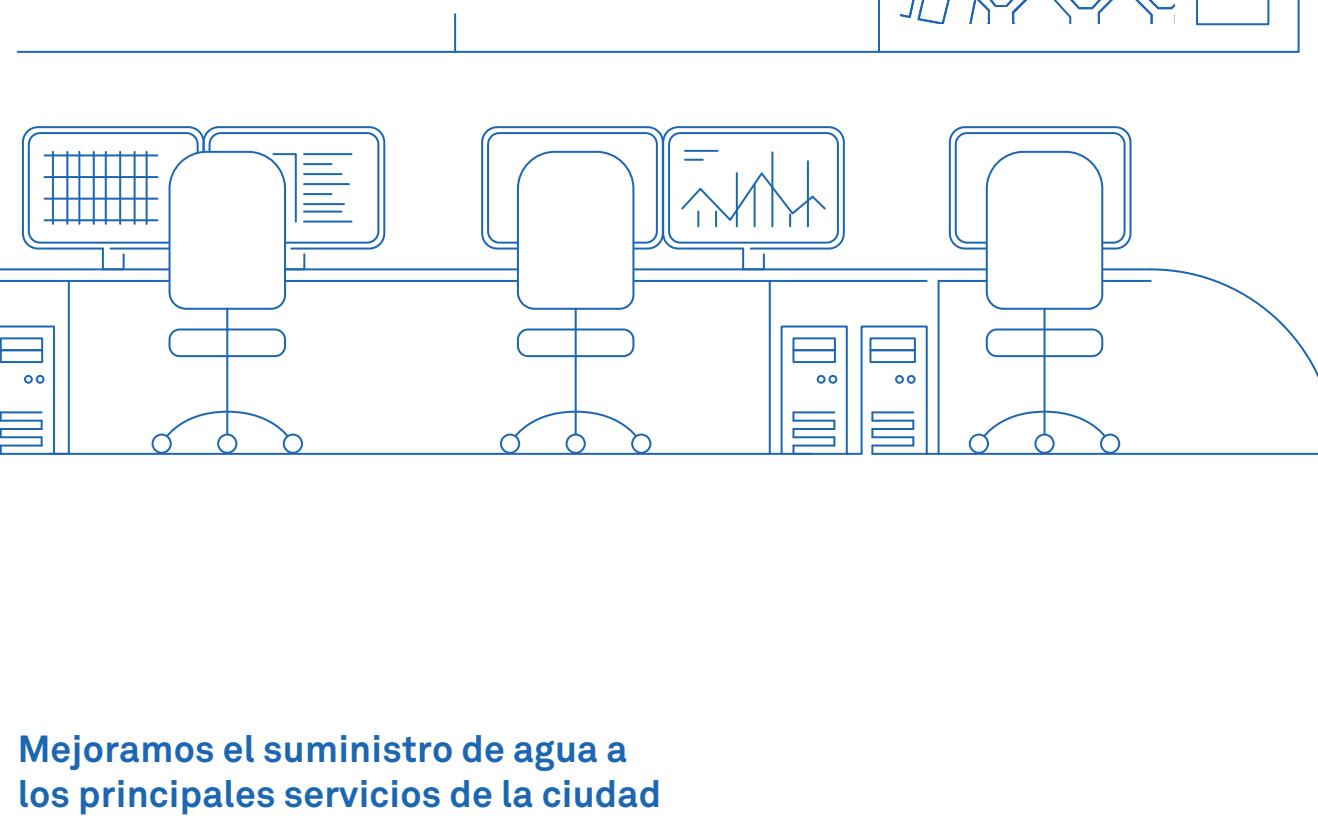


www.bcas.cat



## CICLO DEL AGUA, PIEZA CLAVE EN LA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA EN BARCELONA

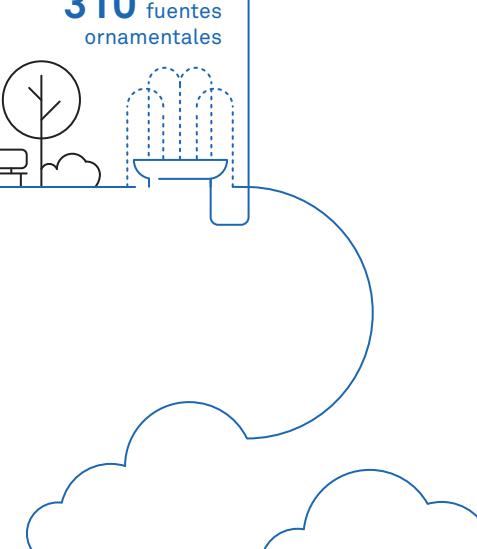
Somos un operador público y **nuestra misión** es gestionar, coordinar, supervisar y optimizar servicios relacionados con el ciclo del agua, con el propósito de dar un servicio de calidad y sostenible al alcance de todos los ciudadanos de Barcelona.



## LA PROTECCIÓN DEL CICLO DEL AGUA, EN NUESTRAS MANOS

Garantizamos el funcionamiento correcto de los servicios y las instalaciones del ciclo del agua y de otros servicios relacionados, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los vecinos y las vecinas.

**El centro de control es el elemento dentro de nuestra organización a través del cual supervisamos y gestionamos de forma coordinada todos los servicios de los que somos responsables.**



## Mejoramos el suministro de agua a los principales servicios de la ciudad

### APROVECHAMIENTO DE AGUA FREÁTICA

Realizamos la explotación centralizada del sistema de aprovechamiento de agua freática de la ciudad.

84,6 km de red troncal de aguas subterráneas

25 depósitos de agua freática en la ciudad

30 hidrantes de agua freática para su aprovechamiento

Riego en espacios verdes Limpieza vial Fuentes ornamentales



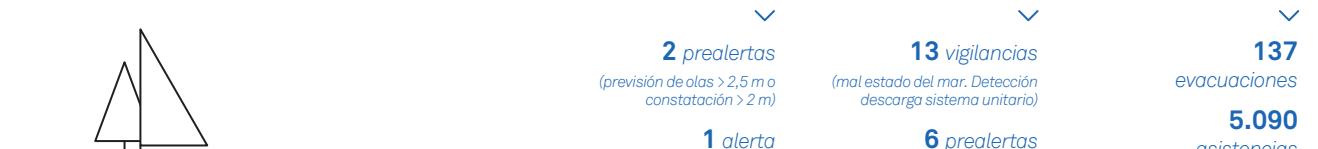
