



Memòria de

Sostenibilitat 2022



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

Memòria de
Sostenibilitat 2022

**Memòria
de sostenibilitat**
Any 2022

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Medi Ambient i Serveis Urbans
Ecologia Urbana

Acer, 16
08038 Barcelona
Telèfon 932 896 800
www.bcasa.cat



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

índex

「1 Carta de la
directora general

「2 Carta
del regidor

「3 Un cop d'ull
al 2022

「4 Compromís amb la
sostenibilitat

「5 Treballem pel
medi ambient

「6 Talent i coneixement
al servei de la ciutat

「7 Informació transparent
per a la comunitat

「8 Sobre aquesta
memòria

「9 Índex de
contingut GRI

1



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

Memòria de
Sostenibilitat 2022

Carta de la directora general

2



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA



Cristina Vila

Directora general
Barcelona Cycle de
l'Aigua, SA (BCASA)

Ajuntament de Barcelona

Acabem l'any 2022 amb una clara recuperació de la normalitat, centrats en el compromís amb la ciutat i les persones.

A BCASA som conscients de la nostra responsabilitat i capacitat de lideratge en la transformació del cycle de l'aigua a la ciutat cap a un model més sostenible. La innovació i la col·laboració amb altres equips municipals són les eines principals que ens han permès anticipar-nos i estar preparats per afrontar les actuacions i els projectes de futur davant la situació d'emergència climàtica.

En aquest sentit, al setembre ha finalitzat el projecte LIFE - iBATHWATER, amb l'objectiu assolit de reduir la quantitat de sòlids flotants i deixalles abocades al mar en dies de pluja amb la instal·lació de reixes de retenció de residus en punts de sobreiximent. Aquest any 2022 s'ha evitat l'abocament de 197 m³ de residus a les platges de Barcelona.

Per millorar les infraestructures hídriques de la ciutat recollides al Pla director integral de sanejament de Barcelona (PDISBA), hem impulsat diferents actuacions com el dipòsit de regulació d'aigües de rambla Prim i la finalització del sistema de drenatge de Paral·lel - Vila i Vilà Fase 3, a més del desenvolupament del Pla de sistemes de drenatges sostenible, conegut com a pla de SUDS, basat en la transformació del sòl actualment impermeable de l'espai urbà en sòl permeable i filtrant.

Les platges juguen un paper molt important en l'esbarjo i gaudi de la ciutadania i els seus visitants, a més d'oferir benestar i salut a les persones usuàries. Destaca l'impuls de la iniciativa "Platges sense fum", amb l'establiment de

la prohibició de consumir tabac i d'utilitzar altres dispositius d'alliberament de nicotina a totes les platges de la ciutat i durant tot l'any. També aquest any s'ha iniciat un Pla de millora de la zona de banys del Fòrum, amb la participació de diferents departaments municipals.

Destaca l'atorgament del certificat Biosphere Sostenible i el segell Safe Travels a les platges de Barcelona, distintius que posen en valor les bones pràctiques realitzades en el marc de la lluita contra el canvi climàtic.

Per últim, però no per això menys important, l'any va acabar amb l'activació del Protocol per situació de sequera a Barcelona en fase d'alerta davant l'escassetat de recursos hídrics a la conca del Ter-Llobregat, que alimenta la ciutat de Barcelona. El Protocol estableix accions concretes d'estalvi d'aigua als serveis municipals, com l'increment de l'ús de la xarxa d'aigües freàtiques de la ciutat, que ha permès afrontar aquesta fase d'alerta amb les mínimes afectacions per a la ciutadania.

La fortalesa de BCASA, la seva capacitat per enfrontar-se a qualsevol repte, fins i tot als escenaris més difícils, és fruit de l'equip de persones que la formen, que posen tot el seu talent, la seva creativitat i la seva il·lusió a millorar cada dia la nostra organització.

Us convido a llegir amb deteniment el contingut d'aquesta memòria per conèixer com BCASA dona resposta a l'emergència climàtica, treballant per preservar el planeta i fer possible una vida digna per a totes les persones que hi viuen, d'acord amb el pla d'acció dels ODS i alineada a l'estratègia de l'Agenda 2030 de Barcelona.

Memòria de
Sostenibilitat
2022

Carta del regidor

4



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA



Eloi Badia

Regidoria d'Emergència
Climàtica i Transició
Ecològica

Ajuntament de Barcelona

Després de dos anys complexos en els quals han canviat moltes coses, acabem el 2022 amb el compromís d'implementar nous projectes davant els reptes que ens planteja la crisi climàtica.

Vinculats als objectius que planteja la Declaració d'emergència climàtica, aprovada l'any 2020, en referència a l'aigua, a BCASA impulsem actuacions per racionalitzar l'ús de l'aigua i proposar solucions per afavorir el subministrament d'aigua de recursos hídrics alternatius, principalment aigua subterrània, sobretot en un moment d'estrès hídric amb l'activació del Protocol per situació de sequera a Barcelona, en fase d'alerta. Hem de recordar que BCASA ha estat un factor clau d'aquest protocol, com a garant del servei d'aigua subterrània per als diferents serveis municipals, cosa que permet complir amb les accions concretes d'estalvi d'aigua potable.

BCASA ha participat en la campanya del pla "Cuidem Barcelona", amb la finalització de les obres de millora de la xarxa de clavegueram al barri de la Barceloneta i Sant Martí per tal de millorar el funcionament de la xarxa i, consegüentment, reduir l'emissió d'olors. Cal destacar, també, el reforç de la neteja i manteniment de la xarxa de clavegueram en aquells sectors de la ciutat que, per les seves característiques, necessiten una atenció especial.

Alineada amb els objectius municipals, l'organització de la qual formem part treballa per evitar les discriminacions per causa de gènere, reduir les desigualtats i aconseguir unes relacions més igualitàries. Així, destaquen les accions enfocades a la utilització d'un llenguatge inclusiu en els documents de més difusió de BCASA.

Al mateix temps, estem compromesos amb una gestió transparent, per la qual cosa hem ampliat el Programa de prevenció de delictes, conegut com a Compliance, a l'àmbit de les platges de Barcelona, i hem generat un nou mapa de riscos penals inherent i residual corporatiu, que estableix mesures de diligència deguda amb la finalitat de supervisar i monitorar els controls implantats per tercers per mitigar els riscos penals identificats.

Finalment, us dono les gràcies i confio en vosaltres per fer front al repte de la situació de sequera que estem vivim i us recordo que la vostra expertesa és necessària per esdevenir una ciutat ambientalment més sostenible, socialment més justa i econòmicament més pròspera.



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA



Un cop d'ull al 2022



Ajuntament
de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

■ Una ullada a les principals accions desenvolupades al llarg del 2022 en relació amb el cicle urbà de l'aigua i el consum d'aigua municipal, així com el balanç empresarial de Barcelona Cicle de l'Aigua, SA.



3 Un cop d'ull al 2022

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) és una empresa pública municipal creada el 2014 i integrada a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona.

Té com a missió **gestionar el cicle de l'aigua de la ciutat, incloent-hi les platges, el litoral i la prestació d'altres serveis relacionats amb el medi ambient urbà**, tot afavorint aquells processos que contribueixen a un ús més eficient dels recursos hídrics i energètics, a la millora de la qualitat de les aigües i a la minimització de l'impacte sobre els sistemes naturals.

Amb vocació de servei públic, els principals referents de la seva actuació són els principis de la cultura de la sostenibilitat, i està orientada a afavorir l'estalvi i l'ús responsable de l'aigua a la ciutat. Està compromesa amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.



L'ODS 6 “**garantir la disponibilitat i una gestió sostenible de l'aigua i les condicions de sanejament**” forma part del model de gestió de BCASA i és el més rellevant d'acord amb la seva activitat.



3 Un cop d'ull al 2022

A més a més, BCASA contribueix a la consecució d'altres ODS a través de l'impuls de diferents iniciatives socials, ambientals i de bon govern.



Les persones són el centre de l'acció organitzativa a la recerca de més benestar i d'un grau d'efectivitat més elevat,

promovent el desenvolupament personal i professional evitant totes les discriminacions per causa de gènere i afavorint polítiques salarials i de protecció social que assegurin igualtat d'oportunitats i una menor desigualtat de resultats.



BCASA esdevé una organització sostenible amb infraestructures resilients per lluitar davant

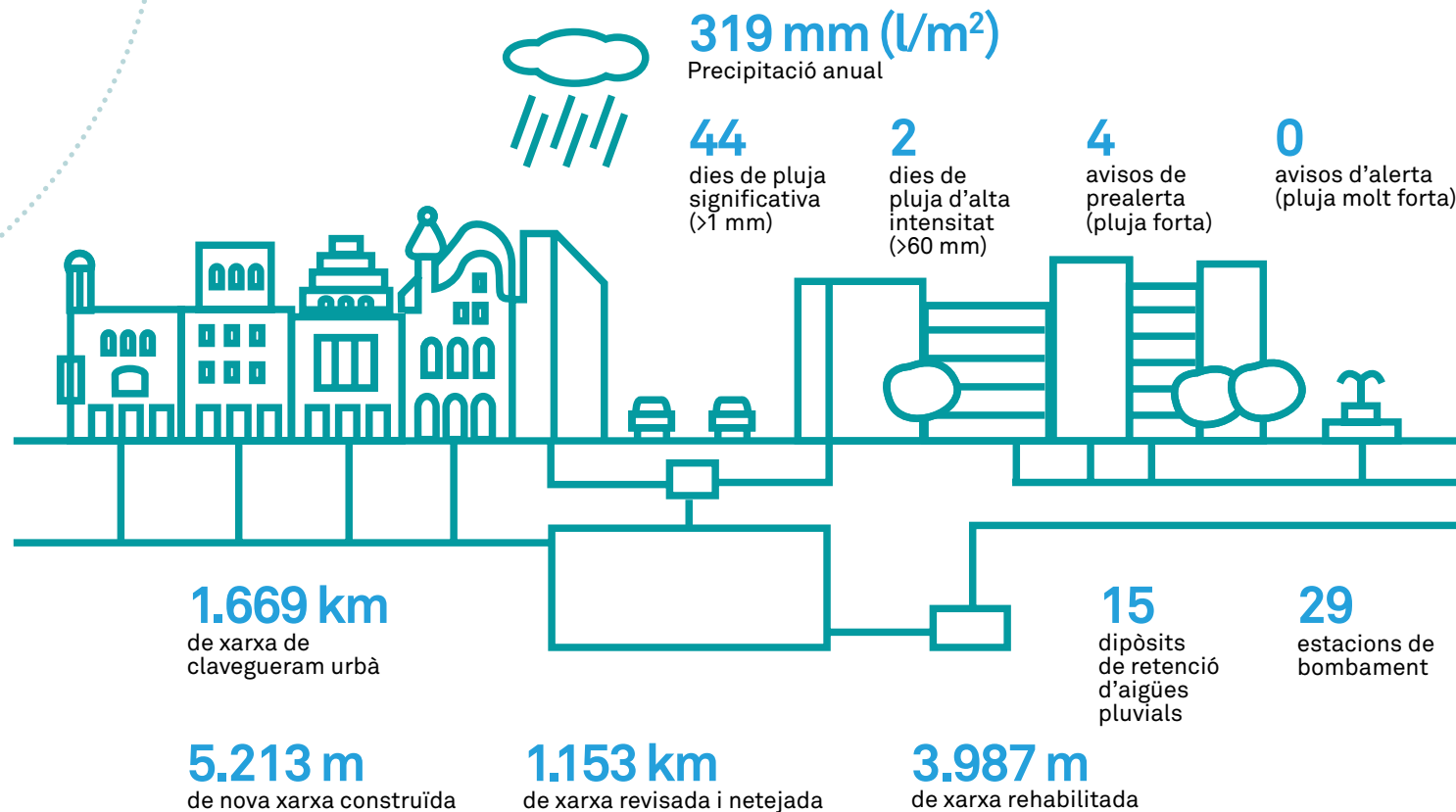
l'emergència climàtica i la contaminació, afavorint la naturalització de la ciutat i la protecció dels medis receptors (mar i rius).



BCASA comparteix el model a seguir per totes les institucions públiques que han de ser eficaces, responsables i transparents, plenament compromeses amb la lluita contra la corrupció, a través de la participació i comunicació amb els grups d'interès promovent el debat i l'intercanvi d'experiències.

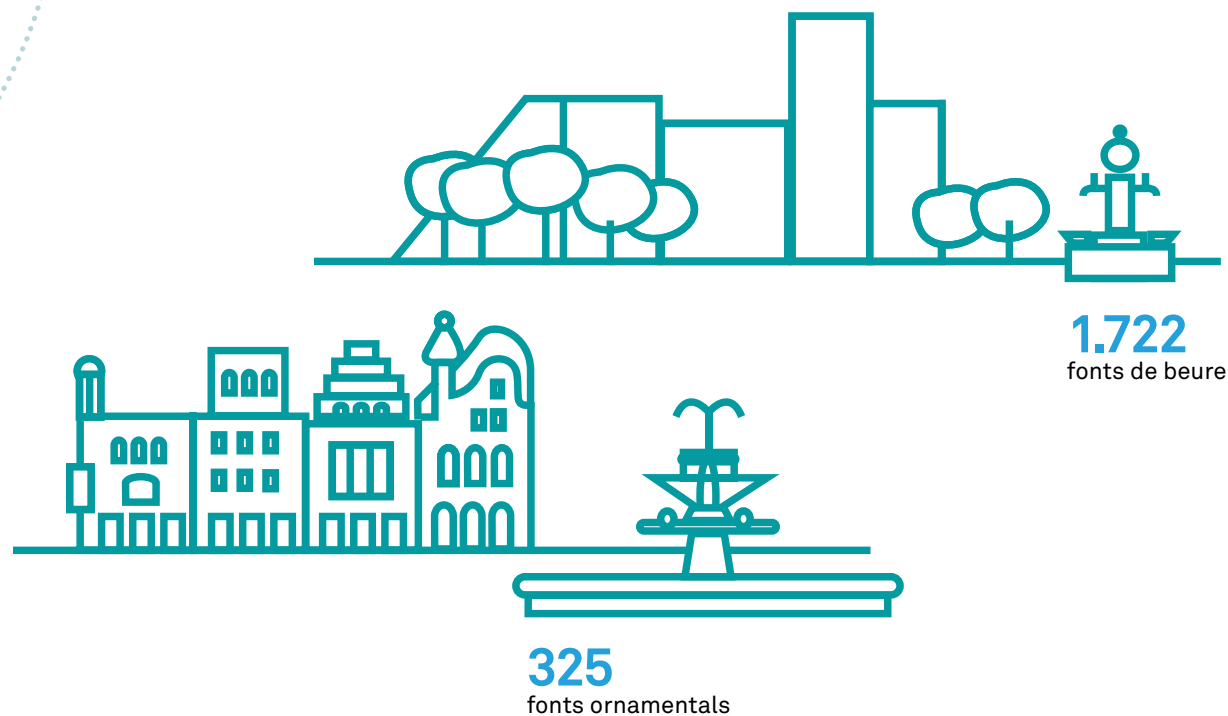


El drenatge de les aigües residuals i pluvials de la ciutat



3 Un cop d'ull al 2022

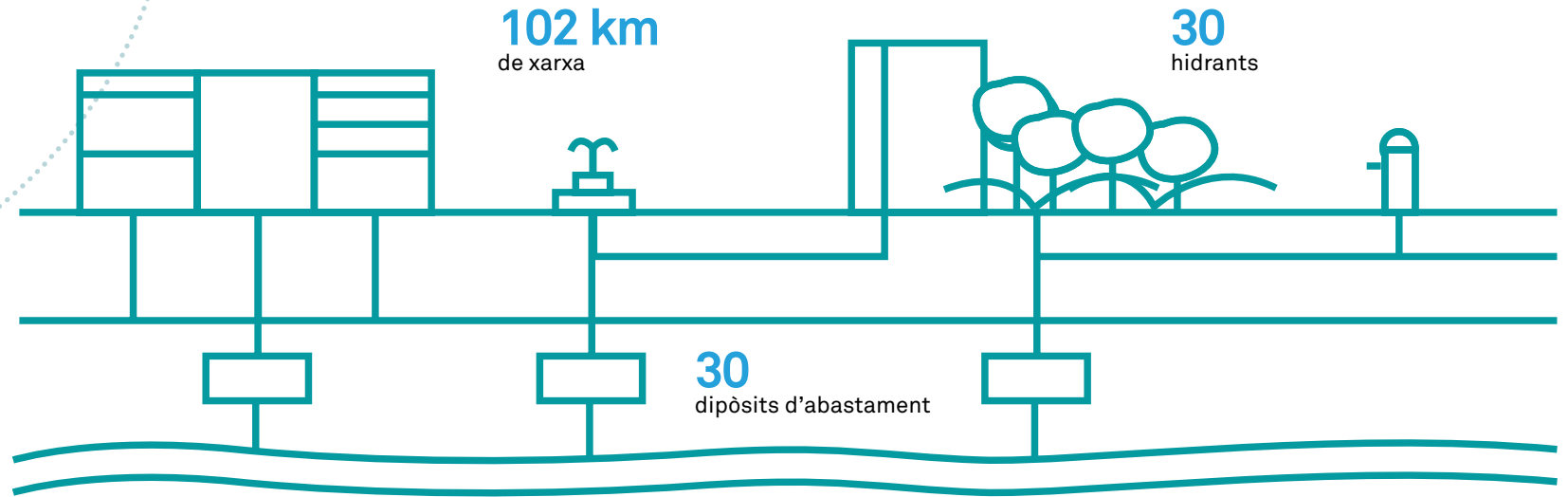
Fonts



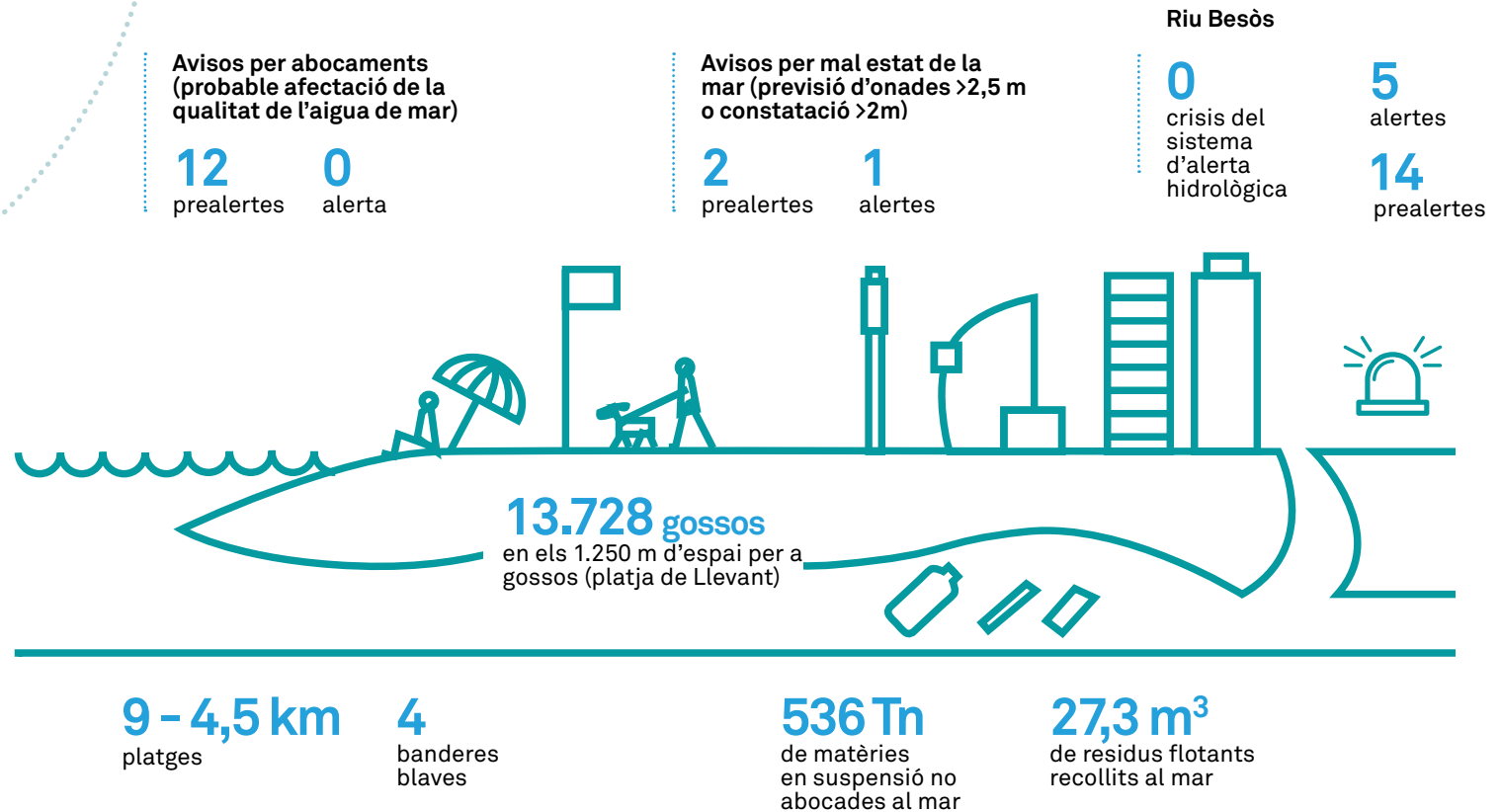
3

Un cop d'ull al 2022

Aigua subterrània



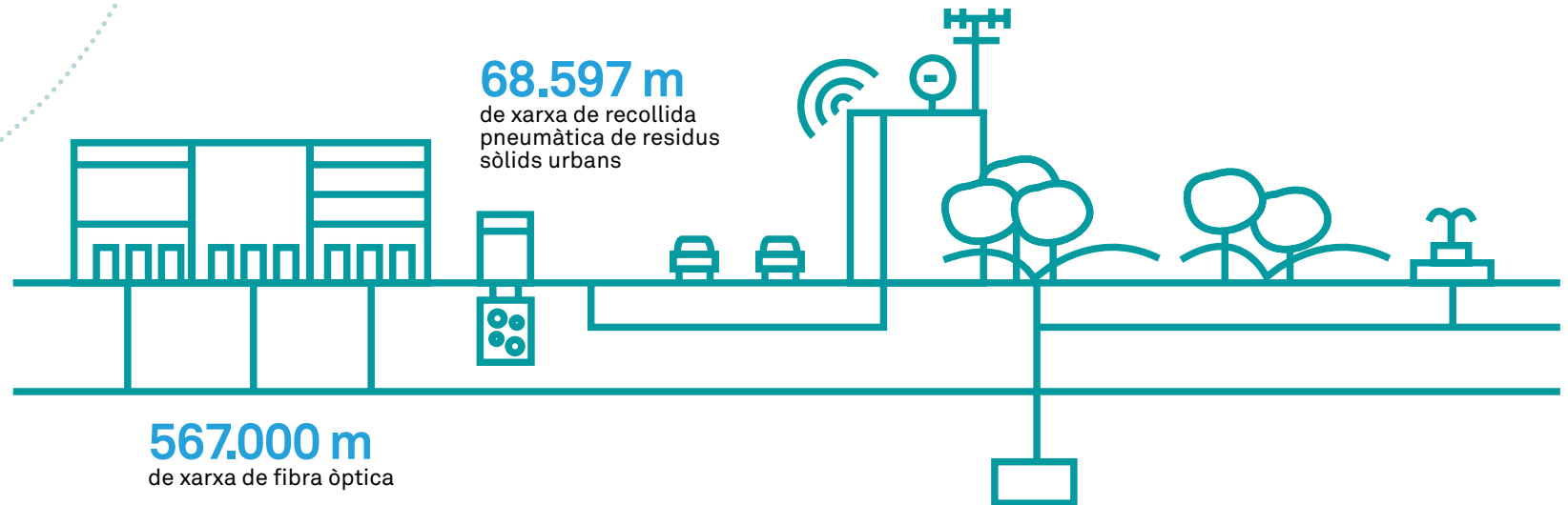
La protecció del litoral, les platges i l'espai fluvial del Besòs



3

Un cop d'ull al 2022

Suport a altres activitats



3

Un cop d'ull al 2022

15

Consum d'aigua d'Ecologia Urbana



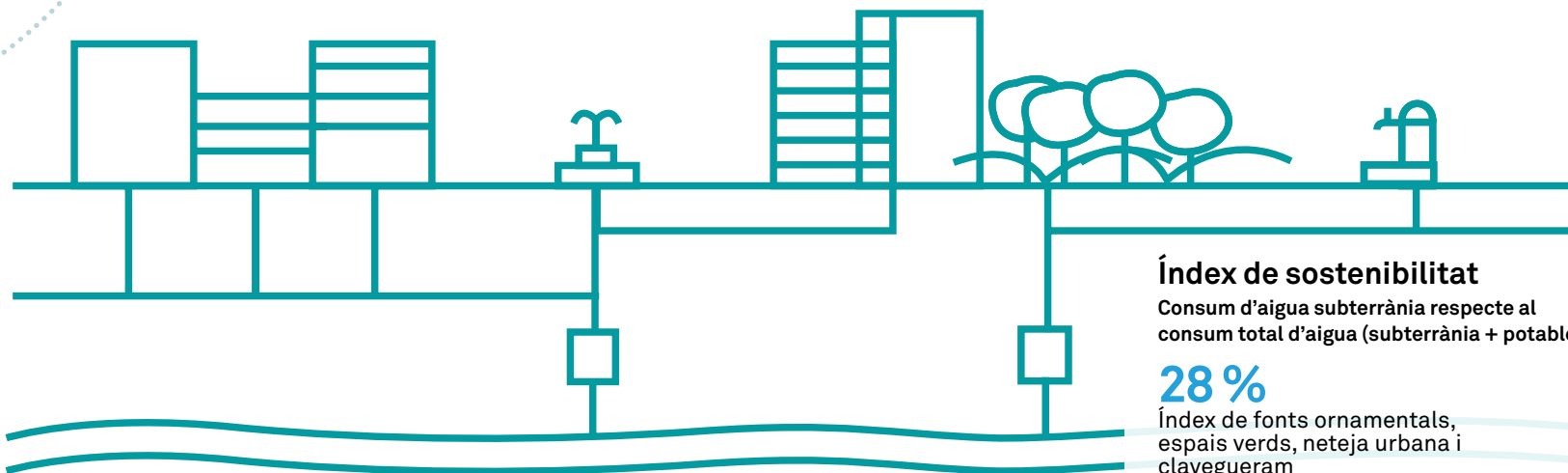
Consum d'aigua potable

2.878 Mm³

de les fonts ornamentals,
espais verds, neteja urbana
i clavegueram

5.740 Mm³

total municipal



Índex de sostenibilitat

Consum d'aigua subterrània respecte al
consum total d'aigua (subterrània + potable)

28 %

Índex de fonts ornamentals,
espais verds, neteja urbana i
clavegueram



Consum d'aigua subterrània

1.122 Mm³

de les fonts ornamentals, espais
verds, neteja urbana i clavegueram

1.185 Mm³

total municipal

17 %

Índex total municipal

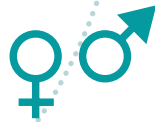


**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

3 Un cop d'ull al 2022

Equip humà



103
plantilla

36
dones

67
homes



981
hores de formació



46,9
mitjana d'edat



96 %
amb contracte indefinit
(35 dones i 64 homes)



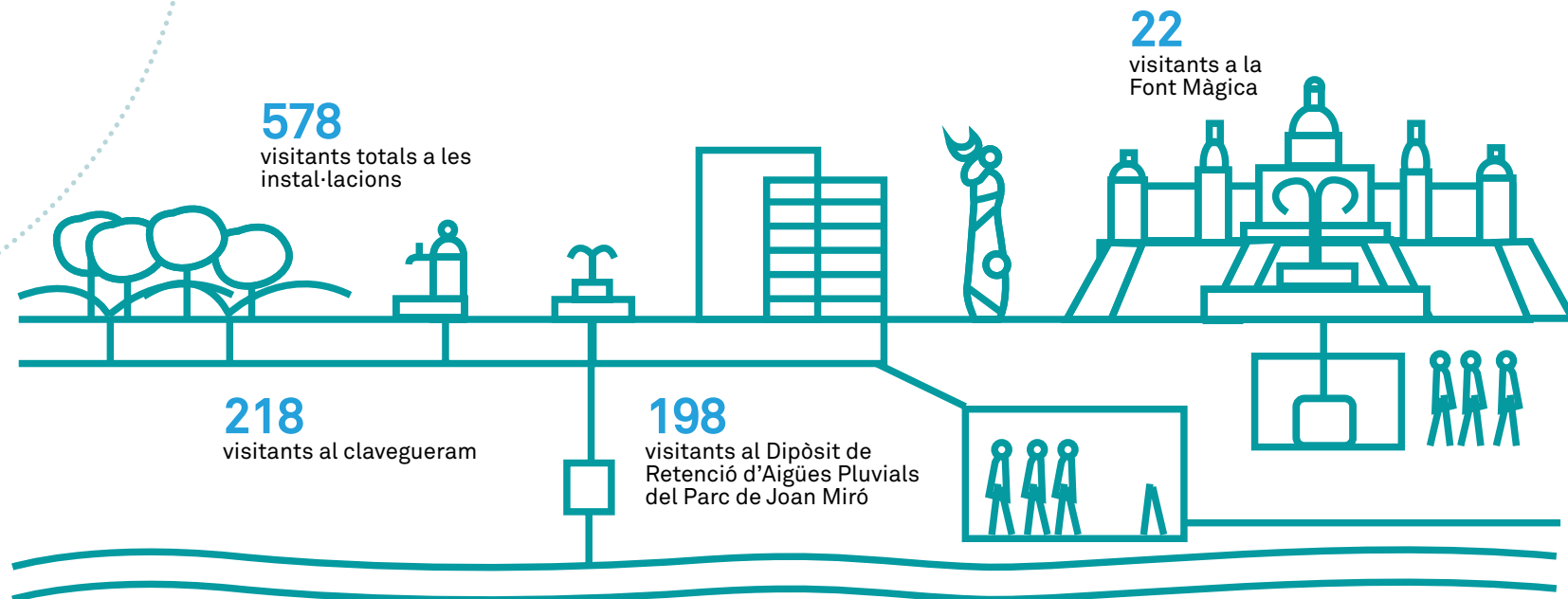
99 %
de persones a jornada completa
(35 dones i 67 homes)

3

Un cop d'ull al 2022

17

Comunicació i divulgació ambiental



Relació amb la comunitat

4.000
consultes i incidències
(sistema IRIS)



393
sol·licituds d'informació
per correu electrònic



4,66
dies de temps
de resposta



Ajuntament
de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

3 Un cop d'ull al 2022

Gestió econòmica responsable

Balanç econòmic



7.613.945 €
d'ingressos



1.787.323 €
per a compres i altres adquisicions



5.769.724 €
per a despeses de personal

Proveïdors locals



66 %
de proveïdors locals

Gestió de contractes de manteniment de l'Ajuntament de Barcelona



13.601.414,10 €
per al manteniment del clavegueram

Fonts ornamentals



1.423.950 €
per a neteja

2.963.448 €
per a manteniment

Fonts de beure



313.080 €
per a neteja

551.003 €
per a manteniment



3

Un cop d'ull al 2022

Gestió ambiental

Consum d'energia i emissions



4.629 m³
gas natural



2.842 l
combustible



6.343.896 kWh
electricitat



17,6 Tn
CO² equivalent



Compromís amb la sostenibilitat

- 4.1 Estructura organitzativa
- 4.2. Aliances i cooperació en xarxa
- 4.3. Gestió de risc
- 4.4. Compromís amb l'ètica i la transparència
- 4.5. La innovació i la recerca per impulsar la millora contínua
- 4.6. Gestió econòmica responsable
- 4.7. Contractació responsable



Ajuntament
de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

■ BCASA té el compromís de garantir la gestió sostenible de l'aigua a Barcelona, així com les condicions òptimes de sanejament del cicle urbà. També dona suport a l'Ajuntament pel que fa a la millora de la solidaritat de l'accés a l'aigua, en les accions relacionades amb la reducció del consum i el foment del consum responsable a tots els sectors.



4

Compromís amb la sostenibilitat

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) presta serveis centrats en el cicle integral de l'aigua a la ciutat de Barcelona i està especialitzada en la gestió de serveis ambientals relacionats amb l'abastament, el drenatge urbà i el clavegueram, la gestió del litoral i altres accions de suport al cicle de l'aigua. Dona servei a 1,6 milions d'habitants i més de 9 milions de visitants anuals.

BCASA és una empresa de capital íntegrament municipal. Es tracta d'una societat mercantil creada per l'Ajuntament de Barcelona i dotada d'un capital social exclusivament municipal, regida íntegrament pel dret mercantil. Està integrada a l'àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat.

La visió de BCASA és esdevenir l'ens públic de referència en l'àmbit internacional en la gestió del cicle de l'aigua, responsable, eficient i compromesa amb els valors de l'Ajuntament de Barcelona, així com amb els que pugui subscriure voluntàriament.

Amb vocació de servei públic, per garantir la màxima qualitat, seguretat i transparència en la prestació dels serveis, i amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania, la cultura de l'empresa s'expressa en els compromisos compartits per tots els treballadors i treballadores, col·laboradors i col·laboradores i empreses proveïdores, amb l'objectiu final de millorar la societat i la ciutat en què vivim.

A BCASA tenim el compromís d'aplicar de manera voluntària criteris ètics i ambientals en les

operacions i relacions amb els diferents grups d'interès amb els quals operem, més enllà del que estableix la legislació vigent, en línia amb les recomanacions i les polítiques municipals respecte a la sostenibilitat.

L'increment de la consciència de l'impacte que les nostres actuacions i decisions tenen sobre l'entorn fa que adoptem mesures socials i ambientalment responsables.



4

Compromís amb la sostenibilitat

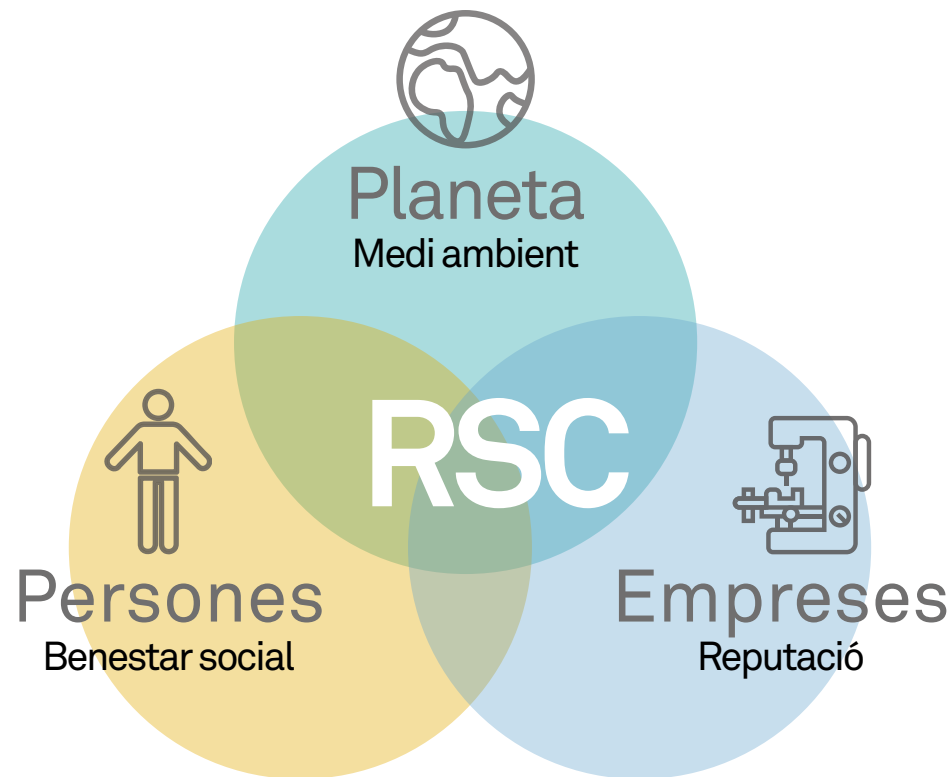
Al mateix temps, estem compromesos amb l'Agenda 2030 pel Desenvolupament Sostenible, pla d'acció que permet a l'Ajuntament de Barcelona fer front als reptes socials, econòmics i mediambientals de la globalització, posant al centre les persones, el planeta, la prosperitat i la pau, sota el lema de

“no deixar
ningú enrere”

Sense oblidar la **declaració d'emergència climàtica** publicada el passat 15 de gener de 2020 que ens apel·la a tenir cura de l'aigua.

Per a més informació:

<https://www.barcelona.cat/emergenciaclimatica/ca>



4.1. Estructura organitzativa

Consell d'Administració

El màxim òrgan de decisió de l'empresa és el Consell d'Administració, integrat per quinze consellers i conselleres. Es reuneix periòdicament mitjançant la convocatòria del president o de qui el substitueixi. Disposa de totes les facultats per intervenir en tots els assumptes relacionats amb la representació de la companyia, el control i la supervisió de la gestió, així com en els que estan fixats de manera estatutària. Aquest òrgan està representat per un 59 % d'homes i un 41 % de dones.

Composició del Consell d'Administració de BCASA el 31 de desembre de 2022:

- *Im. Sr. Eloi Badia Casas - president*
- *Ima. Sra. Rosa Alarcón Montañés - vicepresidenta*
- *Im. Sr. Óscar Ramírez Lara*
- *Im. Sr. Joan Ramon Riera Alemany*
- *Ima. Sra. Janet Sanz Cid*
- *Ima. Sra. Francina Vila i Valls*
- *Im. Sr. Max Zañartu Plaza*
- *Sra. Anna Cardellach Giménez*
- *Sr. Roger Clot Duñach*
- *Sr. Alberto Giral Moral*
- *Sr. Enrique Gornés Cardona*
- *Sr. Francisco Javier Heredero Esteban*
- *Sra. Laia Núñez i Calvet*
- *Sr. Xavier Patón Morales*
- *Sr. Frederic Ximeno Roca - conseller delegat*
- *Sra. Iolanda Garcia Ceprià - secretària del Consell d'Administració*
- *Sra. Cristina Vila Rutllant - directora general*



4

Compromís amb la sostenibilitat

La Direcció General i la Gerència Municipal es coordina a través de les reunions de seguiment com les Taules Executives de Seguiment Gerencial (TESG) i les de Seguiment Estratègic Operatiu (SEO) que examinen el compliment dels temes estratègics i el grau d'avanç dels projectes de Gerència, amb una periodicitat mensual.

La gestió executiva va a càrrec del Comitè de Direcció, que estudia els temes d'interès i adopta les decisions relatives a la gestió de l'empresa. Està integrat per les direccions de les àrees següents:

Direcció Jurídica:

assisteix les àrees que ho requereixin en assumptes de caràcter legal, aconsellant respecte a les consideracions que puguin afectar el funcionament de l'organització, així com per garantir la seva projecció legal.

Direcció d'Operacions:

garanteix que els elements i les infraestructures del cicle de l'aigua funcionin adequadament segons els paràmetres de disseny. Gestiona el Servei d'Explotació, el Servei de Fonts, el Servei d'Inspecció i Neteja i el Servei de Manteniment.

Direcció de Planificació i Innovació:

fa els processos d'avaluació de necessitats i planificació, garanteix la puntualitat, la fidelitat i la qualitat de la informació sobre les actuacions realitzades i/o gestionades per la societat. És integrada pel Servei Ambiental i Relacions Exteriors, el Servei de Cartografia, el Servei de Control de la Gestió, i el Servei de Sistemes d'Informació.



4

Compromís amb la sostenibilitat

Direcció de Platges:

planifica i gestiona de forma integrada les platges de Barcelona compatibilitzant la preservació i regeneració de l'ecosistema litoral amb els serveis ambientals que ofereixen, amb la cobertura de les necessitats i expectatives de les persones usuàries, tot garantint unes instal·lacions i serveis de qualitat. Està integrada pel Servei de Gestió Operativa de Platges i la coordinació estratègica del litoral.

Direcció de Projectes i Obres:

s'encarrega de la coordinació, el seguiment i la revisió dels projectes i les obres del seu àmbit d'actuació, participant en les licitacions i vetllant per la qualitat, la seguretat, el cost i el termini establerts per a cada actuació. És integrada pel Servei de Gestió de Claveguers, Servei de Gestió del Territori i Conservació i el Servei de Projectes.

Direcció de Recursos:

proveeix els mitjans necessaris i fa les tasques transversals que garanteixin un funcionament correcte de la societat. És integrada pel servei d'Administració i Finances i Recursos Humans.

L'informe de gerència, els informes mensuals de producció, la memòria de sostenibilitat i altres informes vinculats a l'activitat de l'empresa són els principals canals per facilitar informació i millorar el coneixement col·lectiu de l'òrgan superior de govern en relació amb els assumptes econòmics, ambientals i socials.



4

Compromís amb la sostenibilitat

Durant l'any 2022, el Consell d'Administració es va reunir quatre vegades (10 de març, 19 de juliol, 22 de setembre i 15 de desembre), per tractar les següents qüestions:

- Tancament de l'exercici 2021 i seguiment econòmic de les inversions previstes per a l'exercici 2022.
- Seguiment del Pla estratègic, amb la presentació de diferents informes relacionats amb la pluviometria del 2022 i l'estat dels embassaments de les conques internes, Consum aigua potable i freàtica a Barcelona, Protocol per situació de sequera, nou sistema d'aprofitament d'aigües freàtiques de la Canòpia, sistemes de drenatge urbà sostenible (SUDS), el nou contracte de manteniment de les fonts de Barcelona 2022 – 2026, nova normativa declaració “platges sense fum”

de les platges de la ciutat de Barcelona, programa Acció de platges 2022 – 2023, balanç temporada de bany 2022.

- Seguiment del programa de gestió de riscos, mitjançant l'anàlisi preventiva dels riscos penals, per establir les mesures de control eficaces que permetin prevenir o detectar la comissió d'un delictes, estructura normativa COMPLIANCE.
- Declaració de l'adhesió al pla de mesures antifrau de l'Ajuntament de Barcelona amb motiu de ser executors de fons europeus Next Generation.
- Presentació de les actuacions més destacables pel desplegament del PDISBA previstes al llarg de l'any 2022 en relació amb l'emergència climàtica, com el desdoblament del col·lector de Diagonal, el projecte de millora del sistema de

drenatge al carrer Vilà i Vilà, Projecte de demolició del restaurant Boo localitzat a l'espigó de Bac de Roda, Rehabilitació del col·lector del Passatge Rovira, Reparació de la claveguera del carrer de Marià Aguiló.

- Participació de BCASA en el Pla de manteniment integral de la ciutat “Cuidem Barcelona”.

També hi ha altres òrgans de gestió per tractar temes concrets, com el Comitè de Seguretat i Salut, el Comitè del Sistema de Gestió i taules de treball amb un àmbit més operatiu.



El **Comitè d'Empresa**, per la seva banda, és l'òrgan col·legiat de representació del conjunt de treballadores i treballadors, integrat per nou persones. Durant el 2022 s'ha iniciat la negociació del segon conveni col·lectiu de Barcelona Cicle de l'Aigua en una mesa de negociació paritària entre empresa i representants dels treballadors i treballadores, a més de seguir participant en les següents comissions paritàries:

- Grup de treball per a l'avaluació dels riscos psicosocials.
- Fons d'Acció Social (FAS), que determina els criteris per al repartiment del fons.
- Comissió d'Igualtat pel seguiment de la implementació del Pla d'igualtat.
- Participació en el Comitè de Seguretat i Salut i Comitè de Seguiment COVID.

- Comissió de Formació pel seguiment i la implementació del pla de formació de l'empresa.

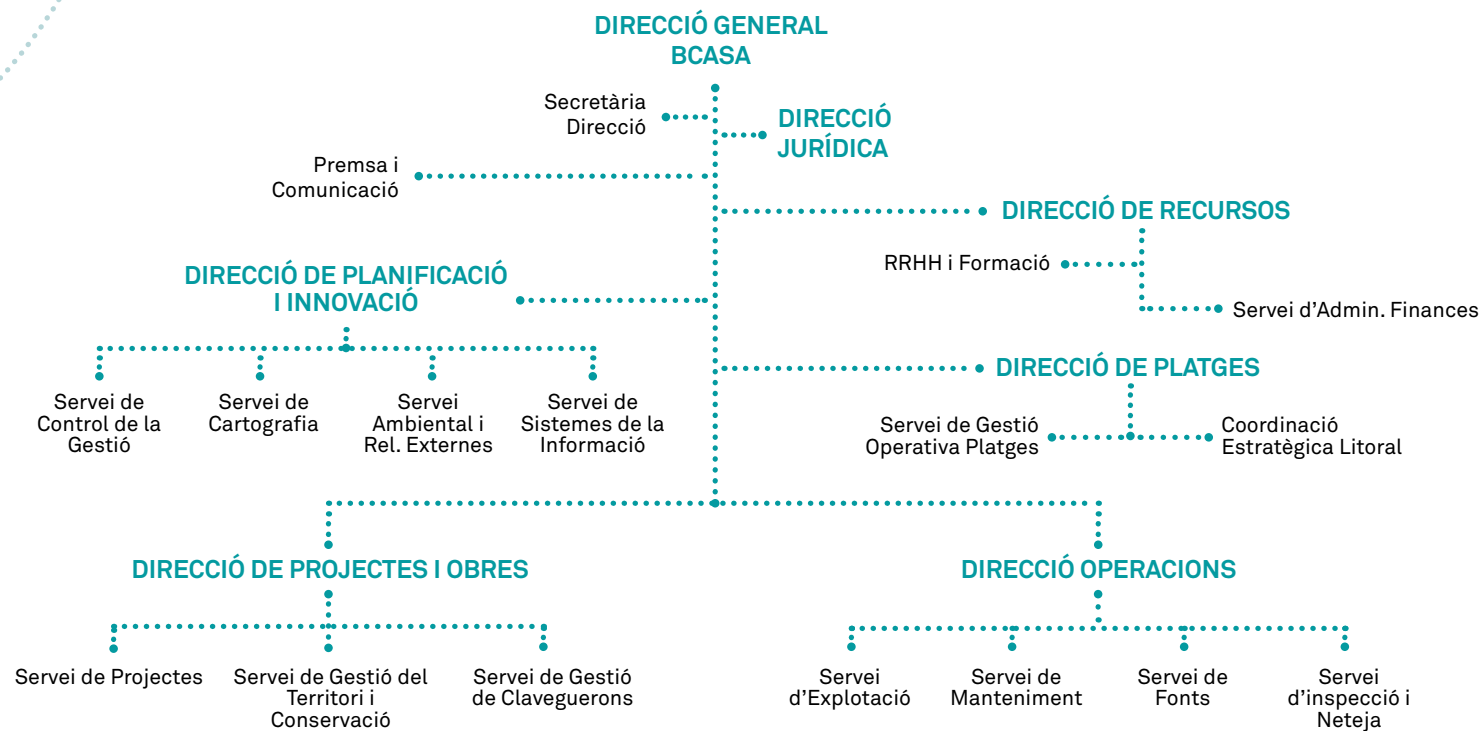
D'altra banda, una persona representant del Comitè d'Empresa assisteix com a convidada en les sessions del Consell d'Administració

Altres comitès

BCASA compta amb altres grups de treball que faciliten la comunicació de la plantilla i la direcció, que es reuneixen periòdicament per tractar temes relacionats amb aspectes econòmics, socials i ambientals i les taules tècniques per tractar qüestions operatives, de seguretat i salut i de seguiment de SIG relacionades amb els sistemes de gestió implantats a l'organització.