### MANTENIMIENTO DE FUENTES URBANAS

Las fuentes urbanas, de beber y ornamentales son elementos de mejora de la calidad de vida en la ciudad y nosotros somos los responsables de que funcionen correctamente.

1.666 fuentes de agua potable

310 fuentes ornamentales

Riego en espacios verdes Limpieza vial Fuentes ornamentales



## Controlamos el funcionamiento del drenaje urbano

Realizamos la supervisión y el control de la red de saneamiento de la ciudad para asegurar que funcione correctamente y la calidad del servicio a los ciudadanos.

1.500 km de red de alcantarillado

15 depósitos de retención de aguas pluviales

30 estaciones de bombeo

25 depósitos de agua freática en la ciudad

30 hidrantes de agua freática para su aprovechamiento

Riego en espacios verdes Limpieza vial Fuentes ornamentales



321 mm de lluvia anual

44 días de lluvia significativa (volumen acumulado > 1 mm)

9 días de lluvia importante (volumen acumulado > 10 mm)

12 avisos de prealerta por lluvia intensa (120-minutales > 30 mm/h 160-minutales > 15 mm/h)

1 aviso de alerta lluvia bastante intensa (120-minutales > 50 mm/h 160-minutales > 25 mm/h)



## Gestionamos el litoral

Trabajamos por los nuevos retos de la gestión de las aguas de baño, no solo en cuanto a la mejora continua de su calidad, sino también en relación a su gestión en tiempo real y a la información al público.