Organigrama Barcelona Cicle de l'Aigua: 2022



4.2. Aliances i cooperació en xarxa

La cooperació internacional

BCASA participa en projectes de cooperació internacional sobre el cicle de l'aigua donant suport a la Direcció de Relacions Internacionals i a la Direcció de Justícia Global i Cooperació de l'Ajuntament de Barcelona, en el Grup de Treball d'Aigua coordinat pel Fons Català de Cooperació. Els objectius del grup de treball són: Millorar les capacitats dels governs locals, fomentar la transversalitat en la política de cooperació, promoure el debat i l'intercanvi d'experiències i capitalitzar el paper dels municipis.

Concretament, BCASA ha compartit les experiències en la gestió del Cicle de l'Aigua amb l'Ajuntament de Terrassa per compartir experiències sobre Sistemes d'Informació Territorial i amb diferents delegacions estrangeres entre les quals destaquen delegacions d'Holanda, Corea, Filipines, Hongria, Marroc, Dubai, Israel i la participació en l'Smart City.

La gestió pública de l'aigua

En el marc de l'estratègia de l'Ajuntament de Barcelona de potenciar les col·laboracions amb altres ciutats i organitzacions socials, ecologistes, acadèmiques i sindicals, a més d'operadors públics de l'aigua, BCASA ha consolidat la seva participació en els operadors següents:

- Aqua publica europea (APE).
- Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS).
- Associació de municipis i entitats per l'Aigua Pública (AMAP).

Durant aquest any 2022 BCASA ha participat en múltiples sessions d'AEOPAS tractant eines de digitalització pels usos de l'aigua i en sessions de l'APE per tractar el paper dels operadors públics en la seguretat de les aigües de bany.

BCASA forma part també de l'organització internacional Comunitats Blaves, per promoure la gestió pública de l'aigua, així com per incrementar les estratègies de l'ús de l'aigua de l'aixeta enfront de les aigües embotellades.

Xarxa catalana



www.amap.cat

Xarxa espanyola



www.aeopas.org

Xarxa europea



www.aquapublica.eu

4.3. Gestió de risc

Pla estratègic 2020-2022

El Pla estratègic 2020-2022 estableix les set línies estratègiques que cal seguir i les accions a desenvolupar a partir dels tres eixos de governança, emergència climàtica i capital humà, que resulten d'una anàlisi conjunt del context intern i extern de l'organització, tenint en compte els nostres valors i els eixos de desenvolupament sostenible fixats en el PAM de l'Ajuntament de Barcelona i en els objectius de nacions unides (ODS 2030). La Direcció fa el seguiment, tant de la gestió dels riscos, com de l'avanç dels objectius definits en el pla estratègic, dotant dels recursos necessaris per al seu assoliment.

Des del punt de vista econòmic, és el Consell d'Administració qui fa el seguiment de la gestió econòmica de l'organització.

El sistema integral de gestió de l'organització en el marc de les UNE-EN-ISO 9001:2015 i UNE-EN-ISO 14001:2015, així com l'ISO-45001:2018 i l'UNE-EN-ISO 50001:2018, permet avaluar i detectar els diferents impactes ambientals i reduir-ne l'impacte.

I és el Pla estratègic 2020-2022, aprovat l'any passat, el que defineix les set línies estratègiques que cal seguir i les accions a desenvolupar en funció dels tres eixos de governança, emergència climàtica i capital humà, cosa que facilita la gestió del risc del procés.

Així, el grau d'assoliment dels objectius estratègics del 2021 va ser del 81 %, i el 2022 ha estat del 77 %. Durant el segon semestre de l'any 2022 s'ha desenvolupat el nou Pla estratègic 2023-2025, que manté els mateixos eixos estratègics del pla actual, incorporant noves mesures en els eixos de governança i emergència climàtica, per donar una millor resposta a les necessitats de la ciutadania i disposar de noves estratègies per fer front al canvi climàtic.



4

Compromís amb la sostenibilitat

3 eixos amb 7 línies estatègiques

Governança: una organització propera i fàcil, amb valors democràtics, amb un compromís metropolità i de lideratge internacional, que fa seus els principis de l'Agenda 2030 de l'ONU.

Emergència climàtica: BCASA esdevé una organització sostenible amb infraestructures resilients per lluitar davant l'emergència climàtica i la contaminació.

Capital humà: els treballadors i treballadores són el centre de l'acció organitzativa a la recerca de més benestar i d'un grau d'efectivitat més elevat.

EIXOS	METES ESTRATÈGIQUES	ASSOLIMENT (%)		
		2020	2021	2022
1. Governança	1.1. Orientar l'organització al servei públic i fomentar la participació ciutadana.	65	83	73
	1.2. Treballar en xarxa en favor del cicle de l'aigua.	49	59	79
2. Emergència climàtica	2.1. Afavorir el consum i producció sostenible.	79	97	82
	2.2. Fer front a l'emergència climàtica.	76	78	80
3. Capital humà	3.1. Potenciar la formació i l'empoderament dels professionals del cicle de l'aigua.	35	40	56
	3.2. Optimitzar els recursos de l'organització afavorint la transversalitat i la comunicació.	100	97	68
	3.3. Fomentar el benestar físic, psíquic i social dels treballadors i promoure'n la participació.	42	89	93



4

Compromís amb la sostenibilitat

Valors de l'estratègia

Els nostres valors

Missió

Gestionar el cicle de l'aigua i atendre les necessitats de la ciutat, incloent-hi les platges, el litoral i altres serveis relacionats amb el medi ambient urbà, sempre proporcionant serveis i productes de qualitat, per crear valor i coneixement, amb vocació de servei públic amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania.

Visió

Esdevenir l'ens públic de referència a escala internacional en la gestió del cicle de l'aigua de Barcelona, responsable, eficient i compromesa amb els valors de l'Ajuntament de Barcelona.

Valors

Es defineixen dins la política com a factors culturals: són l'interès per les persones, la sostenibilitat i responsabilitat mediambiental, la innovació, el compromís amb els resultats i la integritat, l'ètica i la transparència.

Els objectius de l'any 2021 que s'han treballat en el Pla estratègic són els següents:



4

Compromís amb la sostenibilitat

DIRECCIÓ ESTRATÈGICA I COMUNICACIÓ

Fets rellevants 2022

- Orientar l'organització al servei públic, fomentar-ne la participació ciutadana.
- Millorar la imatge percebuda per les entitats que tenen relació amb BCASA, de manera que s'incrementi la confiança en els serveis que ofereix BCASA.

Objectius 2023

- Orientar l'organització al servei públic, fomentar-ne la participació ciutadana.
- Definir un pla de comunicació interna.



DIRECCIÓ D'OPERACIONS**Fets rellevants 2022**

- Incorporar les SUDS com a element de drenatge a gestionar.
- Incorporar millores en el plec de manteniment de fonts per tenir indicadors de control de consums
- Incorporar el manteniment de les torres de vigilància de les platges.
- Adaptar el projecte de clima de l'edifici BCASA.
- Millorar el sistema electrònic de control de les plaques solars per augmentar el rendiment.
- Augmentar la resiliència/robustesa del sistema de telecontrol.
- Millorar el sistema SCADA Wonderware fonts ornamentals.
- Millorar l'explotació dels sistemes d'abastament d'aigua subterrània.

Objectius 2023

- Millorar Protocols d'actuació i coordinació Operativa d'Emergències amb relació al Cicle de l'Aigua
- Augment de la resiliència/robustesa del sistema de telecontrol amb el qual es realitza l'Explotació Centralitzada
- Millores sistema tecnològic Alerta parc fluvial riu Besòs, per augmentar resiliència i robustesa
- Implementar estratègies de control automàtic per minimitzar els efectes del canvi climàtic, enfocats en la reducció de les DSU.
- Potenciar la formació i l'empoderament dels i les tècniques d'explotació i equip de guàrdia
- Incrementar el nombre d'instal·lacions que generen energia renovable
- Reduir el consum d'energia elèctrica de l'edifici per sota dels 300.000 kWh anuals
- Adaptar un pla de manteniment preventiu i planificar noves necessitats a les hipòtesis de canvi climàtic
- Millores de gestió en totes les instal·lacions de recursos hídrics alternatius projecte 30 "Incrementar el nombre de basses naturalitzades" del Pla Natura BCN (2022-2030)
- Aprofitament de l'aigua de mar per dotar fonts ornamentals tipus espais de refresc amb accés permès en temporada d'estiu (refugi climàtic)



4

Compromís amb la sostenibilitat

DIRECCIÓ DE PLANIFICACIÓ I INNOVACIÓ

Fets rellevants 2022

- Incorporar la introducció de SUDS al SITE a la metodologia habitual de treball de la resta de serveis gestionats per BCASA.
- Aprofundir en el coneixement de la legislació en matèria d'aigües per tal de millorar la resposta i assessorament a BCASA, l'Ajuntament i altres ens sol·licitants mitjançant la creació de l'Observatori de la Normativa del Cicle de l'Aigua.
- Millorar la ciberseguretat.
- Fomentar una mobilitat sostenible, segura i saludable.
- Millorar el nivell de detall de l'avaluació de riscos ergonòmics de BCASA pels equips de la brigada i manteniment.

Objectius 2023

- Proveir al personal de BCASA amb les darreres prestacions de Smallworld que permeten un increment de l'agilitat dels treballs i facilitat en la difusió de dades cartogràfiques.
- Redactar guia tècnica d'aigües grises, per ampliar la promoció de la línia d'acció 3 del PLAR-HAB 2020.
- Adaptar del pla d'emergència (PE) a la nova realitat organitzativa de BCASA
- Millora de comunicacions de BCASA
- Millorar eines TIC de treball



4

Compromís amb la sostenibilitat

DIRECCIÓ DE PLATGES

Fets rellevants 2022

- Adaptar les platges al context climàtic per fer-les més resilients.
- Visibilitzar la nova direcció tant internament com externament.

DIRECCIÓ DE PROJECTES I OBRES

Fets rellevants 2022

- Millorar i optimitzar el control i seguiment de les obres mitjançant l'aplicació d'una metodologia de seguiment d'obres basada en la gestió integral de la documentació (model BIM).
- Redactar projectes per iniciar la implementació de les mesures planificades al nou Pla director PDISBA; per exemple, la definició de la tercera fase del col·lector de Vila i Vilà.

Objectius 2023

- Fomentar la participació ciutadana per promoure la cocreació en la definició d'actuacions i el desenvolupament de projectes estratègics de les platges.
- Millorar l'estat de les platges de Barcelona afectades pels efectes climàtics amb aportació de sorres.

Objectius 2023

- Impuls i tramitació del Pla Especial Urbanístic derivat del Pla Director Integral de Sanejament de Barcelona.
- Definir el nou model municipal de Construcció de Claveguerons
- Revisió del Plec del Contracte de Clavegueram de Barcelona, relatiu a l'apartat d'obres de conservació de la xarxa



4

Compromís amb la sostenibilitat

DIRECCIÓ DE RECURSOS

Fets rellevants 2022

- Millorar les competències dels treballadors i treballadores
- Negociar el nou conveni d'empresa.
- Pla de Formació 2022-2023: aprovació del pla, execució i avaluació de la formació.

Objectius 2023

- Implementar l'eina e-licita
- Revisar i actualitzar el model de prevenció de delictes
- Implementar el sistema intern d'informació



4.4. Compromís amb l'ètica i la transparència

BCASA està compromesa amb una gestió transparent basada a garantir la integritat institucional i l'accés a la informació pública, així com transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat. Vol anar més enllà del simple compliment del marc normatiu i esdevenir una autèntica cultura d'empresa.

Així, dona compliment a la **Llei 19/2014 de transparència**, accés a la informació i bon govern posant a disposició de tots els nivells de l'organització i als grups d'interès informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional al seu web (http://www.bcasa.cat/CAT/Llei_Transparencia.asp).

Durant l'any 2022 s'ha ampliat el Programa de prevenció de delictes, conegut com a Compliance, afegint l'àmbit del litoral (les platges de Barcelona) en el mapa de riscos penals corporatiu i generant un nou mapa de riscos penals inherent i residual corporatiu, establint mesures de diligència deguda amb el fi de supervisar i monitoritzar els controls implantats per tercers per mitigar els riscos penals identificats.

En la sessió del Consell d'Administració 19 de juliol s'aprova les polítiques anticorrupció, de conflicte d'interès i la política de regals, presents, invitacions i viatges, la política de compliance i la

política de dotació de recursos compliance i altres polítiques de segregació de funcions de compliance, de selecció i contractació del personal per tal d'anar implementant el model de prevenció de delictes.

Serà durant el primer trimestre del 2023 que es redactaran les polítiques d'assignació i ús de recursos TIC i de Seguretat de la informació i es començarà a dissenyar la implementació de les polítiques aprovades.

Per informar i sensibilitzar a tot el personal de BCASA, s'ha realitzat una formació específica sobre el risc de corrupció i suborn explicant com ho gestiona BCA-



4

Compromís amb la sostenibilitat

SA. A més a més, s'edita una pín-dola formativa com a recordatori del funcionament del canal ètic de BCASA.

Al llarg de l'any 2022, s'ha produït una denúncia relacionada amb l'incompliment del codi ètic i de conducta de BCASA, s'ha instruït la denúncia i s'ha donat trasllat a la Direcció General i la Direcció de Recursos de BCASA.



4.5. La innovació i la recerca per impulsar la millora contínua

BCASA impulsa la recerca, el desenvolupament i la innovació com a eines per aconseguir la millora contínua del cicle de l'aigua i una gestió més eficient i sostenible.

Pel que fa a la cooperació internacional, BCASA aporta la seva experiència i dona suport als projectes que l'Ajuntament de Barcelona ha identificat com a prioritaris. És amb aquesta vocació que BCASA participa en projectes de transferència tecnològica per promocionar la investigació, en col·laboració amb entitats i institucions públiques.

Pel que fa a la recerca, des de BCASA aquest any hem treballat en els següents projectes:

Projecte LIFE – iBATHWATER
“Advanced urban management to efficiently ensure bathing water quality”



El projecte LIFE iBATHWATER, finançat per la Comissió Europea, ha finalitzat el setembre de 2022 després d'una durada de 4 anys. S'ha assolit l'objectiu de reduir l'impacte dels sobreiximents a les aigües de bany en temps de pluja a les dues ciutats participants, Barcelona (en aigües marines) i Berlín (en aigües de

fluvials). Ha estat possible amb la implantació de diferents eines i estratègies que s'integren en la gestió del cicle de l'aigua de les ciutats pilot, i que estan disponibles per a la seva transferibilitat en aquells territoris que, amb problemàtiques semblants, en puguin treure benefici.

L'èxit del projecte a la ciutat de Barcelona es pot resumir amb l'assoliment de 3 grans fites:

En primer lloc, s'han disminuït els riscos sobre la salut dels banyistes gràcies a l'aplicació de noves eines de control de la qualitat de les aigües de bany. Per una banda, a les platges del Somorrostro i la Nova Icària, es disposa d'equips de mesura au-



4

Compromís amb la sostenibilitat

tomàtica i diària de paràmetres microbiològics de la qualitat de l'aigua (E.coli i enterococs). I, per altra banda, es disposa d'una actualització del model de dispersió de la contaminació marina del litoral Barceloní, que proporciona en continu la previsió de la contaminació microbiològica, també per a E.coli i enterococs.

En segon lloc, s'ha reduït la quantitat de sòlids flotants i deixalles abocades al mar en dies de pluja amb la instal·lació de reixes de retenció de residus en punts de sobreiximent. Aquest any 2022 s'ha evitat l'abocament de 197 m³ de residus a les platges de Barcelona.

I, en tercer lloc, s'ha reduït el nombre i el volum de sobreiximents del clavegueram durant els episodis de pluja. Les estratègies de regulació dels dipòsits s'han focalitzat en reduir abocaments sempre i quan les condicions d'intensitat de pluja ho permetin. Per això s'ha provat un sistema d'ajuda a la decisió en base a regles predefinides, que proposa a l'operador l'estratègia de gestió dels dipòsits de retenció d'aigües pluvials durant l'episodi de pluja. Amb l'aplicació automàtica d'aquestes estratègies, es pot arribar a assolir una reducció del 30 % del volum sobreixit i del 25 % de la contaminació abocada.

Durant el 2022 també, s'han realitzat diferents tasques comunicatives i de disseminació de resultats del projecte, tant a nivell europeu, estatal com de ciutat, participant en conferències tècniques i científiques, com en esdeveniments divulgatius i activitats dirigides a la ciutadania.

Per a més informació:
<https://www.ibathwater.eu/>



**SCOREwater - Smart City
Observatories to Implement
Resilient Water Management:**

El projecte SCOREWater H2020, finançat a escala europea, va començar el maig del 2019. El seu objectiu és construir un sistema de gestió de les aigües residuals de la ciutat d'acord amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible 6, 11 i 12 a través de múltiples cadenes de valor i dominis. El projecte se centra a desenvolupar plataformes, eines i mètodes aplicables a tot el cicle de l'aigua. Es desenvolupa en tres ciutats diferents (Barcelona,

Göteborg i Amersfoort) ubicades en països amb unes condicions socioeconòmiques i climàtiques diferents.

Pel que fa al cas d'estudi de Barcelona, inclou la instal·lació, manteniment i tractament de dades en tres estacions de qualitat de l'aigua al clavegueram que recullin aigües d'una conca a escala de barri de la ciutat de Barcelona. Es tracta d'instal·lacions ubicades en tres barris de diferent perfil socioeconòmic per tal d'estudiar la correlació entre paràmetres de qualitat de l'aigua en clavegueram amb qualitat de vida (dieta, salut) i hàbits ambientals.

L'any 2022 ha finalitzat el període d'experimentació del projecte, i s'ha treballat intensament en el tractament de les dades associades a les tres estacions d'estudi

i d'enquestes realitzades als tres barris per tal de poder fer l'estudi d'hàbits.

Les tasques associades a la recerca s'han compaginat amb activitats de disseminació del projecte, tant pel que fa a l'àmbit tecnològic, com cap a usuaris finals de les solucions del projecte SCOREWater. Cal destacar diferents sessions realitzades en diferents escoles ubicades als barris objecte de l'estudi.

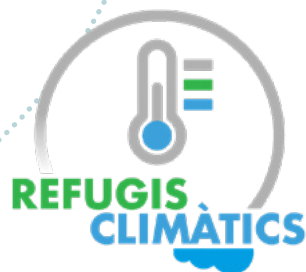
Per a més informació:
<https://www.scorewater.eu/>



4

Compromís amb la sostenibilitat

GBG_AS2C Green Blue Grey_Adapting schools to climate change:



Entre els anys 2018 i 2022, el projecte “Refugis Climàtics” ha treballat amb onze escoles en les quals s’han desenvolupat solucions pilot sobre el verd (vegetació), el blau (aigua) i el gris (arquitectòniques), que s’han pogut traslladar a altres centres i àmbits de la ciutat i d’arreu, per tal de convertir-les en refugis climàtics oberts a la comunitat educativa i a la ciutadania també a l’estiu.

La fase final del projecte, en els anys 2021 i 2022, ha consistit en l’avaluació de l’impacte dels canvis produïts en les escoles, tant a nivell de mesu-

res ambientals, com de concentració dels alumnes. Amb aquest objectiu, s’han mesurat diferents indicadors ambientals de confort tèrmic, mitjançant sensors de temperatura i humitat ambiental, abans i després de les actuacions. Paral·lelament, s’han realitzat qüestionaris als alumnes participants en el projecte per avaluar l’impacte tant de forma quantitativa i qualitativa.

Els projectes finançats en el marc de la Iniciativa UIA han de demostrar un enfocament a resultats, i que aquests siguin quantificables mitjançant indicadors de resultats o de productivitat. En el cas del projecte “Refugis Climàtics”, es poden destacar els següents indicadors:

- Transformació d’11 escoles
- Substitució de 1.000 metres quadrats de formigó per espais amb vegetació
- Plantació de 74 arbres
- Creació de 2.213 metres quadrats d’ombra

- Instal·lació de 26 nous punts d’aigua
- Publicació del catàleg de solucions a incorporar en futures actuacions
- Recopilatori de bones pràctiques del projecte

Els coneixements extrets del projecte “Refugis Climàtics” a les escoles s’han pogut extrapolar al projecte “Transformem els patis” amb el qual ja s’han transformat els patis de 12 escoles més en el curs 2020-2021, 20 en el curs 2021-2022 i 17 en el curs 2022-2023.

Per a més informació:

Informació general: <https://www.barcelona.cat/barcelona-pel-clima/ca/escoles-refugi-climatic>.

Bones pràctiques: <http://hdl.handle.net/11703/127541>

Catàleg de solucions per a refugis climàtics: <http://hdl.handle.net/11703/127292>



Ajuntament de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA



Des de BCASA també es col·labora en altres projectes que aporten innovació i coneixement en la gestió del cicle de l'aigua de la ciutat. En aquest cas, durant el 2022 podem destacar la col·laboració en els següents projectes, sigui a través de convenis o cartes de suport:

ASSET-WATER – Assessing SUDs Efficiency to Reduce Urban Runoff Water Contamination:

Amb l'objectiu d'avaluar els SUDS (Sistemes Urbans de Desenvolupament Sostenible) implantats a la ciutat de Barcelona i aportar millores per fer-los més eficients. També està dirigit a l'avenç cap a un ús eficient i sostenible de l'aigua, millorant la capacitat d'adaptació de la ciutat al canvi climàtic actual promovent l'ús d'infraestructures verdes en els seus plans urbanístics.

URBANWAT – Tools and criteria for URBAN groundWATER management:



Proposta de millora de les eines i criteris de gestió de les aigües subterrànies en zones urbanes per assegurar la sostenibilitat dels recursos hídrics urbans i definir-ne els usos potencials.

UNBIASED – Urban Bio-geochemistry. Integrating the Air, water, Soil and microbiological science needed to underpin pollution management:

Amb l'objectiu d'integrar dades de l'aire, l'aigua, el sòl i la ciència microbiològica per a reduir i controlar la contaminació i així com millorar la gestió de l'aigua de Barcelona.

PORT4ALL. Col·laboració amb Catalan Water Partnership

Millora mediambiental i marina a través de la combinació de sistemes intel·ligents i de regeneració d'ecosistemes. Es proposa una transformació d'infraestructures grises (com ports) en infraestructures blaves (oasi marins), a través de la restauració d'espais degradats i contaminats, la recuperació de la biodiversitat perduda, i reforçant la lluita contra el canvi climàtic.

Gestió i Control de Descàrregues de Sistemes Unitaris (DSU), col·laboració amb Aigües de Manresa. Elaboració d'una guia, orientada a operadors dels sistemes de sanejament, amb les millors solucions i sistemes de telemetria per a reduir l'impacte dels sobreiximents de les xarxes de clavegueram.



4

Compromís amb la sostenibilitat

Guia per a la implementació de comunitats hídriques. Col·laboració amb Enginyeria Sense Fronteres. Guia sobre l'aprofitament d'aigua de pluja i estratègies per abordar problemes com la impermeabilització de la ciutat i el col·lapse del sanejament.

Gestió del risc d'escassetat d'aigua a l'àrea urbana de París, col·laboració amb Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) . Suport a la ciutat de París amb els seus plans de protecció en front la sequera.

i-CHANGE. Citizen Actions on Climate Change and Environment, col·laboració amb la Universitat de Barcelona. Amb l'objectiu de demostrar que el canvi de comportament de la ciutadania pot tenir un impacte en la petjada ambiental.

NATURBPOND - Contribució dels estanys urbans naturalitzats a la sostenibilitat ambiental de les ciutats, col·laboració amb la Universitat de Barcelona. S'avalua com els estanys naturalitzats contribueixen a assolir objectius ambientals clau vinculats a la transició cap a ciutats més sostenibles: des de la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic; la protecció i ús sostenible dels recursos hídrics; la protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes; i la prevenció i control de la contaminació.

Publicació GWOPA-IWA, col·laboració amb CSIC-IDAE i Enginyeria Sense Fronteres: Aportar l'experiència de Barcelona sobre Sistemes Urbans de Drenatge Sostenible (SUDS) per a la seva transferibilitat a altres territoris/ WOPS (Water Operators Partnerships).

City Sentinel, col·laboració amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Disseny de campanyes de control en punts estratègics per extreure informació de les aigües residuals amb l'objectiu de prevenir i enfrontar crisis sanitàries.

El panot del Segle XXI, col·laboració amb Bithabitat. Recorregut de millora quant a la gestió de l'escolament superficial a través de solucions innovadores d'un nou panot que, tot i mantenir el disseny actual, estigui en línia amb el model de ciutat verda i saludable que impulsa Barcelona.

Llibre "Arquitectes Jardineros de Barcelona 1888-1992", col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya. On des de BCASA s'ha aportat informació de recursos hídrics alternatius de la ciutat de Barcelona.



4

Compromís amb la sostenibilitat

Cal destacar també projectes de recerca finalitzats en els quals BCASA ha participat activament:

ECHORD++. Solucions robòtiques per a les inspeccions del clavegueram.

<https://echord.eu/pdti/pdti-urban-robotics-sewer-inspection/index.php.html>

RESCCUE. Resiliència davant el canvi climàtic en entorns urbans.

<https://toolkit.resccue.eu/>

En l'exercici de les seves funcions, BCASA disposa de convenis de col·laboració amb altres ens. Destaca el conveni de col·laboració amb el Servei Meteorològic de Catalunya, amb l'Autoritat Portuària de Catalunya, amb la Unitat de Subsòl del Cos de Mossos d'Esquadra i amb el Centro Superior de Investigaciones Científicas.



4.6. Gestió econòmica responsable

La gestió econòmica responsable guia l'activitat de BCASA, que administra de manera eficient els recursos per assignar-los adequadament a les actuacions que permeten millorar la qualitat de vida de les persones pel que fa al cicle de l'aigua. Com a empresa socialment responsable, un dels objectius prioritaris és mantenir l'equilibri econòmic i financer.

Com a empresa 100 % municipal, en compliment de la normativa interna de l'Ajuntament i amb l'objectiu de millorar la transparència, els comptes anuals es presenten públicament. Aquests comptes són auditats per experts externs i independents a l'organització, i l'auditoria es realitza de conformitat amb el marc normatiu vigent.

PRINCIPALS XIFRES ECONÒMIQUES (31 de desembre de 2022)

Ingressos	7.613.944,87 €
Compres i altres adquisicions exteriors	1.787.322,53 €
Sous, salaris i altres despeses de personal	5.769.723,60 €
Interessos de capital aliè	0 €
Amortitzacions, resultats immobilitzats i excés provisions	51.874,27 €
Impost sobre el benefici i altres tributs	1.247,87 €
Benefici de l'exercici (destinat a reserves)	3.743,60 €



4.7. Contractació responsable

En relació amb la contractació pública, BCASA incorpora consideracions de tipus social i ambiental a les licitacions, de conformitat amb el Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable, de 2013. **Totes les contractacions es regeixen, doncs, pel principi de transparència**, per la qual cosa s'informa trimestralment l'Ajuntament de Barcelona de totes les contractacions realitzades i es publiquen a la plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

Durant el 2022, BCASA va dinamitzar l'economia local amb l'adjudicació d'un 66 % del total de les contractacions a proveïdors de Barcelona i província. L'empresa facilita la concurrència de proveïdors potencials a través

de dos procediments: contractacions menors, amb un import inferior a 15.000 € per a serveis i subministraments, i 40.000 € per a obres, i procediments oberts, seguint la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

CONTRACTES MENORS (31 de desembre de 2022)

Tipus	Nombre	Import adjudicat IVA inclòs
Obres	14	252.849,83 €
Serveis	151	489.465,17 €
Subministraments	120	266.780,09 €
Total	285	1.009.095,09 €



LICITACIONS (31 de desembre de 2022)

<i>Tipus</i>	<i>Procediment</i>	<i>Nombre</i>	<i>Import adjudicat</i> IVA inclòs
Obres	Obert	0	0,00 €
Obres	Obert simplificat	1	246.852,24 €
Obres	Obert simplificat abreujat	0	0,00 €
Obres	Negociat sense publicitat	0	0,00 €
Serveis	Obert	3	437.803,48 €
Serveis	Obert simplificat	0	0,00 €
Serveis	Obert simplificat abreujat	2	55.282,14 €
Serveis	Negociat sense publicitat	1	42.130,34 €
Subministraments	Obert	1	515.346,36 €
Subministraments	Obert simplificat	1	112.739,89 €
Subministraments	Obert simplificat abreujat	10	210.675,64 €
Subministraments	Negociat sense publicitat	1	3.152,05 €
Total		20	1.623.982,44 €



4

Compromís amb la sostenibilitat

PROMOCIÓ DE L'ECONOMIA LOCAL (31 de desembre de 2022)

Contractacions menors

Despesa destinada a proveïdors locals (€)	722.041,25 €
% de despesa destinada	71,55 %
Nombre de contractacions	190
% de contractacions	66,67 %

Licitacions

Despesa destinada a proveïdors locals (€)	532.312,59 €
% de despesa destinada	32,78 %
Nombre de contractacions	11
% de contractacions	55 %





Treballem pel medi ambient

- 5.1. *El drenatge urbà i el clavegueram*
- 5.2. *El centre de control del cicle de l'aigua*
- 5.3. *L'abastament i els nous recursos hídrics*
- 5.4. *Gestió ambiental responsable*



Ajuntament
de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

■ Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) té com a missió gestionar tot el cicle de l'aigua de la ciutat de Barcelona i prestar serveis relacionats directament o indirectament amb aquest cicle, les platges, el litoral i el medi ambient urbà.



5.1. El drenatge urbà i el clavegueram

La xarxa de drenatge és la infraestructura que evacua les aigües residuals i pluvials dels edificis i establiments comercials i industrials, alhora que facilita la canalització de les aigües de pluja dels carrers.

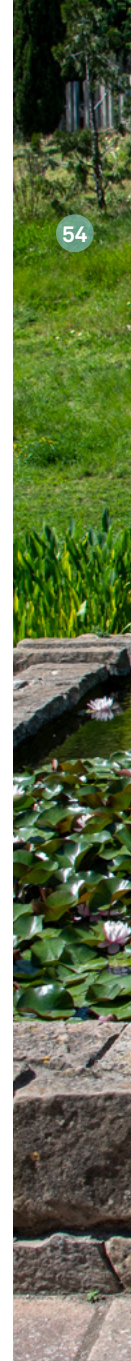
Des de l'inici del procés de transformació de la xarxa drenatge urbà de Barcelona, s'han construït i posat en servei diversos dipòsits de retenció d'aigües pluvials i de l'aigua residual dels col·lectors, estacions de bombament i comportes, i s'han instal·lat sensors per mesurar tots els paràmetres variables de la xarxa. Actualment, està formada per 15 dipòsits de retenció, amb una capacitat total de 500.000 m³, 29 estacions que

bomben l'aigua cap a cotes superiors, 204 sensors de nivells, 24 sensors de pluja per tota la ciutat i més de 2.500 sensors i actuadors auxiliars.

BCASA s'ocupa de garantir la gestió, la conservació, el manteniment i la neteja de tots aquests elements i de les infraestructures de sanejament. Així, es fa un manteniment preventiu i correctiu de tots els elements hidromecànics, i es controla i supervisa l'acompliment de les condicions establertes en els contractes entre l'Ajuntament de Barcelona i les empreses de serveis a fi de minimitzar les inundacions i garantir la qualitat de les aigües del medi receptor.

La planificació i la millora de la infraestructura

El sanejament urbà de Barcelona està dotat de grans col·lectors unitaris que permeten l'evacuació d'aigües pluvials i residuals, així com de dipòsits de retenció d'aigües pluvials que permeten regular els cabals i volums d'aigua de pluja que circulen per la xarxa.



5

Treballem pel medi ambient



Pla director integral de sanejament de Barcelona (PDISBA), emmarcat en el Pla Clima, recull un conjunt d'estratègies orientades a reduir la vulnerabilitat del medi urbà, protegint les persones, els béns i el medi ambient, millorant el sistema de clavegueram i drenatge de la ciutat, per fer front a les conseqüències de la crisi climàtica en els cicles de l'aigua, amb un règim de pluges més intenses i l'increment del risc d'inundacions, desbordaments de la xarxa de clavegueram per l'elevat grau d'impermeabilització de la ciutat i, consegüentment, els abocaments puntuals d'aigua sense tractar al mar.

Entre les diferents actuacions per millorar les infraestructures hídriques de la ciutat, destaca la redacció del projecte d'actualització del dipòsit de regulació d'aigües de rambla Prim, i la finalització del projecte de millora del sistema de drenatge de Paral·lel - Vila i Vilà Fase 3.

**ESTUDIS I
INFORMES 2022**

Durant el 2022, BCASA va promoure 55 estudis relacionats amb els diferents àmbits del cicle de l'aigua, entre els quals destaquen:

- Estudi d'actualització de caracterització de la pluja als informes de BCASA
- Estudi hidràulic dels nous accessos a l'ampliació Sud de l'antiga llera del Llobregat. Fase 2
- Estudi de drenatge de les actuacions previstes al Pla de Tàlussos de Barcelona
- Memòria valorada de l'obra per a la implantació d'un nou hidrant a la Canòpia
- Estudi d'esgotament dels pous de la Canòpia i Torre de les Aigües
- Estudi d'abastament amb freàtic per al projecte d'eixos verds

- Estudi de reparacions al llac del Museu del Disseny
- Estudi hidràulic dels nous accessos a l'ampliació Sud de l'antiga llera del Llobregat. Fase 2
- Estudi d'implantació del dipòsit de Motors
- Estudi de prioritització de la planificació de xarxa secundària del PDISBA per vulnerabilitat
- Estudi de les instal·lacions existents de freàtic a Torre Girona

El seguiment, la revisió i la qualificació de projectes urbans durant la fase de redacció es duu a terme d'acord amb el Protocol de tramitació dels projectes de l'Ajuntament de Barcelona, per a tots els aspectes relacionats amb la gestió del cicle de l'aigua:

- 107 assistències tècniques de suport a la redacció de projectes

- 237 informes de revisió tècnica i qualificació de projectes

Destaca també l'assistència tècnica a alguns projectes de rellevància urbanística per a la ciutat:

- Projecte de millora del llac dels Jardins del Baix Guinardó
- Projecte Parc de les Monges, Fase 2, actualment Parc de Joan Reventós, i del carrer Santa Filomena entre Major de Sarrià i Parc de Joan Reventós
- Projecte de reforma de l'Av. Meridiana
- Projectes de millora del Parc de Can Dragó, Parc de Nou Barris i Parc del Laberint d'Horta
- Projecte de reurbanització de Via Laietana
- Projecte de millora del sistema de drenatge del Paral·lel – Vila i Vilà. Fase 3

5

Treballem pel medi ambient

- Projecte bàsic de central de producció de fred al subsol del Parc del Poblenou
- Projecte d'ampliació del vestíbul de l'estació de metro Glòries (L1). Nou accés Museu Disseny
- Projecte d'urbanització projecte de l'espai lliure de la plaça de Glòries Catalanes. Àmbit túnels
- Projecte dels entorns de l'Escola bressol i l'EAIA a la Masia de Can Carreras
- Projecte d'urbanització de carrer Pere IV

I la revisió tècnica de nous plans urbanístics de ciutat com:

- MPGM per a la transformació urbanística de la Marina del Prat Vermell
- PEU connexió entre els edificis que conformen l'institut-escola Trinitat Nova, al carrer Palamós 51
- PEI equipament situat a l'Av. Foix 103-109, al barri de Sarrià
- MPGM Presó trinitat Vella
- PEU aparcament i dipòsit municipal soterrat al carrer de Thous

<i>Districte</i>	<i>Informes de projecte</i>
1. Ciutat Vella	23
2. Eixample	15
3. Sants - Montjuïc	22
4. Les Corts	15
5. Sarrià - Sant Gervasi	23
6. Gràcia	30
7. Horta - Guinardó	15
8. Nou Barris	14
9. Sant Andreu	37
10. Sant Martí	29
11. Àmbit Ciutat	5
12. Port de Barcelona	8
13. Fora de Barcelona	1
Total	237



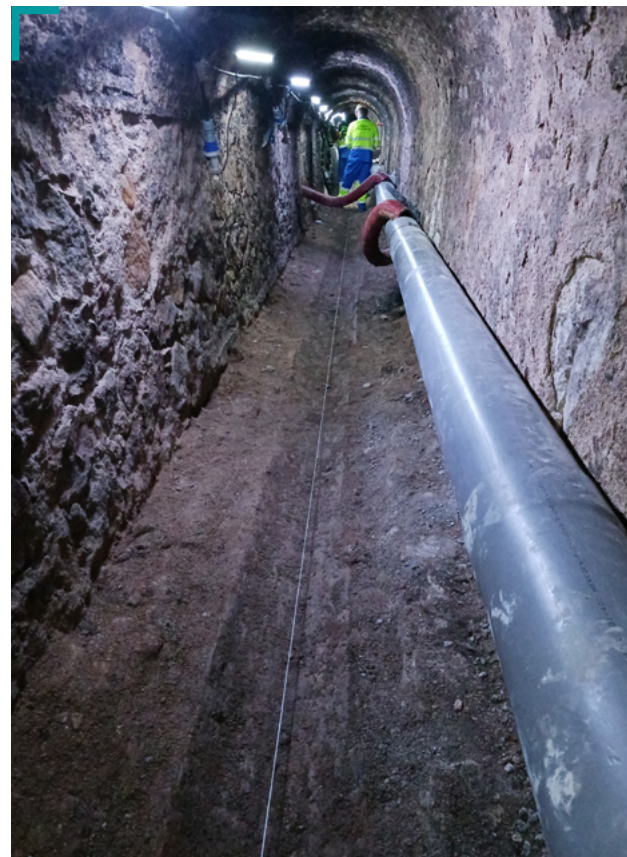
5

Treballem pel medi ambient

L'ampliació i la rehabilitació de la xarxa

Els projectes i les obres de conservació de la xarxa de clavegueram per part de BCASA garanteixen l'estat estructural, el funcionament hidràulic i les condicions sanitàries de tots els trams i elements, aplicant-hi criteris ambientals d'eficiència energètica i d'ús de les millors tècniques disponibles.

Per a la redacció d'aquests projectes s'apliquen bones pràctiques sostenibles, no només amb relació a l'edició del document, per optimitzar-ne els recursos i minimitzar-ne l'impacte mediamiental, sinó també pel que fa a l'execució de l'obra, amb la introducció de millores en els moviments de terres i en l'ús de materials, sense que això minvi la qualitat de la xarxa.



5

Treballem pel medi ambient

Nou clavegueram

Durant aquest any 2022 es finalitzen les obres de la primera fase de l'ampliació del col·lector de la Diagonal entre el passeig de Sant Joan i el carrer Girona. Es tracta d'una actuació prioritària recollida al Pla director integral de sanejament de Barcelona (PDISBA) en compliment dels compromisos de la Declaració d'emergència climàtica per adaptar el sistema de clavegueram i drenatge als efectes del canvi climàtic.

El desdoblament del col·lector permetrà augmentar la capacitat actual de desguàs de l'eix drenant de l'avinguda Diagonal i reduir així els riscos d'inundació a la zona en cas de fenòmens de pluja intensa. Les obres són una actuació imprescindible per a la futura connexió de la xarxa de tramvies per l'avinguda Diagonal, que començarà el 7 març de 2022.

EXECUCIÓ DE NOU CLAVEGUERAM EL 2022 (inspecció i control d'obres d'altres promotors)

<i>Districte</i>	<i>Total executat (m)</i>
1. Ciutat Vella	0
2. Eixample	688
3. Sants - Montjuïc	0
4. Les Corts	652
5. Sarrià - Sant Gervasi	425
6. Gràcia	230
7. Horta - Guinardó	192
8. Nou Barris	0
9. Sant Andreu	1.154
10. Sant Martí	1.872
Total	5.213



Obres de nou clavegueram en execució o finalitzat el 2022

- Millora del drenatge dels carrers Girona, Milà i Fontanals i Bailèn, entre l'avinguda Diagonal i la Travessera de Gràcia - Col·lectors Diagonal (Eixample) (BIMSA)
- Reforma de l'Avinguda Meridiana, entre els carrers Mallorca i Navas. Fase 3 (Sant Martí) (BIMSA)
- Urbanització dels sòls qualificats 6b en el PMU de l'Illa delimitada pels carrers; Sancho de Àvila, Àlaba, Almogàvers i Pamplona (Interior d'Illa LA GALETA) (Sant Martí) (IMU)
- Obertura i Urbanització del carrer Josep Estivill (Sant Andreu) (BSAV)
- Urbanització de l'accés a través del Parc de Font Magués del barri de Torre Baró fins al Passeig de Les Aigües (Nou Barris) (BIMSA)
- Millora de diversos parcs i jardins de la Ciutat de Barcelona. Separata LOT 3 – Parc de Cervantes (Les Corts) (BIMSA)
- Projecte d'Urbanització de l'illa delimitada pels carrers Veneçuela, Puigcerdà, Maresme i Pallars (Sant Martí) (BIMSA)
- Urbanització de la plaça del Subsector 10 del PMU Sector Llull – Pujades – Ponent (22@) (Sant Martí) (BIMSA)
- Passeig central de la Rambla Fabra i Puig, entre els carrers Gran de Sant Andreu i Concepció Arenal (Sant Andreu) (BIMSA)
- Sector 3 Urbanització de l'àmbit dl pla especial d'infraestructures del barri de la Marina de la Zona Franca. Fases 1B i 2A (Sants – Montjuïc) (IMU)
- Reorganització de la Via Laietana al districte de Ciutat Vella, Barcelona. Tram 2.1 - Via Laietana des de carrer Joaquim pou fins a Plaça Antoni Maura (Ciutat Vella) (BIMSA).
- Urbanització de Rambla de Barcelona; Colon - Sta. Madrona. (Ciutat Vella) (BIMSA)
- Obres del tramvia de la Diagonal, entre Glòries i el carrer Girona (Eixample)(BIMSA)
 - Lot 1. Àmbit plaça de les Glòries - Canòpia – intercanviador
 - Lot 2. Av. Diagonal, àmbit comprès entre Gran Via i Lepant
 - Lot 3. Av. Diagonal, àmbit comprès entre Lepant i Nàpols
 - Lot 4. Av. Diagonal, àmbit comprès entre Nàpols i Girona
- Obres relatives als nous eixos Verds UP1 Eix Consell de Cent , UP2 Eix Girona, UP3 Eix rocafort, UP4 Eix Borrell i les Places Rocafort, Comte Borrell, Enric Granados i Plaça Girona (Eixample) (BIMSA)

Rehabilitació de la xarxa

Les actuacions de rehabilitació de la xarxa de clavegueram més importants promogudes per BCASA durant el 2022 han estat ubicades a:

- Nàpols, entre Còrsega i Passatge Mariner
- Nàpols, entre Aragó i Consell de Cent
- Nàpols, entre Consell de Cent i Diputació
- Entença, entre Còrsega i París
- París, entre Josep Tarradellas i Viladomat
- Josep Tarradellas, entre Entença i Rocafort
- De la Torre i Mont Roig, entre Plaça Lesseps i Santjoanistes
- Àliga i Portugaleta
- Avinguda de Pedralbes, entre Cavallers i Sor Eulalia de Anzizu
- Via Augusta, entre Travessera de Gràcia i Marià Cubí
- Bergnés de les cases, entre Rosalia de Castro i Travessera de Gràcia
- Lisboa i Tajo, entre Passatge de Tossa i Passeig de Maragall



5

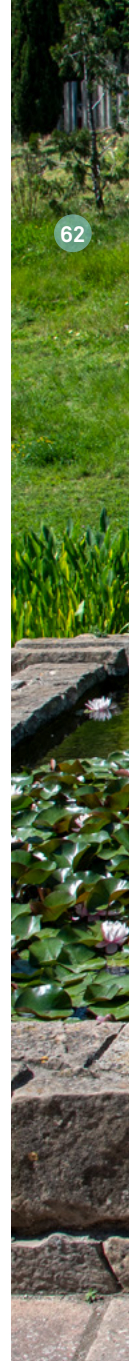
Treballem pel medi ambient

Actuacions de rehabilitació de col·lectors, per eliminació de zones de sedimentació i focus de generació d'olors al districte de Sant Martí, dintre de les actuacions del Pla de xoc de manteniment integral de l'espai públic de la ciutat 2022:

- Àvila, entre Ramon Turró i Doctor Trueta
- Marià Aguiló, entre Joncar i Taulat
- Passatge Rovira, entre Bilbao i Lope de Vega
- Castanys (2a fase), entre Plaça Unió i Joncar
- Atlàntida, entre Sant Carles i Maquinista
- Del Mar, entre Maquinista i Ginebra

També s'han fet un bon nombre de petites actuacions destinades a:

- Arranjament del clavegueram, per trencaments i afectacions de tercers: Nena Casas 56, Rosalía de Castro 29, Camí del Pantà, Malvà – Can Fortuny (Collserola)
- Reparació de claveguerons, millora del drenatge i augment de la capacitat de captació: Emili Roca, Eduard Todà, Escoles Pias amb Doctor Carulla, Jardins de Petra Kelly.
- Reforç de la captació d'aigua d'escorrentia superficial: Ferrocarrils Catalans, Andreu nin, Rosselló Porcell
- Arranjament de reixes transversals de gran captació: Francesc Ferrer i Guàrdia i Mèxic 24, camí de Lliçà 5.
- Substitució de reixes lineals robades o fora de Norma, per elements que permeten el seu manteniment: Jardins Manuel de Pedrolo, Navas de Tolosa 247, València 706 – 708, Sardinya, entre Almo-gàvers i Ali-bei, Fresser, Parc del Mirador del Poble Sec, Concili de Trento – Victoria Kent, Ronda Sant Antoni – 3 Tombs, Plaça de Canonge Rodó, Rambla Prim (Plaça Llevant – Llull) i Plaça dels Voluntaris Olímpics.
- Substitució de reixes d'embornals robades en un total de 323 emplaçaments, principalment als districtes de Ciutat Vella (58), Eixample (32) i Sant Martí (186)
- Eliminació de punts baixos per eliminació de basalts, eliminació de sorres d'embornals: Emancipació 14, carrereta de Ribas amb



5

Treballem pel medi ambient

Via Favència, i eliminació d'un total de 34 sorrers en tercera fase d'actuacions coordinades amb l'ASPB per eliminació de focus de mosquits.