9 playas en Barcelona

4,5 km de longitud

3 banderas azules en 2015

2 prealertas (previsión de olas > 2,5 m constatación > 2 m)

1 alerta (previsión alta de olas > 2,5 m constatación > 2,5 m)

Avisos de las activaciones por estado del mar (olas)

137 evacuaciones



13 vigilancias (mal estado del mar. Detección descarga sistema unitario)

6 prealertas (afección probable de la calidad del agua de mar)

Avisos en las playas y por vertidos

5.090 asistencias



137 evacuaciones

64 rescates

## Apoyamos otras actividades

Nuestro conocimiento de la ciudad y sus infraestructuras nos convierten en un socio esencial para la gestión de varios servicios de la ciudad.



# TRABAJAMOS DE FORMA SOSTENIBLE

MEMORIA  
DE ACTIVIDADES  
2015



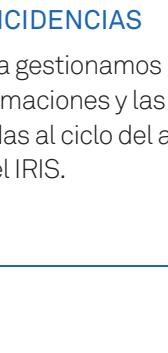
www.bcasas.cat



## APOSTAMOS POR LA INNOVACIÓN, COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DE LA SOTENIBILIDAD

Impulsamos la investigación, el desarrollo y la innovación como herramientas para conseguir la mejora continua en el ciclo del agua y su sostenibilidad global.

19 proyectos I+D+i



### ECHORD++

Mejora de los trabajos de inspección del alcantarillado



### Plataforma SIG

Gestión y análisis de datos geológicos e hidrogeológicos de la ciudad



### SEWERNET y GMAO-Rosminan

Gestión avanzada en el mantenimiento de la red de alcantarillado



### RESCCUE

Desarrollo de una estrategia de resiliencia y adaptación al cambio climático

## LOS CIUDADANOS, EN EL CENTRO DE LOS SERVICIOS QUE GESTIONAMOS

Damos servicio a 1,6 millones de habitantes y a más de 8,3 millones de visitantes, ellos son los principales beneficiarios de nuestra actividad y por ellos nos esforzamos diariamente, para proporcionarles un servicio de máxima calidad al alcance de todo el mundo.

### COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

4.452 visitantes

1.843 Tramo visitable de alcantarillado del paseo de Sant Joan

1.822 Depósito de Retención de Aguas Pluviales del Parque de Joan Miró

787 Interior y centro de control de la Fuente Mágica

### Colaboraciones internacionales

Convenio para la capacitación técnica de los operadores públicos del Cicle de l'Aigua en Betlem durante dos años.

### RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Desde Cicle de l'Aigua gestionamos las incidencias, las reclamaciones y las sugerencias vinculadas al ciclo del agua, recogidas a través del IRIS.



4.500

fichas IRIS 2015



2,49 días

de tiempo de respuesta

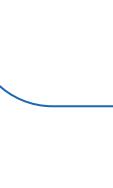


373 solicitudes de información por correo

(info.bcasas@bcn.cat)

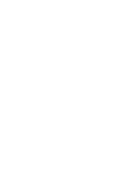
## EL EQUIPO HUMANO, NUESTRO VALOR DIFERENCIAL

Somos un equipo joven, con una media de edad de 41,83 años, multidisciplinario, preparado y bien organizado al servicio de la ciudad. Promovemos un excelente ambiente laboral, apostando por la flexibilidad horaria, la innovación y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores, para retener el mejor talento al servicio de los ciudadanos.



93,9%

Plantilla con contrato indefinido



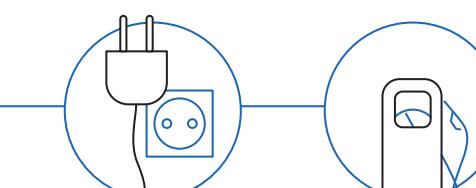
98,0%

Plantilla con jornada completa



887,5

horas de formación en 2015



98

trabajadores

69,4% hombres

30,6% mujeres



## MAGNITUDES ECONÓMICAS

La gestión económica responsable guía la forma en la que trabajamos en Cicle de l'Aigua, administrando de manera eficaz y eficiente nuestros recursos, asignándolos a aquellas actuaciones que permiten mejorar la calidad de vida de las personas.