- Execució d'uns 25 pous per inspecció i neteja de la xarxa: Passatge Ferradura amb Santander, Laberint d'Horta, Maduixer 25 i Jardins Manuel de Pedrolo.

També es van promoure, a través de la contracta de manteniment, les obres de rehabilitació de col·lectors de secció de tipus visitable per un total de 2.688 m.

REHABILITACIÓ DE COL·LECTORS VISITABLES EL 2022 (a través de la contracta de manteniment)

<i>Districte</i>	<i>Total rehabilitat (m)</i>
1. Ciutat Vella	266
2. Eixample	711
3. Sants - Montjuïc	162
4. Les Corts	378
5. Sarrià - Sant Gervasi	467
6. Gràcia	68
7. Horta - Guinardó	81
8. Nou Barris	80
9. Sant Andreu	0
10. Sant Martí	475
Total	2.688



5

Treballem pel medi ambient

Inspecció d'obres de tercers

Durant el 2022 es va fer el seguiment i l'assessorament d'obres promogudes per diferents òrgans promotors, que afectaven o ampliaven la xarxa de sanejament existent. *Es va iniciar el control de 156 obres, es van finalitzar 123 actuacions i en resten en execució 183. Es van construir 5.213 m de nova xarxa municipal, dels quals 310 corresponien a grans col·lectors, 730 m corresponien a xarxa visitable i 4.483 m a col·lectors tubulars, i es van rehabilitar interiorment 1.412 m de claveguera visitable.*

REHABILITACIÓ DE COL·LECTORS VISITABLES EL 2022 (inspecció i control d'obres d'altres promotors)

<i>Districte</i>	<i>Total rehabilitat (m)</i>
1. Ciutat Vella	0
2. Eixample	0
3. Sants - Montjuïc	0
4. Les Corts	125
5. Sarrià - Sant Gervasi	690
6. Gràcia	0
7. Horta - Guinardó	82
8. Nou Barris	285
9. Sant Andreu	180
10. Sant Martí	50
Total	2.688



5

Treballem pel medi ambient

La gestió dels claveguerons

L'Oficina de Claveguerons, situada al carrer Rocafort, ofereix el servei tècnic municipal d'atenció i gestió relacionades amb els claveguerons particulars de la ciutat.

L'any 2022 es van construir 193 claveguerons per a l'evacuació de finques a la xarxa de clavegueram municipal. Es van dur a terme 18 actuacions correctives subsidiàries en claveguerons existents, degut a enfonsaments o sortides d'aigües residuals en superfície. Es van atendre 783 inspeccions per comprovar la correcta connexió del clavegueró particular a la xarxa municipal, amb la realització de proves de colorant. Aquest servei es duu a terme per informar finques antigues del seu punt d'evacuació

211

obres de
construcció de
claveguerons

783

inspeccions de
claveguerons

348

informes
tècnics

al clavegueram municipal, o bé arran de queixes per diferents incidències (obstruccions, enfonsaments puntuals, múrids en escocells, filtracions d'aigües fecals en soterranis o aparcaments, etc.).

Es van emetre 348 informes tècnics, dels quals 81 estan relacionats amb anomalies a corregir per propietats titulars de claveguerons, 23 informes als districtes perquè emetin requeriment a titulars de finques per a la correcció de la instal·lació de sa-

nejament interior, 76 de validació d'actuacions de tercers, i 168 informes de validació de l'evacuació de finques d'obra nova o gran rehabilitació per a la tramitació de la primera ocupació.



La inspecció i la neteja de la xarxa

Els controls de la xarxa de clavegueram que porta a terme BCASA detecten incidències que puguin afectar-ne el funcionament. Les inspeccions es duen a terme in situ a les zones visitables, que representen un 50 % de la xarxa, i utilitzant mitjans de captura i gravació d'imatge a la resta de la xarxa.

Les inspeccions permeten també conèixer el comportament de la xarxa en episodis de pluja i el seu estat de neteja i conservació, fer el seguiment i el control de les plagues de múrids i paneroles, o realitzar el manteniment dels conductes portafibra òptica, entre altres actuacions. L'any 2022 es van rebre 2.309 incidències re-

latives al clavegueram i se'n van atendre un total de 2.208, deixant per a l'any següent les pendents, definides com de baixa prioritat.

Quant a la neteja de clavegueram, fonamental per garantir que les aigües residuals i les pluvials circulin per la xarxa sense la presència d'obstacles sòlids, es porten a terme actuacions tant de tipus correctiu com preventiu, sobretot en episodis de pluja, atès el gran nombre de reixes d'embornal de la ciutat.

Totes les incidències detectades s'incorporen en una base de dades territorial de Barcelona (Sistema d'Informació Geogràfica) per analitzar-ne la distribució i generar plànols temàtics que permetin determinar la tipologia i densitat per barris.

En relació amb la gestió de la xarxa de clavegueram de la ciutat –inspecció i neteja–, la consolidació del sistema de gestió amb la plataforma SEWERNET ha permès optimitzar la neteja i els treballs de manteniment de la xarxa, amb una longitud de xarxa de clavegueram netejada de 1.153 km.

Fins a l'agost de 2022 dins la campanya de Cuidem Barcelona de manteniment integral de l'espai públic de la ciutat, es reforça el manteniment del clavegueram als deu districtes de la ciutat.

5

Treballem pel medi ambient

La protecció del litoral i les platges

La ciutat disposa de 10 platges, 9 platges de sorra i una platja dura situada a la zona de Banys del Fòrum. Aquestes es troben repartides al llarg de 4,5 km i tot i que en gran part són d'origen artificial s'han convertit en un element característic de la ciutat. Les platges juguen un paper molt important en l'esbarjo i gaudi de la ciutadania i els seus visitants, a més d'oferir benestar i salut a les persones usuàries. En els darrers anys i arran de la situació sanitària viscuda, els hàbits de la ciutadania han canviat de forma substancial i les platges de Barcelona han esdevingut un espai lliure de referència i de gran valor, com a espai de passeig, de contacte amb la natura, de salut, de tranquil·litat, de refresc, d'educació, de coneixement, etc. Cal fer notar,

però, que malgrat que les platges de la ciutat constitueixen un entorn privilegiat per a la ciutadania, són un entorn fràgil sotmesa elevades pressions quant a freqüentació, programació d'esdeveniments, desplegament de serveis de temporada, etc.

BCASA gestiona en coordinació amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins les platges de Barcelona

- Per una banda, tota la coordinació operativa de les platges que inclou, entre d'altres, la contractació i coordinació dels serveis de Salvament i Socorrisme, Bany assistit, Manteniment i neteja, Servei d'Informació, etc.
- Per l'altra, el desenvolupament d'accions i projectes estratègics per la millora contínua de les platges i l'as-



soliment dels reptes estratègics definits en el seu Programa d'Acció de Platges, que inclou la millora quant a la naturalització de les platges, la millora de la seguretat, l'accessibilitat, la inclusivitat i la resiliència enfront al canvi climàtic

Pel que fa a les característiques físiques de l'entorn, el litoral barceloní es tracta d'un sistema dinàmic, que experimenta modificacions davant de l'acció de l'onatge i que és deficitari quan a disponibilitat de sediments, fet agreujat a més pels efectes del canvi climàtic. La manca de sorra permanent ha fet que l'any



5

Treballem pel medi ambient

2022 la superfície de les platges esdevinguí en alguns punts extremadament crítics i ha obligat a realitzar moviments de sorres prèviament a l'inici de la temporada i a reubicar serveis a la zona de passeig. Les platges que han presentat amplades molt crítiques durant aquest 2022 han estat les de Sant Sebastià, Barceloneta, Mar Bella, Nova Mar Bella i Llevant. A la platja de la Barceloneta es va corregir l'estat de regressió mitjançant una aportació de sorres a l'inici de la temporada alta provinents de dragatges del Port Olímpic (aproximadament uns 5.400 m³). A la platja de Sant Sebastià es procedí a l'aportació de sorres traslladant sorra des de la platja de Sant Miquel amb un volum superior a 8.300 m³.

Tot i la manca de superfície, aquest any les platges de Barcelona han tingut una afluència



de quasi 5 milions de persones usuàries durant la temporada de banys (del 9 d'abril al 25 de setembre). La bonança meteorològica de la temporada 2022 i la fi de les restriccions derivades de la pandèmia ha motivat un augment de l'aforament de les platges i s'han recuperat els nivells pre-pandèmia del 2016. Tot i que algunes platges han tingut aforaments molt alts, no s'ha arribat a superar en cap cas la capacitat de càrrega teòrica de les platges. A més, s'ha continuat observant certa desestacionalització en el patró d'ús de les platges, amb un increment d'ús al llarg de tot l'any i en un

ús intensiu durant la nit que ha obligat a reajustar el servei de neteja i manteniment i la intervenció de la Guàrdia Urbana per garantir el bon estat de les platges. Destacar que aquest 2022, per realitzar el recompte de persones d'usuàries, s'ha desplegat una prova pilot d'innovació tecnològica pel comptatge eficient i objectiu de persones usuàries, a través d'un servei de drons.

Per altra banda, i per tal d'informar de tots els serveis i dels projectes estratègics i per acompanyar la ciutadania, aquest 2022 s'ha mantingut el reforç d'informadors i informa-



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

5

Treballem pel medi ambient

dores presents a les platges, amb un equip format per 24 persones (22 persones d'informació i 2 de coordinació). Les tasques principals han estat d'informació sobre aspectes ambientals i de serveis i la recollida de dades per la gestió de les platges. Enguany el Servei d'Informació de Platges ha realitzat una enquesta representativa als usuaris de les platges. La valoració global mitjana dels usuaris de les platges ha estat d'un 7,66, una valoració molt similar a l'esperada abans d'anar a la platja (7,61), complint amb l'expectativa que tenen les persones usuàries abans d'accedir-hi.

En relació amb el Servei de Salvament i Socorrisme, durant la temporada de bany 2022 s'ha elaborat un Pla de millora del servei per tal d'introduir noves mesures i optimitzar-ne la gestió. La implantació del pla ha

comportat millores quant a la formació del personal, quant als processos operatius, els sistemes de comunicació amb els serveis d'emergències i seguretat (GUB, SPEIS, etc.), l'ús del servei de megafonia, etc.

En la mateixa línia, també s'ha elaborat un Pla de millora pel servei de Bany Assistit, que ha comportat el desenvolupament de tota una sèrie de millores en el servei, especialment pel que fa a l'increment del seu horari i l'ampliació dels dies en què ha estat operatiu, el reforç del servei amb un increment de recursos humans, la dotació de més ombres a tots els punts d'assistència i acompanyament, la dotació de canviadors inclusius a Nova Icària i Sant Miquel i l'increment de més infraestructura del servei a la Zona de Banys del Fòrum. Les millores en els punts de servei de Bany Assistit fan

augmentar entre un 31 % i un 48 % el nombre d'usuaris. La valoració global del servei per part dels usuaris i usuàries segueix essent excel·lent.

Pel que fa als projectes estratègics, durant el 2022 destacar l'impuls de la iniciativa de les Platges sense fum, amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona, a través de l'entrada en vigor d'una nova regulació per a l'establiment de la prohibició de consumir tabac i d'utilitzar altres dispositius d'alliberament de nicotina a totes les platges de la ciutat i durant tot l'any.

També aquest any s'ha iniciat un Pla de millora per la Zona de Banys del Fòrum, en el que han participat diferents departaments municipals, amb l'objectiu de potenciar el seu ús per part de la ciutadania i que ha permès ja aquesta passada temporada,



5

Treballem pel medi ambient

dur a terme activitats per als i les joves, i situa l'espai com una platja més de la ciutat.

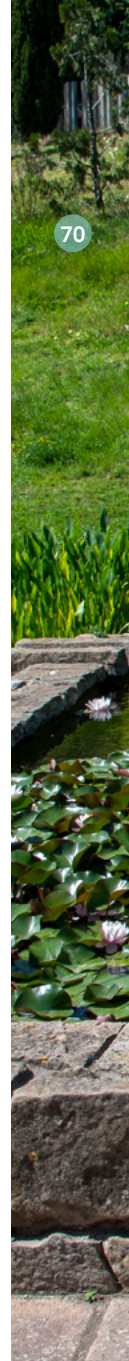
En l'àmbit més social, i pel que fa a la nit del Sant Joan a les platges, s'ha impulsat un Grup de Treball municipal per definir, consensuar i prioritzar millores a implementar durant la revetlla amb l'objectiu de minimitzar el seu impacte en l'entorn i fer-la més segura i inclusiva. Destaca també, durant la revetlla i després en horari diürn, la posada en funcionament amb el suport de Feminismes, d'un nou punt lila a les platges de la ciutat, que ha ofert un servei de sensibilització, prevenció i atenció de les violències masclistes i LGTBfòbiques en aquest entorn i que ha tingut molt bona acollida per part de les persones usuàries.

A més, entre altres iniciatives de millora que s'han treballat al llarg de la temporada, s'ha ob-

tingut la certificació Biosphere i el segell Safe Travels per totes les platges de la ciutat. La certificació Biosphere es tracta d'un distintiu que consolida a les platges de Barcelona com un servei que promou un turisme responsable treballant intensament l'ambientalització i la millora contínua del servei. Pel que fa al Safe Travels, es tracta d'un reconeixement a l'adopció de protocols normalitzats i mesures de seguretat i prevenció enfront la COVID-19. També destacar l'enderroc de l'edifici de l'antic restaurant Boo, situat a l'espigó de Bac de Roda, com a mesura d'adaptació al canvi climàtic, per la seva vulnerabilitat davant dels temporals que ha impossibilitat donar-li un ús. A més, des de BCASA es gestiona l'àrea d'accés per a persones amb gossos a la platja de Llevant, amb una superfície aproximada d'uns 1.200 m². Concretament en coordina la seva

instal·lació i manteniment i el seu seguiment –neteja, informació, qualitat de l'aigua i la sorra-. Aquest 2022 l'àrea per a gossos ha estrenat nou accés directe des de la zona superior de passeig i també s'ha informat del seu grau d'ocupació a la web de banys i platges de l'Ajuntament de Barcelona.

A més, des de BCASA es coordinen les alertes per abocaments del sistema de sanejament, per mal estat de la mar i per contaminació marina i es disposa d'un dispositiu especial de neteja de residus flotants que treballa diàriament durant la temporada de bany i d'una brigada de neteja manual, amb salabre, per retirar els residus flotants a la zona del trencant i dels espigons. El 2022 s'han recollit 27,3 m³ de residus flotants, s'ha incrementat el volum respecte a l'any anterior en 3,74 m³ i respecte al 2021, però es manté la reducció respecte a



5

Treballem pel medi ambient

l'any 2018. Aquesta reducció del volum de deixalles es va iniciar el 2019 gràcies, en part, a la instal·lació de les pintes de retenció situades a les sortides dels espigons que retenen fins a deu vegades més sòlids que els que recullen les embarcacions.

Altres activitats del Cicle de l'Aigua

La recollida pneumàtica de residus sòlids urbans

La necessitat de trobar solucions alternatives a la recollida convencional de residus sòlids urbans va fer que Barcelona implantés el 1992 un sistema de recollida pneumàtica en algunes zones de la ciutat. La Vila Olímpica va ser un dels primers barris on es va implantar. BCASA proporciona assistència tècnica a les obres d'ampliació de la xar-

xa de recollida pneumàtica, així com a les tasques de supervisió de projectes externs relacionats amb aquest sistema.

L'any 2022 s'ha realitzat el suport a tercers en la redacció de projectes, i s'han emès un total de 30 informes de revisió tècnica i qualificació de projectes.

També s'ha portat a terme el seguiment 60 actuacions, de les quals 30 han estat finalitzades durant l'any 2022, actuacions corresponents a l'execució d'escomeses i a l'ampliació de xarxa, executades principalment en els àmbits corresponents a les Centrals del Raval, Poblenou i les de 22@.

La finalització d'aquestes actuacions ha suposat la posada en servei de 808 metres nous de canonades de recollida i un total de 90 comportes escomeses a interiors d'edificis i 26 bústies de recollida al carrer.

El clavegueram del Port de Barcelona

BCASA té encomanada la gestió del clavegueram del port de Barcelona per part de l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB), i en fa el manteniment i la neteja. Això comprèn les estacions de bombament i el sistema de buit, l'exploració de les instal·lacions, l'assistència tècnica per a noves connexions i el manteniment del sistema d'informació cartogràfica. També es porta a terme la telegestió del sistema de buit i les estacions de la zona del Port Vell i el Maremàgnum. Tot i ser una xarxa independent de la ciutat, presenta punts de connexió amb la municipal, i la gestió hi té una influència notable.

Complementant la gestió general del clavegueram, durant el 2022 s'ha donat assistència tècnica a diversos projectes d'ampliació de la xarxa de



5

Treballem pel medi ambient

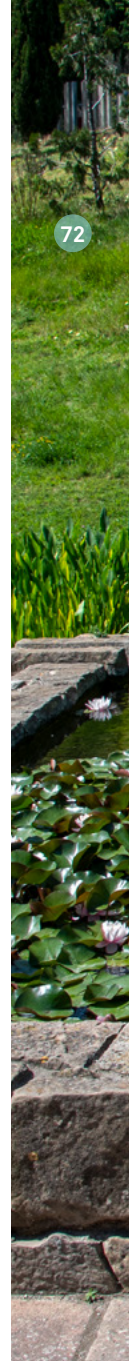
sanejament del Port on destaquen el projecte de l'ampliació del sistema de buit per evacuar les aigües de les noves estacions de creuers previstes al Moll adossat. També s'ha donat suport per donar servei a les noves bases dels equips de la Copa Amèrica de vela que acollirà el Port de Barcelona durant el 2023. Al llarg de l'any s'han realitzat quatre actuacions d'urgència per abocament de substàncies impròpies (olis i hidrocarburs) en l'àmbit portuari.

En referència al seguiment, la revisió i la qualificació de projectes, va continuar l'assistència tècnica en matèria de suport a la redacció (36), de suport d'obra (8), de xarxa i noves connexions (10) i d'estat de la xarxa o inspeccions (10).

La xarxa de fibra òptica

El Pla especial d'implementació de xarxes de telecomunicacions a Barcelona regula la utilització d'infraestructures municipals per al desplegament de comunicacions a la ciutat. Però és a partir de l'any 2022, que aquest servei està regulat per l'Ordenança per prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari del servei de desplegament de conductes portafibra òptica a l'interior del clavegueram, publicada el 24 de desembre de 2021, que permet concretar els aspectes tècnics de la instal·lació i el manteniment dels tubs portafibra òptica a l'interior del clavegueram.

Actualment, la longitud total de col·lectors amb fibra òptica és de 567.000 metres per a un conjunt de 10 operadors que actuen a la ciutat. Durant aquest any, s'han realitzat les actuacions contemplades al Pla de manteniment, posant especial èmfasi en la reposició d'elements crítics per garantir la subjecció dels tubs.



5.2. El centre de control del cicle de l'aigua

BCASA compta amb un Centre de Control a través del qual es realitza l'exploració centralitzada dels diferents àmbits del cicle de l'aigua: clavegueram, aprofitament d'aigües subterrànies, platges, fonts i sistema d'alerta del Parc Fluvial del Besòs.

El sistema de telegestió rep informació en temps real sobre el funcionament de les diferents instal·lacions i serveis, cosa que **permet actuar de manera immediata anticipant-se als possibles problemes, i garantir així una gestió més eficient dels serveis i recursos.** Una de les altres funcions és preveure, informar i coordinar les alertes i emergències relacionades amb el cicle de l'aigua que poden implicar l'acti-

vació de protocols d'avís i protecció cap a la ciutadania.

El seguiment del sistema de drenatge

El sistema de control supervisa diferents variables del sistema de drenatge i clavegueram, com els nivells d'aigua de la xarxa, la qualitat de l'aigua i l'estat de les estacions de bombament, les comportes i els dipòsits. **La gestió completa i coordinada en temps real permet implementar diferents estratègies operacionals en episodis de pluja.**

La gestió del clavegueram està basada en una regulació hidràulica que permet modificar els cabals que circulen per la xarxa.



Aquestes modificacions es fan, per exemple, distribuint els cabals punta cap a les àrees amb més capacitat, de manera que es fa un aprofitament òptim de les capacitats de la xarxa i es minimitzen inundacions i abocaments del sistema unitari al medi receptor en temps de pluja.

Totes aquestes actuacions permeten portar a terme una gestió intel·ligent del conjunt de la xarxa de drenatge, amb l'aplicació de noves eines tecnològiques i la realització de projectes innovadors que en milloren progressivament la capacitat de regulació.

La gestió en episodis de pluja

Durant els episodis de pluja, en funció de la seva intensitat, des del centre de control s'activa un nivell d'alerta pluviomètrica de la ciutat de Barcelona. Aquest nivell serveix de base per activar el Protocol d'Actuacions Municipal per inundacions, coordinat per Protecció Civil, que estableix les diferents mesures que cal adoptar a la ciutat en cas necessari, i també es notifiquen altres serveis de l'Ajuntament de Barcelona amb interès operatiu en rebre l'alerta: gestió de túnels, Guàrdia Urbana, etc.

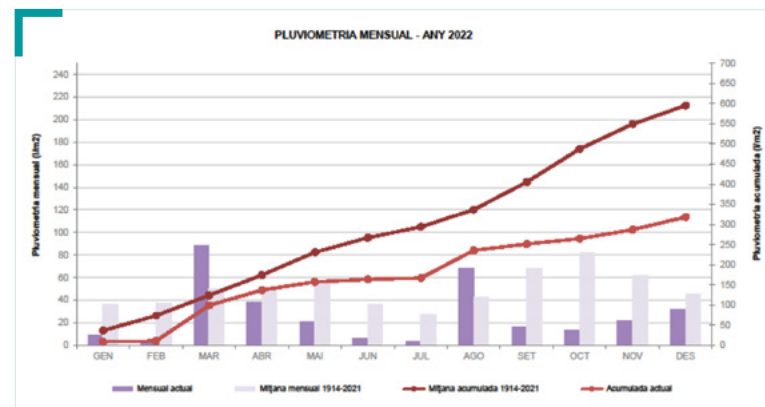
Durant l'any 2022 es va registrar a Barcelona (pluviòmetres de l'Ajuntament de Barcelona-BCA-SA) una precipitació total de 319 l/m² (o mm), quantitat molt inferior a la mitjana anual de 595 mm (re-

gistre 1914-2021). Hi va haver 44 dies de pluja significativa (> 1 mm) i 2 dies d'alta intensitat (120 > 60 mm/h). L'any 2022 ha estat un any sec (-54 % més sec respecte a la mitjana) a Barcelona.

En total, es van declarar 4 estats de prealerta per pluja forta i cap estat d'alerta ni emergència per pluja molt forta. Durant els 44 dies de pluja significativa, els dipòsits del sistema de drenatge es van omplir en 20 episodis, i van arribar a un ompliment conjunt màxim del 42 % el mes d'agost, durant el dia 31. Es van regular 2,1 milions de m³ d'aigua, cosa que va evitar l'abocament directe al mar d'unes 536 tones de matèria en suspensió.

El sistema d'informació de platges

La Directiva Europea 2006/7/CE, de gestió de qualitat de les aigües de bany, va introduir nous reptes pel que fa a la gestió de les platges, no només quant a la millora contínua de la qualitat, sinó també en relació amb l'obligació d'informar el públic en temps real.



5

Treballem pel medi ambient

Des de BCASA es treballa per garantir un bon estat ambiental de les aigües de mar. D'acord amb la Directiva 2006/7/CE, de gestió de la qualitat de les aigües de bany, coordinadament amb l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), durant el període de la temporada de bany es fan campanyes de recollida de mostres per a l'anàlisi microbiològica de l'aigua de les platges de Barcelona.

L'any 2022 s'han realitzat 210 mostres per part de les dues entitats responsables. Segons els criteris establerts per la Directiva, 195 mostres (un 92,9 %) presenten resultats de qualitat excel·lents, 9 mostres (un 4,3 %) presenten resultats de qualitat bona i 6 mostres (un 2,9 %) presenten resultats de qualitat insuficients.

Des del centre de control es gestiona el **Sistema d'Informació de Platges**, que permet a la ciutadania conèixer-ne l'estat, les previsions meteorològiques i l'ocupació de les platges a través del web municipal, amb la recomanació a la ciutadania de consultar abans de sortir de casa la millor platja en funció de la seva ocupació, amb uns percentatges de consulta alts al llarg de la temporada de bany, concretament s'han fet un total de 225.635 visites amb 271.832 de pàgines visitades al web. També s'actualitza la informació als panells electrònics ubicats a les platges de Mar Bella, Barceloneta i Bogatell.

Així mateix, BCASA **activa i coordina les alertes per abocaments a platges del sistema de sanejament**, contemplades en el Pla d'actuacions per emergències

municipals per contaminació marina si són incidents greus i activa i coordina **les alertes per mal estat de la mar** contemplades en el Pla Bàsic d'Emergències municipal.

Durant l'any 2022 s'han declarat 12 situacions de prealerta i cap situació d'alerta per abocament degut a episodis de pluja (abocament confirmat i possible afectació de la qualitat de les aigües de bany). No s'ha detectat cap abocament del sistema de sanejament a platges en temps sec.

Respecte al protocol per estat de la mar, s'han declarat 2 situacions de prealerta i 1 situació d'alerta a causa de temporals marins. El nivell d'Alerta implica diverses mesures com l'establiment de bandera vermella a les platges, reforç de tancament d'accés als espigons amb tanques i la informació a ciutadania.



5

Treballem pel medi ambient

El sistema d'alerta del riu Besòs

A fi de donar un ús públic a la llera del riu Besòs, tot millorant la qualitat de l'aigua i recuperant els ecosistemes fluvials, **l'any 1998 es va iniciar la construcció del Parc Fluvial del Besòs**, des de la confluència amb el riu Ripoll fins a la desembocadura. Ocupa una superfície de 23 ha dels municipis de Barcelona i Santa Coloma de Gramenet, i compta amb 6 km de carril bici i 11 làmines d'aigua (preses inflables).

L'Ajuntament de Barcelona, a través de BCASA, **gestiona el sistema d'alerta hidrològica d'aquest parc (SAHBE)**, un conjunt d'eines per preveure les crescudes del riu amb diferents nivells d'alerta en funció del risc. Des del centre de control se segueix el sistema en temps real i es poden emetre



avisos amb almenys dues hores d'antelació als visitants del parc en cas de perill d'avinguda. Així mateix, es porta a terme el manteniment, la conservació i la neteja de totes les instal·lacions que garanteixen el funcionament òptim del sistema hidrològic del riu.

L'any 2022 es van declarar 5 situacions d'alerta i cap de crisi degudes a episodis intensos de pluja, que van implicar el tancament del parc per inundació de la zona d'accés. També es van declarar, de manera preventiva, 14 situacions de prealerta, que en van suposar el tancament parcial.



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

5

Treballem pel medi ambient

Altres Alertes i Emergències Activades

Durant el 2022 donada la situació de poca pluja i la situació dels embassaments s'activa el dia 23 de novembre la fase d'ALERTA del **protocol de sequera de Barcelona**, amb actuacions d'estalvi i restriccions parcials d'usos, així com accions informatives i de sensibilització ciutadana.

Altres protocols activats des del centre de control:

Vent per fonts ornamentals. Protocol intern, que estableix per previsions o constatació de vent l'aturada preventiva de fonts ornamentals. Durant l'any 2022 s'han activat 2 nivells de vigilància (aturada preventiva de 7 fonts ornamentals), 1 prealerta (aturada preventiva de 22 fonts ornamentals) i 1 alerta (aturada preventiva de 25 fonts ornamentals).

Protocol de calor. Protocol d'aplicació interna, per adaptar amb seguretat les tasques del personal intern que poden suposar un risc. Les alertes s'activen en funció de les previsions meteorològiques i impliquen comunicació i adaptació dels treballs. Durant l'any 2022 s'han activat 5 prealertes i 3 alertes per calor.

Des del centre de control de BCASA es fa el seguiment de tots aquells avisos i alertes relacionades amb el cicle de l'aigua (fuites importants d'aigua potable, possible trencament de col·lectors importants, etc).



5.3. L'abastament i els nous recursos hídrics

L'abastament i els nous recursos hídrics

L'Ajuntament de Barcelona aposta per l'aprofitament dels recursos hídrics alternatius com a acció estratègica clau per minimitzar el consum d'aigua potable a la ciutat, amb el Pla tècnic per a l'aprofitament dels recursos hídrics alternatius de Barcelona (PLARHAB Edició 2020).

BCASA desenvolupa el nou pla dintre de les accions de lluita contra el canvi climàtic, amb la proposta d'implementació de **noves línies d'acció, centrada principalment en els Sistemes Urbans de Drenatge Sostenible (SUDS)**, que afavoreixen una ciutat més verda, sostenible, saludable i segura.

L'objectiu és definir els criteris i planificar les línies d'acció necessàries per reduir el consum d'aigua potable de la ciutat i promocionar l'ús dels recursos hídrics alternatius, afegint aspectes relatius a la protecció de les masses d'aigua subterrànies, l'adaptació i la resiliència davant del canvi climàtic i l'aprofitament dels recursos de proximitat.

La ciutat disposa d'una superfície potencial de 182 ha que combina diferents tipologies d'elements drenants: rases vegetades, zones de retenció, escocells correguts. La combinació integrada del conjunt de SUDS té capacitat per gestionar el 28 % del volum anual abocat, equivalent a 5,22 hm³ per any i reduir el risc per a la mobili-



tat un 34 % en T10 i 14 % en T500. Actualment, la ciutat disposa de 6ha de SUDS. La previsió d'increment de la superfície de SUDS en els pròxims 4 anys passant de les 6ha actuals a més de 8,5ha d'aquests elements repartits per la ciutat.

Durant l'any 2022, en el PLARHAB 2020 s'ha treballat principalment en les següents línies d'acció:

5

Treballem pel medi ambient

LA1. Aigües subterrànies

S'han realitzat 72 informes ambientals per als informes previs urbanístics. El 78% d'aquests informes ambientals (56 informes) han obtingut la qualificació de condicionats pel que fa a l'apartat d'aigües subterrànies, i d'aquesta manera s'ha garantit un millor nivell en els projectes que requereixen un informe previ urbanístic.

En relació amb les autoritzacions d'abocament d'aigües residuals, el volum d'entrada d'aquests nous expedients, encara que siguin nous permisos d'abocament, és d'aproximadament 60-70 expedients/any. D'aquests expedients, alguns obtenen un informe desfavorable i d'altres requereixen altres mitjans (neteja del clavegueram o inspecció amb càmera) per poder realitzar l'informe. D'aquesta manera s'incrementa el nivell de vigilància ambiental per a la millora de la qualitat de les masses d'aigua.

En el procediment de vigilància i control dels esgotaments del freàtic per obres, cal destacar que el volum d'aigua extreta del subsol ha disminuït un 28 % respecte el 2021. També disminueix el volum d'aigua abocat al clavegueram (4,5 Hm³), a diferència dels 6 Hm³ corresponents a l'any passat. Per contra, el volum infiltrat ha augmentat en relació amb l'any anterior.

En relació amb la vigilància i el control de la qualitat de la xarxa d'aprofitament d'aigua subterrània municipal, es realitza una avaluació de riscos per legionel·la a totes les instal·lacions, que és en tots els casos amb un índex global conforme. Els controls de la qualitat fisicoquímica i microbiològica s'han fet segons la normativa vigent pel control de legionel·la.

Actualment, hi ha diversos convenis per a l'aprofitament de les aigües subterrànies amb diversos

agents de la ciutat per incrementar el recurs hídric alternatiu: Gran Teatre del Liceu, Transports Metropolitans de Barcelona i Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

L'ús d'aigües subterrànies en els serveis municipals redueix el consum d'aigua potable: reg de les zones verdes, l'arbrat viari i les jardineres, subministrament a bombers, compliment de les fonts ornamentals i neteja de carrers, clavegueram, monuments i dipòsits pluvials.

LA2. Aigua regenerada

Durant l'any 2022 s'ha realitzat un document titulat: CRITERIS TÈCNICS ORIENTADORS PER LES INSTAL·LACIONS INTERIORS PER AIGUA NO APTA PER AL CONSUM HUMÀ (AIGUA REGENERADA), com a guia de disseny de les instal·lacions per part dels projectistes. D'altra banda, també s'ha procedit a la signatura d'un conveni entre l'Institut Municipal



5

Treballem pel medi ambient

d'Urbanisme i ABEMCGIA (Aigües de Barcelona Empresa Metropolitana del Cicle Integral de l'Aigua) CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'INSTITUT MUNICIPAL D'URBANISME I AIGÜES DE BARCELONA PER A L'EXECUCIÓ DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ D'AIGUA REGENERADA A L'ÀMBIT DE LA MARINA DEL PRAT VERMELL, que ha estat publicat a la Gasetta Municipal amb data 21/10/2022.

LA3. Aigües grises

Durant l'any 2022 s'ha treballat en la redacció d'una ordenança per l'aprofitament d'aigües grises, tal com disposen actualment municipis com Sant Cugat, Sant Adrià del Besòs o Sabadell. Es preveu finalitzar-la l'any 2023-2024 per tal d'impulsar l'ús d'aquest recurs a la ciutat de Barcelona. Cal destacar que l'any 2021 es va publicar la UNE-EN 16941-2 "Sistemes in situ d'aigua no potable. Part 2: Sistemes per a la utilització d'aigües grises tractades".

LA4. Aigües pluvials en coberta

Grup de treball cobertes verdes en edificis municipals
El protocol per a la implantació de cobertes verdes en edificis municipals estableix la creació d'un grup de treball que compte amb la participació de BCASA i que ha de fer el seguiment d'aquesta iniciativa. En aquest context, durant el 2022 s'han redactat les prescripcions tècniques per a la implantació de cobertes verdes. Pel que fa al cicle que l'aigua, la revisió del document ha permès ampliar el concepte i incorporar els recursos hídrics alternatius de les línies d'acció del PLARHAB i recopilar les recomanacions tècniques per aquests sistemes, vetllant d'aquesta manera per la correcta incorporació d'aquests aprofitaments en els edificis públics.

LA5. Aigües pluvials en torrents

El PLARHAB defineix la LA5 per impulsar l'aprofitament de les

aigües pluvials dels torrents de Collserola. Pel que fa al treball de gabinet, s'estan fent simulacions d'escorrentia per a avaluar l'efecte d'aquestes basses en la laminació del cabal punta d'entrada al clavegueram. S'ha de tenir en compte que l'àmbit de Collserola és un espai protegit, el que requereix que les basses no afectin la morfologia de la muntanya tant en la seva execució com en el resultat final.

LA6. SUDS

BCASA forma part de la Comissió de SUDS integrada per l'Institut Municipal d'Urbanisme, la Direcció d'Espais Verds i Biodiversitat, Projectes Urbans, l'Oficina de Sostenibilitat, Mobilitat i Infraestructures que durant el 2020 va finalitzar i integrar en els procediments d'urbanització i edificació la Guia tècnica per al disseny de sistemes de drenatge urbà sostenible (SUDS).



5

Treballem pel medi ambient

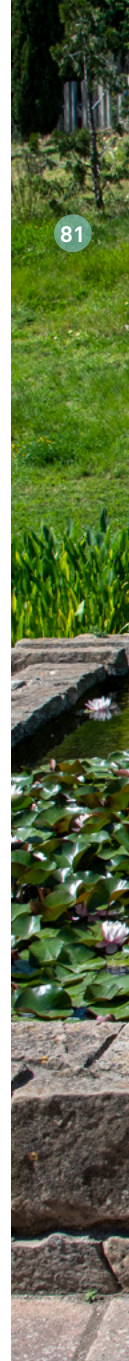
Es va redactar el model d'espai urbà dels eixos verds que impulsa la implantació de SUDS com a eina per tancar el cicle de l'aigua a la ciutat. Aquest model s'ha aplicat als eixos verds executats durant l'any 2022, ubicats al llarg del carrer Consell de Cent, així com als carrers Rocafort, Comte Borrell i Girona. Els futurs trams verds i noves places també disposaran de SUDS que afavoreixen la infiltració de l'aigua cap a l'aquífer o laminen l'aigua de pluja per a la protecció de la xarxa de clavegueram.

Finalment, per tal de millorar la gestió, el manteniment i la qualitat dels sistemes urbans sostenibles l'any 2022 s'ha adjudicat el plec titulat "Plec de clàusules tècniques del contracte de serveis de manteniment dels sistemes urbans de drenatge sostenible (SUDS) de Barcelona 2022-2024 amb mesures de con-

tractació sostenible". A finals de l'any 2022 s'han començat a realitzar les inspeccions tècniques i les tasques de manteniment correctiu i preventiu incloses al contracte pels diferents lots: VERD, BLAU i GRIS. Actualment, també s'està actualitzant l'inventari cartogràfic on figuren els sistemes de SUDS existents.

LA7. Aigua de mar

L'any 2022 s'ha treballat en cercar projectes de recerca i entitats interessades en la utilització directa de l'aigua de mar. S'ha estudiat també la possibilitat d'instal·lacions de jocs d'aigua subministrats amb aigua de mar i s'han mantingut reunions amb ASPB per conèixer els condicionants de la qualitat de l'aigua de mar.



**ESTUDIS I INFORMES AM-
BIENTALS 2022**

Durant l'any 2022 s'han redactat els següents informes ambientals:

Emergència Climàtica -Pla Clima

- Informe sobre l'assoliment de les accions del Pla Clima, vinculades al vector aigua, fent un seguiment dels indicadors corresponents.

Agenda Urbana 2030

- Informe anual del seguiment dels ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) definint uns indicadors amb l'objectiu de garantir la disponibilitat i una gestió sostenible de l'aigua i el sanejament per a totes les persones i, per altra banda, també amb l'objectiu de conservar i utilitzar de forma sostenible els oceans, els mars i els recursos marins per al desenvolupament sostenible.

Aigua i Ciutat

- Informe del consum d'aigua a Barcelona 2021 - L'aprofitament i els usos dels recursos hídrics.

Promoció PLARHAB

- Informe anual de seguiment de les línies d'acció del Pla tècnic per a l'aprofitament dels recursos hídrics alternatius de Barcelona (PLARHAB) 2022, amb els annexos:
 - Informe anual d'esgotaments del freàtic per obres 2022.
 - Informe planificació, gestió i aprofitament dels RHA 2022.
 - Informe d'avaluació de riscos en la prevenció i control de legionel·losi a les instal·lacions de risc baix: fonts ornamentals, instal·lacions de freàtic i reg per aspersió 2022.

Avaluació ambiental de grans projectes

- BCASA forma part del grup de treball d'avaluació ambiental de projectes estratègics de ciutat. Aquest grup de treball transversal, que inclou representants de cada vector de la gerència de Medi Ambient i Serveis Urbans (MASU), té l'objectiu d'incloure criteris ambientals als projectes estratègics de ciutat des de la seva concepció. Durant el 2022, BCASA ha participat en l'anàlisi del vector aigua en els projectes següents:
 - Seguiment de l'execució dels projectes als eixos verds de l'Eixample.
 - Seguiment de la incorporació de les propostes a les modificacions de planejament requerides per a la urbanització de l'entorn de la Model.

5

Treballem pel medi ambient

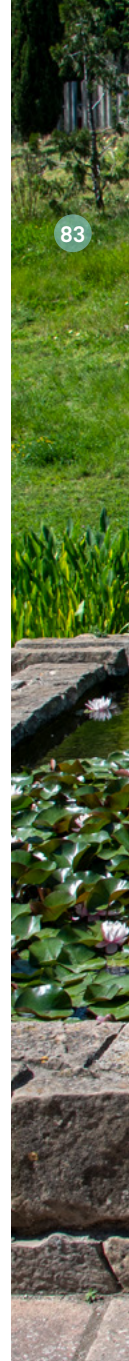
Millora ambiental contínua del vector aigua

- **Instrucció tècnica ITVCO-01 vigilància i control de l'esgotament temporal de les aigües subterrànies per obres.** Durant l'any 2021 es va redactar una instrucció tècnica dins del Procediment de Serveis Ambientals. Durant l'any 2022 s'ha implementat aquesta instrucció tècnica.
- **Instrucció tècnica IT0001 gestió dels incidents per males olors al clavegueram.** Durant l'any 2022 s'ha implementat la instrucció tècnica per a la gestió d'incidentes d'olors molestes del clavegueram i s'han celebrat diverses reunions de la Taula de Treball d'Olor, que està integrada pels Serveis de BCASA: Control de la Gestió,

Inspecció i Neteja, Claveguerons, Projectes, Control del Territori i Serveis Ambientals. En aquesta Taula s'exposen els casos rellevants o reincidents d'incidències per males olors al clavegueram, i es valoren les possibles accions a dur a terme, tant per a la gestió de l'incident com per a l'aplicació d'accions correctores.

- **Inspeccions ambientals del cicle de l'aigua.** Durant el 2022 s'han fet un total de 27 inspeccions ambientals, de les quals 5 han estat vinculades a olors, 6 a sòls contaminants, 2 a subsol i filtracions, 5 a esgotaments temporals del freàtic per obres i 9 en diferents àmbits relacionats amb el cicle de l'aigua. Aquestes inspeccions, si s'ha considerat necessari, s'han coordinat amb els tècnics

encarregats de districte, per tal de poder prosseguir amb els protocols establerts per districte des d'un punt de vista ambiental.



5

Treballem pel medi ambient

L'aigua de les fonts urbanes

Les fonts urbanes d'aigua de boca i les ornamentals, la gestió de les quals és responsabilitat de BCASA, milloren la qualitat de vida, ajuden a crear un entorn saludable i aporten un valor històric perquè són símbols emblemàtics del patrimoni artístic de la ciutat.

El manteniment de les fonts té com a objectiu assegurar l'estat, el funcionament i l'eficiència de les instal·lacions, així com dels equips d'actuació i sensorització. Per assolir aquest objectiu s'apliquen les tecnologies més avançades, amb processos respectuosos amb l'entorn, la seguretat dels treballadors i treballadores i la ciutadania en general.

Les fonts de beure

Al mes de desembre de 2022, Barcelona disposa de 1.722 fonts de beure, 3 més que l'any anterior.

Al llarg d'aquest any, s'han segregat de la xarxa de reg 9 fonts dotant-les d'escomesa d'aigua pròpia, per garantir-ne d'aquesta manera el funcionament ininterromput; resten per segregar i disposar de comptador propi 165 fonts a la ciutat, havent segregat un total de 94 des de la creació de BCASA. S'ha executat 9.532 actuacions de manteniment preventiu (neteja i revisió dels elements) i 2.260 actuacions correctives de manteniment hidràulic

Cada actuació de manteniment preventiu consisteix en una inspecció completa de la font des del punt de vista hidràulic i general. S'inspecciona l'estat de l'aixeta i



5

Treballem pel medi ambient

elements hidràulics, el desguàs, la salubritat i l'estat de pintura amb la finalitat de detectar qual-sevol anomalia i solucionar-ho al més ràpidament possible.

Aquest 2022 s'han consumit un total de 154.079 m³ a les fonts de la ciutat, corresponent a una mitjana mensual de 7,5 m³ per font instal·lada a la ciutat i l'ús intensiu de l'espai públic, parcs i carrers.

Les fonts de beure no es veuen afectades pel decret de sequera i continuen en funcionament amb normalitat.

Les fonts ornamentals

Barcelona disposava de 325 fonts ornamentals a finals de 2022, que començaven a funcionar a les 12 h i acabaven a les 19 h a l'hivern i a les 21 h a l'estiu, amb una aturada

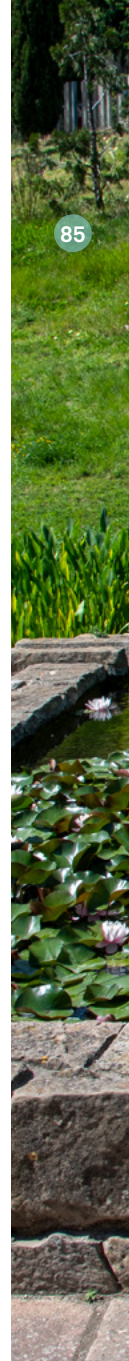
al migdia de les 14 a les 17 h. A les fonts ubicades a parcs especials com el parc Güell, el parc del Laberint, la Ciutadella, el Laribal o el Grec, el funcionament no s'atura al migdia, i a Güell i Laberint, l'encesa es fa a les 10 h. Les fonts ubicades als jardins de Joan Maragall (Palauet Albéniz) s'encenen en horari d'obertura al públic, els dissabtes, diumenges i festius de les 10 h a les 15 h.

Respecte a les fonts ornamentals de la zona de l'eix Maria Cristina, les quatre cascades i la Font Màgica funcionen de dimarts a dissabte de les 11 h a les 13 h i de les 16 h a les 18 h, i els diumenges de les 11 h a les 15 h, amb la corresponent aturada tècnica de manteniment de tot aquest àmbit els mesos de gener a març. Arran de la COVID-19, els espectacles de la Font Màgica previstos a les nits d'abril a desembre s'han cancel·lat, i n'ha

quedat pendent el restabliment fins a l'autorització de la comissió d'esdeveniments de la ciutat.

Durant aquest any es van realitzar 971 actuacions de manteniment correctiu i 76.786 de manteniment preventiu (49.327 de neteja de superfície amb mètode tradicional, de les quals 3.654 actuacions amb equip d'embarcació, 685 neteges del fons buidat la font i 26.774 actuacions de manteniment electromecànic). Es va mantenir una operativitat anual de les fonts del 95 %, tenint en compte que aquest any s'han fet 2 aturades tècniques de l'eix Maria Cristina, durant els mesos de gener a març, i durant els mesos d'octubre a desembre, on es van aturar 50 fonts.

Aquest 2022 s'han adequat a la normativa actual un total de 3 instal·lacions, que fa que el 98,8 % de les 325 instal·lacions de fonts esti-



5

Treballem pel medi ambient

guin en normativa i només quedin 4 instal·lacions per adequar, quan el 2014 estaven fora de normativa i sense legalitzar el 54,2 % de les instal·lacions.

Convé destacar que aquest estiu 2022, a més del funcionament per tercer any de la font al barri de Canyelles de Nou Barris, s'ha posat en servei una altra font ornamental accessible al bany de tipus jocs d'aigua sense vas amb forma de palmera al barri d'Horta. Aquestes 2 instal·lacions funcionen cada dia de l'estiu (de Sant Joan fins a la Diada), de 10 a 13 h i de 17 a 20 h. Calia prémer un dispositiu que feia brollar l'aigua en un cicle d'entre un i dos minuts.