### CONSUMO DE AGUA POTABLE (m³)

5.605.975 m³

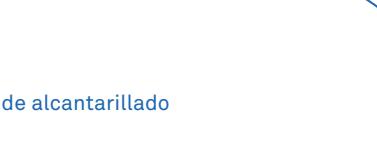


2.615.859 m³

### AGUA FREÁTICA APROVECHADA (m³)

1.422.939 m³

1.287.560 m³



81% de proveedores locales

En 2015, hemos dinamizado la economía local con la adjudicación de 2 millones de euros a proveedores de la ciudad de Barcelona.

### CONTRATOS

6.861.591,21 € mantenimiento de alcantarillado

58% Servicios

25% Obras

17% Suministro

○

○

○

## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Realizamos un uso eficiente de la energía tanto en nuestras instalaciones como en las instalaciones que gestionamos.



4.082 m³ Consumo de gas



10.292.535 kW Consumo eléctrico



15.782 m³ Consumo gasoil vehículos BCASA



3.108 toneladas CO<sub>2</sub> eq Emisiones CO<sub>2</sub>

## MAGNITUDES ECONÓMICAS

La gestión económica responsable guía la forma en la que trabajamos en Cicle de l'Aqua, administrando de manera eficaz y eficiente nuestros recursos, asignándolos a aquellas actuaciones que permiten mejorar la calidad de vida de las personas.

### CONTRATOS

6.861.591,21 € mantenimiento de alcantarillado

58% Servicios

25% Obras

17% Suministro

○

○

○

## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Realizamos un uso eficiente de la energía tanto en nuestras instalaciones como en las instalaciones que gestionamos.



4.082 m³ Consumo de gas



10.292.535 kW Consumo eléctrico



15.782 m³ Consumo gasoil vehículos BCASA



3.108 toneladas CO<sub>2</sub> eq Emisiones CO<sub>2</sub>

## MAGNITUDES ECONÓMICAS

La gestión económica responsable guía la forma en la que trabajamos en Cicle de l'Aqua, administrando de manera eficaz y eficiente nuestros recursos, asignándolos a aquellas actuaciones que permiten mejorar la calidad de vida de las personas.

### CONTRATOS

6.861.591,21 € mantenimiento de alcantarillado

58% Servicios

25% Obras

17% Suministro

○

○

○

## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Realizamos un uso eficiente de la energía tanto en nuestras instalaciones como en las instalaciones que gestionamos.



4.082 m³ Consumo de gas



10.292.535 kW Consumo eléctrico



15.782 m³ Consumo gasoil vehículos BCASA



3.108 toneladas CO<sub>2</sub> eq Emisiones CO<sub>2</sub>

## MAGNITUDES ECONÓMICAS

La gestión económica responsable guía la forma en la que trabajamos en Cicle de l'Aqua, administrando de manera eficaz y eficiente nuestros recursos, asignándolos a aquellas actuaciones que permiten mejorar la calidad de vida de las personas.

### CONTRATOS

6.861.591,21 € mantenimiento de alcantarillado

58% Servicios

25% Obras

17% Suministro

○

○

○

## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Realizamos un uso eficiente de la energía tanto en nuestras instalaciones como en las instalaciones que gestionamos.



4.082 m³ Consumo de gas



10.292.535 kW Consumo eléctrico



15.782 m³ Consumo gasoil vehículos BCASA



3.108 toneladas CO<sub>2</sub> eq Emisiones CO<sub>2</sub>

## MAGNITUDES ECONÓMICAS

La gestión económica responsable guía la forma en la que trabajamos en Cicle de l'Aqua, administrando de manera eficaz y eficiente nuestros recursos, asignándolos a aquellas actuaciones que permiten mejorar la calidad de vida de las personas.

### CONTRATOS

6.861.591,21 € mantenimiento de alcantarillado

58% Servicios

25% Obras

17% Suministro

○

○

○

## LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Realizamos un uso eficiente de la energía tanto en nuestras instalaciones como en las instalaciones que gestionamos.



4.082 m³ Consumo de gas



10.292.535 kW Consumo eléctrico