Durant aquest any 2022 s'ha treballat amb els serveis d'estratègia urbana de la gerència de l'arquitecte en cap i en BIMSA per fer realitat 7 nous projectes amb espais de refresc (Bon Pastor, Parc

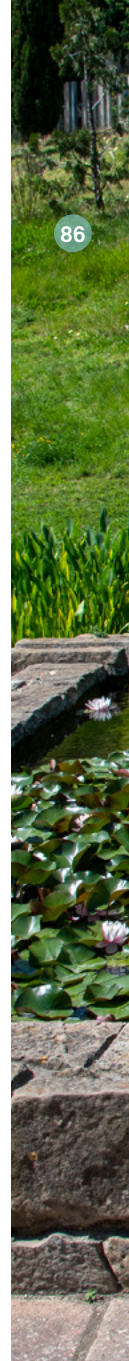
del Baix Guinardó / Plaça de les Caramelles, Raval / Canòdrom Meridiana / Casa de l'Aigua de Trinitat Vella / Parc Joan Miró / Plaça del Maresme, el Besòs i el Maresme), on es preveu incorporar zones amb jocs d'aigua accessibles amb aigua perduda.

Els funcionaments extraordinaris de les fonts ornamentals són peticions de funcionament fora de l'horari ordinari o peticions d'aturada per algun esdeveniment que es vegi afectat pel funcionament habitual de les fonts. Aquest 2022 s'han reactivat, amb 95 funcionaments extraordinaris (encara inferiors a la mitjana anual dels darrers anys, que està al voltant dels 140). Per zones, destaquen els 45 funcionaments que han demanat els districtes a diferents fonts de la ciutat, 20 als Jardins de Pedralbes, 22 a la Font Màgica i 8 als Jardins de Joan Maragall (Palauet Albéniz). Arran de la signa-

tura de l'acord de gestió del Palau de Pedralbes, amb una mitjana de 45 peticions a l'any aquest 2022, només n'han demanat 20, un 50 % del que es demanava.

Aquest 2022 s'han consumit un total de 604.596 m³ a les fonts ornamentals de la ciutat, corresponent a un consum de potable de 341.279 m³ (56,45 %) i un consum de freàtic de 263.317 m³ (43,55 %). Aquest percentatge de freàtic s'aconsegueix alimentant 58 fonts ornamentals (18 % del total), que tenen un volum d'acumulació d'aigua de 42.738 m³, corresponent al 52,8 % dels 80.900 m³ del volum del total de les fonts de la ciutat.

Finalment, cal indicar que el 22 de novembre es va activar la fase d'alerta per Sequera a la ciutat de Barcelona, aturant tots els brolladors de les fonts ornamentals i tancant tots els comptadors d'aigua potable. Com a única excepció,



5

Treballem pel medi ambient

en llacs artificials que facin de suport vital de vida aquàtica es permet el mínim ús d'aigua potable imprescindible pel manteniment d'aquesta. En qualsevol cas s'estudiarà i es realitzarà, si és viable, el trasllat i/o la concentració de la vida aquàtica afectada a aquell entorn que n'asseguri la màxima supervivència amb el mínim consum d'aigua potable.



5.4. Gestió ambiental responsable

BCASA, com a empresa responsable i compromesa, incorpora les millors pràctiques de gestió i fa un bon ús dels recursos disponibles.

L'activitat de l'organització genera impactes ambientals dels quals cal responsabilitzar-se i que cal mitigar i minimitzar. En aquest sentit, compta amb un sistema integral de gestió de l'organització en el marc de les **UNE-EN-ISO 9001:2015 i UNE-EN-ISO 14001:2015, així com l'UNE-EN-ISO 45001:2018 i l'UNE-EN-ISO 50001:2018**, que permet avaluar el desenvolupament correcte dels sistemes amb les revisions regulars dels Comitès de Qualitat i de les auditories.

L'activitat de l'organització interactua amb el medi i produeix impactes sobre aquest. El sistema de gestió integral amb què compta BCASA garanteix una metodologia per avaluar aquests impactes des d'una perspectiva integradora i global, basant-se en el lideratge de la direcció a l'hora de prioritzar les diferents accions a fer per reduir aquests impactes, sempre que sigui possible. Així, en les diferents activitats de l'organització, s'incorporen criteris ambientals i d'eficiència energètica: en la fase de disseny de projectes, en el seguiment de l'execució de les obres, en l'operació de les instal·lacions així com en la compra i adquisició de productes i en els procediments de licitació.

Des de l'any 2018 l'electrificació de la flota de vehicles per part de BCASA contribueix a la reducció de les emissions de diòxid de carboni i de la contaminació atmosfèrica per òxids de nitrogen i partícules, així com a la disminució del soroll. Actualment, el 90 % dels vehicles ja són elèctrics o híbrids endollables.



5

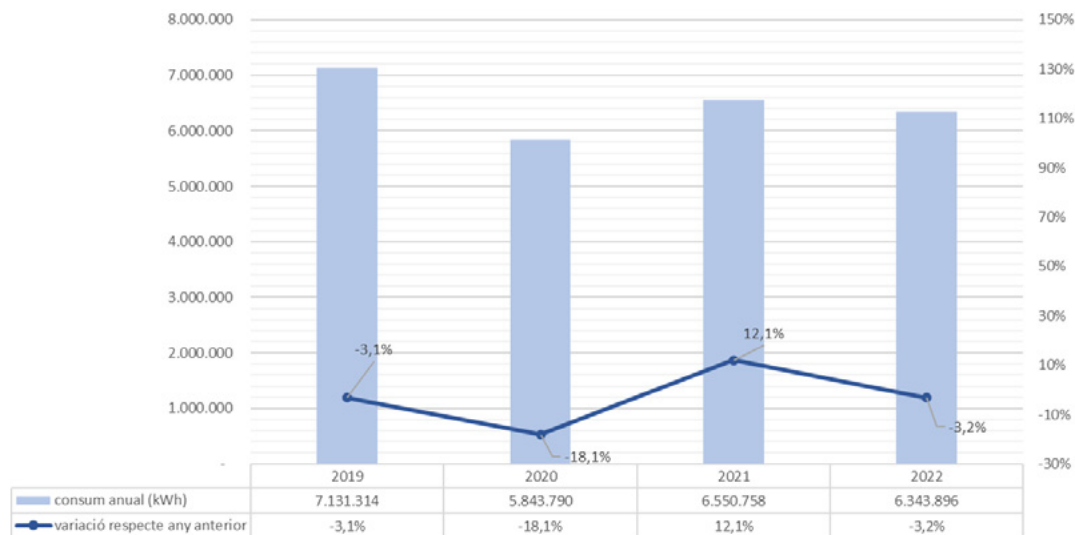
Treballem pel medi ambient

Consum d'energia 2022: 6.343.896 KWh

Aquest valor correspon al consum total d'energia incloent el consum elèctric i el consum de combustibles fòssils expressat en kWh de tot el cicle de l'aigua.

Globalment, el **consum total d'energia de l'any 2022 s'ha reduït en més d'un 3% respecte al consum del 2021 (6.550.758 kWh)**. S'ha de tenir en compte que l'any **2020 va ser un any atípic** en què, a causa del confinament, es va reduir l'activitat entre els mesos de febrer i maig, fet que va provocar que hi hagués una reducció de consum prou considerable. Tot i això, el 2021 es recuperen els nivells habituals d'activitat, i el 2022 s'aconsegueix estalviar respecte a els consums de 2021. Així:

Evolució anual del consum energètic del cicle de l'aigua (kWh)

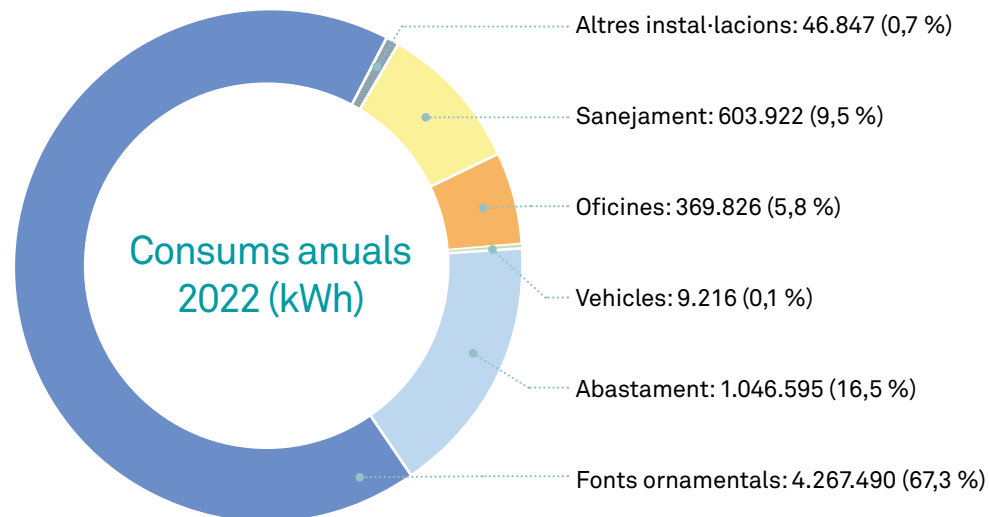


5

Treballem pel medi ambient

L'any 2022 es modifiquen les consignes de la temperatura de confort en els edificis (vegeu RD 14/2022 d'1 d'agost segons el qual *"En primer lugar, se modifica la limitación de temperaturas de calefacción y refrigeración a 19 y 27 °C, respectivamente"*), fet que contribueix a la reducció del consum energètic a les oficines.

A més, s'implementen mesures de sectorització a les oficines mitjançant la instal·lació d'interruptors que permeten reduir el consum, alhora que se substitueixen lluminàries perquè siguin de baix consum. En definitiva, es passa d'un consum equivalent d'energia elèctrica i gas de 382.977 kWh l'any 2021 a un consum de 369.826 kWh l'any 2022 a les oficines del Cicle de l'Aigua.



Podeu consultar la informació completa d'aquest apartat al document "Consum d'aigua a Barcelona. Any 2022".



Consum d'aigua 2022

El consum d'aigua de les activitats realitzades per BCASA el 2022 es desglossa en:

Usos	Aigua potable m ³	Aigua subterrània m ³	Índex de sostenibilitat
Fonts ornamentals	341.279	263.360	43,59%
Sanejament*	246	42.135	99,4%
Oficines**	774	-	-
TOTAL	342.299	305.495	

* Neteja xarxa clavegueram, desinfeccions, bombaments, dipòsits i comportes

** Carrer Acer i Oficina Claveguerons

Sanejament inclou la neteja de la xarxa de clavegueram, desinfeccions, bombaments, dipòsits i comportes. Aquest any s'han consumit 42.135 m³ d'aigua subterrània, amb un índex de sostenibilitat del 99,4 %. És a dir, pràcticament tota la neteja del clavegueram es fa amb un recurs alternatiu a l'aigua potable, amb aigües subterrànies.

Les fonts ornamentals, durant aquest any 2022, han estat el segon gran consumidor d'aigües subterrànies a Barcelona, amb 263.360 m³ consumits, amb un índex de sostenibilitat del 43,5 %.

5

Treballem pel medi ambient

Mitigació del canvi climàtic

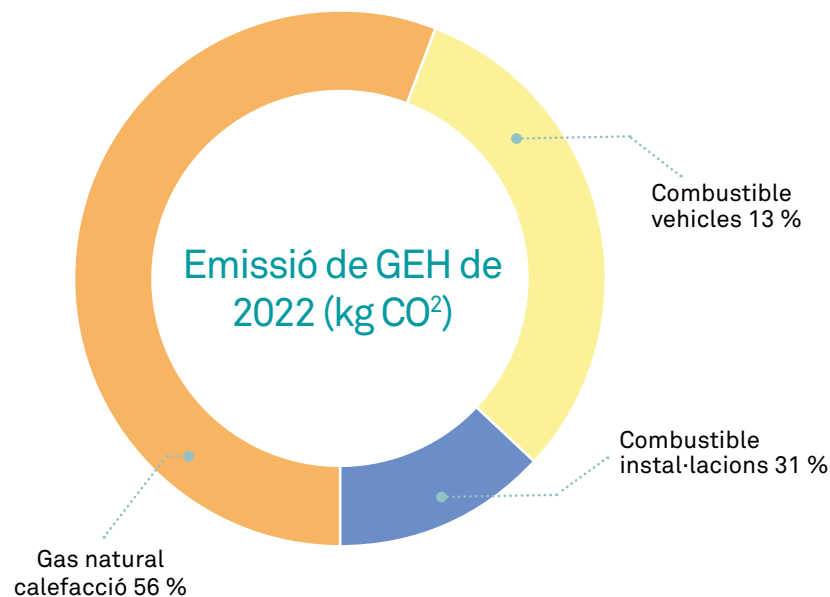
En relació amb l'Acord voluntari establert amb l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC d'ara endavant), s'ha mantingut el compromís anual.

Igual que l'any 2021, s'ha mantingut l'inventari d'emissions tenint en compte les directrius de la ISO 14064-1:2019. L'inventari inclou les emissions de les instal·lacions gestionades per Barcelona Cicle de l'Aigua i de les oficines: consum de gas natural oficines, consum de combustible a les instal·lacions, consum de transport propi i consum elèctric a les instal·lacions i oficines.

El 2022, el total d'emissions de les activitats gestionades per BCASA ha estat de 17,6 Tn CO₂ eq, el que representa una reducció

de més del 12 % respecte a l'any 2021. Val la pena destacar que es manté l'ús d'energia elèctrica d'origen 100 % renovable, a més, aquest 2022 s'ha adherit també l'oficina de claveguers en el

consum d'aquest tipus d'energia. Així, és només l'ús de combustibles el que produeix gasos d'efecte hivernacle, tal i com es pot veure al gràfic següent.





Talent i coneixement al servei de la ciutat

- 6.1. *Ocupació de qualitat*
- 6.2. *Pla d'igualtat*
- 6.3. *La formació i el desenvolupament professional*
- 6.4. *La seguretat i la salut de les persones*



Ajuntament
de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

■ El capital humà aporta valor a les organitzacions. BCASA promou, així, un ambient laboral saludable, apostant per la flexibilitat horària, l'accés a nous coneixements i competències i el desenvolupament professional a fi de retenir el millor talent professional al servei de la ciutat i les persones.



6

Talent i coneixement al servei de la ciutat

6.1. Ocupació de qualitat

L'equip professional de BCASA té una mitjana d'edat de 46,9 anys, amb un temps de permanència a l'empresa de 17,6 anys i un índex de rotació del personal molt baix (1,88 %). L'empresa disposa de conveni col·lectiu propi que s'aplica a totes les persones treballadores excepte a la directora general.

L'any 2022 es van **contractar 3 persones**, la majoria per a substitucions de baixes.



6

Talent i coneixement al servei de la ciutat

PERFIL DE LA PLANTILLA (31 de desembre de 2022)

Treballadors	103 (36 dones i 67 homes)
Índex de rotació	1,88%
Antiguitat	34<15 anys 69>15 anys
Contractes	Indefinitos 96% (35 dones i 64 homes) Eventuals 4% (1 dona i 6 homes)
Jornada	Completa 99% (35 dones i 67 homes) Parcial: 1% [1 dona]

IGUALTAT D'OPORTUNITATS (31 de desembre de 2022)

Dones per categoria laboral	Direcció: 42,86 % Cap de servei: 38,46 % Titulades superiors: 55,56 % Tècniques mitjanes: 52,94 % Tècniques d'oficina: 50 % Tècniques de camp: 9,09 %
Relació del salari base homes : dones	1 : 1
Persones amb alguna discapacitat	2,83 %



6

Talent i coneixement al servei de la ciutat

6.2. Pla d'igualtat

Amb la voluntat d'evitar les discriminacions per causa de gènere, reduir les desigualtats i aconseguir unes relacions més justes, igualitàries i solidàries tan dintre de l'empresa com entre aquesta i la societat, BCASA constitueix la Comissió d'Igualtat, que durant el 2021 redacta el Pla d'igualtat, registrat al Departament de Treball dins del termini establert per la normativa vigent.

El Pla d'igualtat estableix les estratègies i les accions a emprendre per assolir els objectius, així com sistemes eficaços de seguiment i avaluació dels objectius fixats, amb l'impuls de la Comissió d'Igualtat, encarregada de desplegar les diferents accions, a més de controlar-ne l'assoliment.



Durant l'any 2022, s'ha continuat treballant en els objectius previstos al Pla d'Igualtat segons el cronograma establert:

- Implementant les accions necessàries per reduir la diferència de gènere en els departaments més polaritzats, mitjançant la introducció de criteris amb perspectiva de gènere en processos selectius;
- Impulsant el protocol d'assetjament;
- Realitzant accions enfocades a transmetre una imatge d'igualtat de gènere tant externament (presentació del Pla d'Igualtat a la plataforma de projectes europeus d'R+D), com internament (inici de les accions enfocades a utilitzar un llenguatge inclusiu en els documents de més difusió de BCASA).



6.3. La formació i el desenvolupament professional

BCASA promou la formació contínua dels treballadors i les treballadores. Així, es dissenya de manera bianual un Pla de formació professional per donar resposta a les necessitats dels professionals. L'aprovació de les accions formatives es fa a partir de les prioritats indicades pels responsables, els coneixements requerits en el conjunt del cicle de l'aigua, el desenvolupament de l'organització (objectius estratègics, innovació, marca Barcelona, creixement econòmic, etc.), la qualificació del personal (idiomes, competències, etc.), el pressupost de formació anual i els plans de carrera individual, i les formacions especials.

Es disposa d'una metodologia de direcció per objectius que garanteix el desenvolupament sostenible de l'organització i la millora del posicionament competitiu. La direcció per objectius i el grau d'avanç dels projectes se segueix mensualment a través de tots els quadres de comandament i nivells de direcció.

El 2022, es van fer 47 formacions incloses en el Pla de formació, amb un total de 981 hores lectives.



6

Talent i coneixement al servei de la ciutat

LA FORMACIÓ DE L'EQUIP HUMÀ (31 de desembre de 2022)

<i>Inversió total en formació i per persona</i>	35.789,10 € - 337,20 €/persona
<i>Hores totals de formació i de mitjana per persona</i>	981 h – 9,24 h/persona
<i>Temps de formació per categoria professional</i>	Direcció: 0 h Caps de servei: 151 h Titulats superiors: 174,5 h Titulats grau mitjà: 316,5 h Tècnics d'oficina: 73 h Tècnics de camp: 266 h
<i>Tipologia dels cursos</i>	Formació tècnica específica: 28 cursos Sistemes de gestió: 3 cursos Innovació tecnològica: 2 cursos Desenvolupament competències: 2 cursos Seguretat: 11 cursos Idiomes: 1 curs



6.4. La seguretat i la salut de les persones

BCASA disposa d'un sistema de gestió de la seguretat i la salut dels treballadors, de conformitat amb la norma ISO 45.001, que s'audita anualment. Aquest sistema permet controlar els riscos a la feina, disminuir la sinistralitat laboral, complir amb la legislació en matèria de prevenció i fomentar una cultura preventiva a l'empresa.

Un comitè de seguretat i salut participa en l'elaboració, la posada en pràctica i l'avaluació dels plans i els programes de prevenció de riscos a l'empresa, promou iniciatives sobre mètodes i procediments per a la prevenció efectiva dels riscos i proposa millores de les condicions existents.

Així mateix, es disposa d'un protocol específic per a la protecció de la salut de les dones embarassades, les que han estat mares i les que es troben en període de lactància. Per elaborar aquest document s'ha tingut en compte, a més de la normativa, les recomanacions de la Societat Espanyola de Ginecologia i Obstetrícia, de l'Associació Espanyola de Pediatria i de l'Institut Nacional de Seguretat Social (INSS).

L'any 2022 ha continuat amb les tasques de les avaluacions específiques de riscos ergonòmics per les feines dels col·lectius de Brigada i Manteniment, i l'avaluació de riscos psicosocials.

Mapa de riscos del clavegueram

A fi de reduir els riscos de les persones que treballen a l'interior del clavegueram, s'ha elaborat un mapa de riscos on es registren tots els llocs on s'ha detectat algun perill especial. A més de permetre planificar la correcció de les incidències, aquests llocs queden automàticament indicats als plànols de treball del personal de camp, per tal que puguin prendre accions preventives abans d'arribar-hi.

La revisió contínua del mapa de riscos és una tasca que fan tots els treballadors del clavegueram, un treball en equip que permet aplicar mesures preventives i reduir-hi la sinistralitat.

PREVENCIÓ I SEGURETAT (31 de desembre de 2022)

Personal format

Amb formació en PRL: 98 %

Accidents

4 (2 amb baixa i 2 itinere amb baixa)

Indicadors d'accidentalitat

Freqüència d'accidents amb baixa i sense: 11,81

Incidència d'accidents amb baixa: 0

Gravetat: 0

Inspeccions a empreses subcontractades

Neteja: 101

Claveguerons: 242

Obres programades: 100

Obres no programades: 107

Manteniment d'instal·lacions: 57

Fonts: 185



Informació transparent per a la comunitat

- 7.1. La garantia de qualitat del servei*
- 7.2. L'activitat divulgativa*



Ajuntament
de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

■ BCASA facilita informació transparent sobre el desenvolupament de l'activitat a la ciutadania, a través de diferents canals de comunicació, al mateix temps que col·labora en activitats de comunicació i educació ambiental com a part important per conscienciar i sensibilitzar sobre sostenibilitat a la ciutadania.



7.1. La garantia de qualitat del servei

Des de BCASA es gestionen les incidències, les reclamacions i els suggeriments del cicle de l'aigua. Es recullen al sistema IRIS, on l'Ajuntament de Barcelona introdueix tota la informació rebuda a través dels diversos canals de comunicació oberts a la ciutadania, i també internament, a les treballadores i treballadors del mateix Ajuntament, i posteriorment els distribueix als diferents serveis segons la tipologia. Les consultes tenen a veure principalment amb el clavegueram, les aigües subterrànies i les fonts (ornamentals i de beure), així com amb la gestió de les platges.

L'any 2022 es va donar resposta a unes 4.000 consultes relatives a aquests temes, amb una mitjana aproximada de 335 consultes mensuals, i es va aconseguir mantenir els paràmetres positius d'avaluació d'autoexigència definits. **Es van assolir el 100 % dels acords de nivell de servei (ANS). El temps de resposta de les fitxes va ser de 2,2 dies, i es va mantenir a nivells molt baixos el percentatge de fitxes de més de 30 dies. Tots els indicadors van complir amb els llistats establerts.**

Durant el 2022, la ciutadania també es va comunicar amb BCASA a través del correu electrònic (info.bcasa@bcn.cat), que va rebre 393 sol·licituds. El temps de resposta

és de 4,66 dies. S'observa una desviació en l'indicador de temps de resposta que genera un risc en la correcta comunicació amb la ciutadania. En analitzar-ne la causa, es detecta que el retard es genera quan hi intervé un equip tècnic extern a Comunicació. Així, com a oportunitat de millora, es proposa desdoblar l'indicador per quantificar millor el desviament i s'intensifica el seguiment de tots els missatges.

Durant els mesos de novembre i desembre s'han duplicat la mitjana de peticions coincidint amb l'activació de la Fase d'Alerta del Protocol d'actuació per situació de sequera de la ciutat i la campanya específica al col·lectiu dels Grans Consumidors d'Aigua.

Informació transparent per a la comunitat

Indicadors per mesurar la qualitat

La qualitat del servei IRIS es mesura en funció de diversos indicadors, definits prèviament per l'Ajuntament de Barcelona, com a llindar d'autoexigència per a tots els operadors. Aquests indicadors avaluen totes les fitxes rebudes en funció de 5 paràmetres:

Acord de nivell de servei (ANS):

Defineix un temps de resposta màxim segons la tipologia de la incidència.

S'exigeix respondre un mínim del 90 % de les fitxes dins aquest termini.

Reclamacions:

- Comptabilitza les fitxes reclamades, és a dir, aquelles que per disconformitat del ciutadà s'han de tornar a obrir.
- S'estableix un llindar màxim del 4 %.

+30 dies:

- Comptabilitza les fitxes tancades amb més de 30 dies, independentment de la tipologia.
- Es defineix un llindar màxim de l'1,5 % de les fitxes mensuals.

Anul·lades:

- Comptabilitza les fitxes anul·lades, és a dir, aquelles que no es tracten per diferents motius (manca de dades, duplictat, no escau, no es pot fer...).
- Es marca un llindar màxim del 3 %.

Temps de resposta:

- Comptabilitza el temps que es triga a resoldre les fitxes, independentment de la seva tipologia.
- S'estableix un llindar màxim de 5 dies.

7.2. L'activitat divulgativa

La difusió d'activitats de comunicació i de participació en activitats d'educació ambiental de BCASA permet conscienciar i sensibilitzar sobre aspectes vinculats amb la sostenibilitat ambiental del cicle de l'aigua. Per això, col·labora amb el programa educatiu “Com funciona Barcelona?”, de sensibilització, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona pensat per a tots els grups d'edat i ciutadans que volen conèixer les instal·lacions i serveis del Cicle de l'Aigua.

Fins al setembre de 2022 les visites a escolars i ciutadania van estar anul·lades a causa de la crisi sanitària derivada de la Covid19, si bé a partir del mes d'octubre, coincidint amb el nou curs escolar i gràcies a l'estabilització de la crisi sanitària es tornen a posar en marxa aquest tipus de visites a les instal·lacions

del cicle de l'aigua després de dos anys aturades. Es recupera també l'aforament habitual i a poc a poc es torna a la normalitat.

També es col·labora amb esdeveniments de la ciutat com la Festa Major de Nou Barris, on es va poder visitar el Dipòsit de retenció d'aigües pluvials de Vilalba dels Arcs. Tanmateix, durant tot l'any s'han pogut atendre visites especialitzades de caràcter tècnic i delegacions internacionals, destacant visitants de Tel-Aviv, República Dominicana o Budapest.

Durant el 2022 un total de 599 visitants i 57 grups han visitat el dipòsit de retenció d'aigües pluvials del parc de Joan Miró, el tram visible del clavegueram del passeig de Sant Joan, La Font Màgica, el centre de control de BCASA, les



estacions de presa de mostres del projecte iBATHWATER. Cal destacar, un augment d'interès a visitar als sistemes urbans de drenatge sostenible (SUDS) com la Marina del Prat Vermell.

Més informació:

<https://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/serveis/la-ciutat-funciona/educacio-i-sensibilitzacio/programes-deducacio-i-sensibilitzacio/com-funciona-barcelona>

Campanyes de sensibilització

Platges sense fum

Totes les platges de Barcelona es va declarar lliures de fum amb la modificació l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona (OUVEP) per a l'establiment de la prohibició de consumir tabac i d'utilitzar altres dispositius d'alliberament de nicotina a les platges de Barcelona.

Durant aquest estiu s'ha continuat amb la campanya d'informació i divulgació de la nova regulació a totes les platges de la ciutat, amb l'objectiu principal de conscienciar a la ciutadania dels riscos del tabac per a la salut i per al medi ambient i fer de les platges uns espais de convivència més saludables per a tothom.

Els resultats de l'avaluació han tingut una alta acceptació entre la ciutadania, ja que el 99 % de les persones usuàries no han fumats aquest estiu a la platja. El percentatge total de persones fumant a les platges ha estat del 0,97 %. A més, el grau de satisfacció amb la iniciativa ha estat elevat, resultant de mitjana un 8 sobre 10. Durant la temporada s'han realitzat prop de 40.000 actuacions de sensibilització.

Vinculada a aquesta iniciativa, el 9 de juliol va tenir lloc una Jornada sobre la iniciativa de les Platges sense fum al Centre de la Platja on van participar prop de 60 persones provinents d'entitats diverses, com l'Associació Contra el Càncer a Barcelona, No Más Colillas en el Suelo Barcelona, WWF i Clean Beach Initiative, entre d'altres.

Pla de xoc de manteniment integral de l'espai públic

BCASA participa en el reforç de la neteja de l'espai públic i el manteniment dels elements urbans als deu districtes de la ciutat amb un conjunt d'accions que inclouen actuacions de manteniment i millora al clavegueram, manteniment, pintat i neteja de les fonts de beure i ornamentals, emmarcada en la campanya de Pla de xoc de manteniment integral de l'espai públic de la ciutat 2022.

Aquesta campanya va activar les taules de manteniment comunitàries dels districtes amb la creació del Comitè de Coordinació de Manteniment de la Ciutat, per a l'elaboració de plans específics de manteniment, així en relació amb

Informació transparent per a la comunitat

el clavegueram, durant el mes de juny, es va dur a terme la tercera fase de reforç de neteja, als districtes de Ciutat Vella i Sant Martí, que va comportar la neteja de més de 200 km de xarxa de clavegueram, amb camions de neteja hidrodinàmica i aspiració amb recirculació i camions de neteja per arrossegament, amb l'objectiu principal de reduir les olors provocades al clavegueram en aquesta zona.

Destaca, el manteniment anual dels grans llacs que s'abasteixen, la majoria, amb aigua subterrània, consistent en la conservació, neteja i revisió de les instal·lacions elèctriques, mecàniques, hidràuliques i d'il·luminació, per garantir la qualitat de l'aigua.



Campanya de sensibilització arran de l'activació de la Fase d'Alerta del Protocol per situació de sequera de Barcelona

Davant de l'escassetat actual de recursos hídrics, l'Agència Catalana de l'Aigua ha decretat l'Alerta Hidrològica de la Conca del Ter-Llobregat que alimenta a la ciutat de Barcelona motiu pel qual l'Ajuntament de Barcelona ha activat la Fase d'Alerta del Protocol d'actuació per situació de sequera de la ciutat.

Aquest protocol estableix accions concretes de sensibilització i comunicació per difondre les mesures d'estalvi i eficiència en la gestió dels recursos dels operadors municipals, informar proactivament de les afectacions i acompanyar a la ciutadania per minimitzar les molèsties adaptant la comunicació a cada escenari i implicar a la ciutadania en la cultura de l'estalvi i l'ús racional d'aigua en benefici de tothom.

Informació transparent per a la comunitat

Coneixedors que la ciutadania té dret a accedir a la informació, l'estratègia comunicativa de l'Ajuntament de Barcelona s'emmarca en diferents accions concretes de sensibilització i comunicació a la ciutadania per a la consolidació d'una cultura de l'aigua basada en l'eficiència i l'estalvi, així com la consideració de l'aigua com un bé comú. S'adreça al conjunt de la població, organitzacions i ens, però en distingeix diferents grups segons les afectacions específiques inherents al protocol de sequera:

- Ciutadania en general
- Grans consumidors: equipaments educatius, esportius, lleure; sector turisme, comerços
- Consumidors sensibles
- Serveis municipals i empreses proveïdores d'aquests serveis (Espais Verds, Neteja i gestió de fonts).

I es treballa en base a cinc línies estratègiques:

- Difondre mesures preventives d'estalvi i eficiència en la gestió dels recursos per avançar cap a una ciutat resilient.
- Informar proactivament de les afectacions i talls en els subministraments de l'aigua i acompanyar a la ciutadania en les situacions de restricció, per minimitzar les molèsties i incerteses i facilitar la màxima col·laboració ciutadana.
- Diferenciació d'objectius conductuals per fases:
 - o Prealerta: Informació-Motivació
 - o Alerta: Cooperació
 - o Excepcionalitat i Emergència: Acció.

- Implicar a la ciutadania en la cultura de l'estalvi i l'ús racional d'aigua en benefici de tothom.
- Governança compartida: Generalitat de Catalunya, AMB i Ajuntament de Barcelona



Informació transparent per a la comunitat

Canals digitals

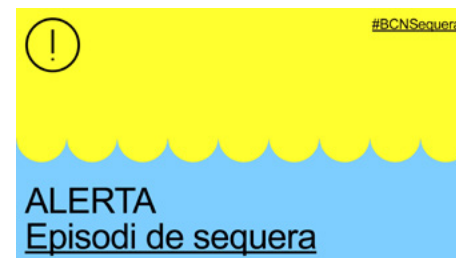
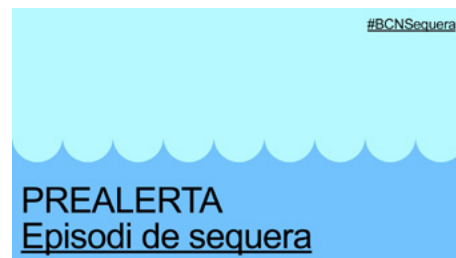
La comunicació a la ciutadania en general, la fem a través del web La sequera a Barcelona <http://www.barcelona.cat/sequera>, amb contingut permanent sobre la cultura de l'aigua i consells i bones pràctiques per fomentar un consum sostenible de l'aigua, publicació de FAQs per resoldre els principals dubtes i informació actualitzada de cada escenari de sequera i enllaços a tota la documentació oficial i a l'Agència Catalana de l'Aigua de la Generalitat on s'aplica l'adaptació gràfica tipus semàfor per a cada escenari:

També a través de les xarxes socials, amb el hashtag #BCNSequera es difonen consells i recomanacions a la ciutadania amb audiovisuals tipus GIF i amb la fórmula de missatges curts i formats com Sabies que...

S'ha creat una biblioteca de continguts compartida amb tots els canals municipals amb contingut informatiu sobre l'escenari activat i accions concretes que porta a terme l'Ajuntament, més consells

sobre l'ús responsable de l'aigua que amb els GIF es poden veure a les pantalles d'Atenció 010, OACS, Biblioteques i Mercats.

Amb relació al personal intern Ajuntament de Barcelona i ens municipals s'ha enviat a través de diferents butlletins interns de l'Ajuntament a tots els de districte, àrees de Sostenibilitat, Esports, Cultura, Drets Socials, Mercats, Habitatge i Comerç i Recursos Humans.



7

Informació transparent per a la comunitat

Presencial “in situ”

S'ha treballat en una cartelleria informativa específica per a fonts ornamentals, neteja viària, parcs i jardins i altres necessitats.

ATURADA DELS BROLLADORS
COM A MESURA D'ESTALVI
PER SEQUERA



ALERTA
Episodi de sequera

Els carrers i places
de la ciutat es
netegen amb aigua
freàtica



Ajuntament
de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

Informació transparent per a la comunitat



Menció especial té el col·lectiu dels **Grans Consumidors d'Aigua**, aquells que consumeixen més de 7.000 m³/any, integrat per equips educatius, esportius, lleure, sector turisme, comerços públics i privats.

A tot el col·lectiu, s'ha adreçat un mailing específic per informar-los de la necessitat de tenir un Pla d'ús eficient de l'aigua per a les seves instal·lacions que reculli les condicions més eficients en l'ús de l'aigua mitjan-

çant la incorporació d'estratègies i mecanismes d'estalvi per prendre mesures per reduir el consum en condicions de sequera, se'ls ofereix el correu info. bcasa@bcn.cat per respondre dubtes i ajudar-lo a definir el pla d'acció del seu establiment l'assessorament d'un equip tècnic de BCASA.

Un altre col·lectiu que té un tracte singular són els **consumidors sensibles** aquells que tot i haver-hi restriccions se'ls

ha de garantir l'aigua. Per això i d'acord amb el reglament metropolità han de disposar d'instal·lacions internes d'emmagatzematge. S'està identificant els que es disposen a la ciutat i que engloba les categories de: Hospitals, CUAPS (centres d'urgències atenció primària), hospitals de dia i el Zoo.

Informació transparent per a la comunitat

Participació en jornades

En aquest context, participa en jornades i sessions per compartir la seva experiència, els reptes i els projectes en els diversos àmbits relacionats amb el cicle urbà de l'aigua com la gestió de la xarxa de sanejament, la gestió dels recursos hídrics alternatius, els sistemes de drenatge urbà sostenible i els projectes d'innovació i recerca, entre altres temàtiques relacionades amb l'aigua. Aquestes sessions han tingut un ampli ventall d'interlocutors, com l'Agència Catalana de l'Aigua, l'Agència de Residus de Catalunya, la Diputació de Barcelona i diversos ajuntaments catalans.

Tot això s'ha fet en paral·lel amb la divulgació associada als projectes d'investigació i innovació en curs, que s'han presentat en diversos formats i mitjans de comunicació.



Sobre aquesta memòria

- 8.1. Canals de relació amb els grups d'interès
- 8.2. Anàlisi de materialitat
- 8.3. Cobertura de la informació



Ajuntament
de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

■ Els continguts d'aquesta memòria de sostenibilitat són el recull de les principals actuacions i dades de l'organització en el període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any 2022.



8.1. Canals de relació amb els grups d'interès

BCASA defineix, en el marc del nou Pla estratègic 2020-2022, un model de relació amb els grups d'interès, així com els canals d'informació i comunicació necessaris per mantenir un diàleg permanent i conèixer-ne les necessitats i les expectatives.

GRUP D'INTERÈS

CANALS DE COMUNICACIÓ

Equip professional

Bústia ètica
Comitè de Direcció
Comitè d'Empresa
Comitè de Medi Ambient
Comitè de Seguretat i Salut
Comitè de Seguiment COVID
Comissió d'Igualtat
Comunicats interns
Consell d'Administració
Informes de producció
Intranet corporativa
Memòria de Sostenibilitat
Portal de transparència
Reunions de departament i serveis
Reunions de grups de treball
Reunions de Seguiment Operatiu Estratègic
Taules d'Impuls

8

Sobre aquesta memòria

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ
Empreses proveïdores (de serveis de suports contractats mitjançant la llei de contractació pública –contractistes– i altres)	Elaboració de requisits tècnics Gestió d'ofertes Perfil del contractant Reunions de seguiment
Col·laboradors, empreses i entitats municipals	Informes normatius Reunions de grups de treball Reunions de seguiment operatiu estratègic Taules d'Impuls
Operadors de serveis	Elaboració de requisits tècnics Reunions de grups de treball Reunions de seguiment
Clients (municipals i privats)	Enquestes de satisfacció Memòria de Sostenibilitat Portal de transparència Reunions tècniques
Comunitat i ciutadans de Barcelona (veïns i veïnes, associacions, comunitats de propietaris, centres científics i universitats)	Canal IRIS Campanyes de conscienciació i sensibilització Convenis de col·laboració Enquestes de satisfacció Jornades i seminaris Memòria de Sostenibilitat Pàgina web Portal de transparència Sessions informatives Visites a instal·lacions
Medi ambient	Informes normatius: emissions, residus, consums



GRUP D'INTERÈS**CANALS DE COMUNICACIÓ****Sector**

Convenis sectorials
Jornades i seminaris
Projectes de recerca i innovació
Sessions informatives
Visites a instal·lacions

Mitjans de comunicació

Campanyes de conscienciació i sensibilització
Gestió de peticions d'informació i visites
Notes de premsa de temes rellevants

BCASA dissenya els objectius i les accions d'acord amb els aspectes rellevants plantejats pels diferents grups d'interès.

GRUP D'INTERÈS**NECESSITATS I EXPECTATIVES****Equip professional**

Compliment ambiental
Comunicació eficaç
Formació i promoció
Igualtat d'oportunitats
Lluita contra la corrupció
Protecció davant de riscos psicosocials
Retribució justa

GRUP D'INTERÈS	NECESSITATS I EXPECTATIVES
Empreses proveïdores (de serveis de suports contractats mitjançant la llei de contractació pública –contractistes– i altres)	Cobrament en termini Compliment ambiental Comunicació eficaç Coordinació efectiva Emissions Lluita contra corrupció Seguretat i salut Transparència
Col·laboradors, empreses i entitats municipals	Compliment ambiental Comunicació eficaç Coordinació efectiva Transparència
Operadors de serveis	Compliment ambiental Comunicació eficaç Eficiència energètica Qualitat del servei Transparència
Clients (municipals i privats)	Compliment ambiental Comunicació eficaç Eficiència energètica Qualitat del servei Transparència

GRUP D'INTERÈS	NECESSITATS I EXPECTATIVES
Comunitat i ciutadans de Barcelona (veïns i veïnes, associacions, comunitats de propietaris i universitats)	Compliment ambiental Compromís ambiental Comunicació eficaç Eficiència energètica Model de gestió de l'aigua Participació Qualitat del servei Transparència
Medi ambient	Compliment ambiental Compromís ambiental Eficiència energètica Model de gestió de l'aigua
Sector	Compliment ambiental Compromís ambiental Eficiència energètica Model de gestió de l'aigua

8

Sobre aquesta memòria

8.2. Anàlisi de materialitat

El 2022 es mantenen com a prioritaris els temes materials del 2021, tant pel que fa al desenvolupament de les accions d'RSC, com per prioritzar la informació de la Memòria.

Durant l'últim semestre, s'inicien els treballs per a l'elaboració del 4r Pla Estratègic de Barcelona Cicle de l'Aigua, el que suposa un pas més en la maduresa del Sistema de Gestió de l'organització i serà el moment de fer una anàlisi de materialitat.



8.3. Cobertura de la informació

Aquesta memòria de sostenibilitat fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022 i s'ha elaborat de conformitat amb els estàndards de la Global Reporting Initiative (GRI), en l'opció essencial, prenent com a base la primera memòria de sostenibilitat de l'any passat, 2020, que ha de servir de referent comparatiu de les possibles variacions dels diferents indicadors al llarg del temps, incloent-hi els nous indicadors necessaris, amb l'objectiu de mesurar el compliment dels objectius de BCASA en els àmbits econòmic, ambiental i social, i comunicar-ho a totes les parts interessades amb el compromís d'anar-ho fent anualment.



Per a qualsevol consulta sobre la Memòria de Sostenibilitat, podeu contactar amb nosaltres a través dels canals següents:

Adreça postal:
Acer, 16
08038 Barcelona
Telèfon: 932 89 68 00

Correu electrònic:
info.bcasa@bcn.cat



Índex de contingut GRI

9.1. Continguts generals

9.2. Continguts materials



Ajuntament
de Barcelona

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA

■ Memòria de Sostenibilitat elaborada segons els estàndards de la Global Reporting Initiative (GRI), amb les accions i les mesures que es porten a terme des de BCASA.



9.1. Continguts generals

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
<i>GRI 101 Fonaments 2016</i>			
<i>GRI 102 Continguts generals 2016</i>			
Perfils de l'organització			
102-1	Nom de l'organització	4. Compromís amb la sostenibilitat	
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	4. Compromís amb la sostenibilitat	
102-3	Localització de la seu central de l'organització	8.3. Cobertura de la informació	
102-4	Nombre de països on opera l'organització	4. Compromís amb la sostenibilitat	
102-5	Naturalesa del règim de propietat i forma jurídica	4. Compromís amb la sostenibilitat 4.1. Estructura de governança	
102-6	Mercats servits	Societat mercantil íntegrament municipal que opera a la ciutat de Barcelona	

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
102-7	Dimensió de l'organització	3. Un cop d'ull al 2022 5.1. El drenatge urbà i el clavegueram 5.2. El centre de control del cicle de l'aigua 5.3. L'abastament i els nous recursos hídrics 5.4. Gestió ambiental responsable 6.1. Ocupació de qualitat	
102-8	Informació sobre el col·lectiu de treballadors i treballadores	6.1. Ocupació de qualitat	
102-9	Cadena de subministrament	4.7. Contractació responsable	
102-10	Canvis significatius en l'organització i la cadena de subministrament	4.1 Estructura organitzativa	
102-11	Plantejament o principi de precaució	4.4. Compromís amb l'ètica i la transparència 5.4. Gestió ambiental responsable	
102-12	Suport a iniciatives externes	4.5. La innovació i la recerca per impulsar la millora contínua	
102-13	Afiliació a associacions	4.2. Aliances i cooperació en xarxa	

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
Estratègia			
102-14	Declaració del responsable màxim de l'organització	1. Carta de la directora general 2. Carta del regidor	
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats	4.3. Pla estratègic 2020-2022 i gestió del risc 8.1. Canals de relació amb els grups d'interès	
Ètica i integritat			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	4. Compromís amb la sostenibilitat 4.1. Estructura de governança 4.4. Compromís amb l'ètica i la transparència 4.7. Contractació responsable	
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	4.4. Compromís amb l'ètica i la transparència 4.7. Contractació responsable	
Govern			
102-18	Estructura de govern de l'organització	4.1. Estructura de governança	
102-19	Delegació de l'autoritat	4.1. Estructura de governança 6.2 Pla d'igualtat	

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
Participació dels grups de relació			
102-40	Llista de grups de relació	8.1. Canals de relació amb els grups d'interès	
102-41	Acords de negociació col·lectiva	6.1. Ocupació de qualitat	
102-42	Identificació i selecció dels grups de relació	8.1. Canals de relació amb els grups d'interès	
102-43	Enfocament per a la participació dels grups de relació	8.1. Canals de relació amb els grups d'interès 8.2. Anàlisi de materialitat	
102-44	Temes i preocupacions clau detectats	8.1. Canals de relació amb els grups d'interès 8.2. Anàlisi de materialitat	
Pràctiques per a l'elaboració d'informes			
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	4.1. Estructura de governança 4.6. Gestió econòmica responsable 8.3. Cobertura de la informació	
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	8.2. Anàlisi de materialitat	
102-47	Llista dels temes materials	8.2. Anàlisi de materialitat	

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
102-48	Reexpressió de la informació	No hi ha hagut reformulacions	
102-49	Canvis en l'elaboració dels informes	4.3 Gestió del risc. Pla Estratègic	
102-50	Període objecte de l'informe	8.3. Cobertura de la informació	
102-51	Data de l'últim informe	Memòria de Sostenibilitat 2021 (de l'1 de gener al 31 de desembre de 2021)	
102-52	Cicle d'elaboració de l'informe	Anual	
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	8.3. Cobertura de la informació	
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	8.3. Cobertura de la informació	
102-55	Índex de continguts GRI	9. Índex de continguts GRI	
102-56	Verificació externa		Aquesta memòria no ha estat verificada per un extern independent.

9.2. Continguts materials

GRI 200 Temes econòmics

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 201 Acompliment econòmic 2016			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	4.1. Estructura de governança i organització de l'empresa. 4.6. Gestió econòmica responsable	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	4.6. Gestió econòmica responsable	
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	4.6. Gestió econòmica responsable	
201-2	Activitats derivades del canvi climàtic	5.4 Gestió ambiental responsable	
201-3	Cobertura de les obligacions de l'organització	BCASA ofereix anualment un fons de garantia social a tots els treballadors. Aquest compromís es troba regulat al conveni col·lectiu d'empresa (Capítol VI) mitjançant un reglament específic i la Comissió d'Acció Social	

GRI 200 Temes econòmics

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 204 Pràctiques d'adquisició 2016			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	4.6. Gestió econòmica responsable	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	4.6. Gestió econòmica responsable	
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	4.7. Contractació responsable	

GRI 205 Lluita contra la corrupció 2016

103-1	Explicació i abast del tema material	4.4 Compromís amb l'ètica i la transparència	
103-2	Enfocament i components de la gestió	4.4 Compromís amb l'ètica i la transparència	
103-3	Avaluació de l'enfocament de la gestió	4.4 Compromís amb l'ètica i la transparència	
205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	4.1 Estructura organitzativa 4.4 Compromís amb l'ètica i la transparència	

GRI 200 Temes econòmics

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 205 Lluita contra la corrupció 2016			
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques sobre procediments anticorrupció	4.4 Compromís amb l'ètica i la transparència	
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	No s'ha produït cap denúncia només s'ha rebut un comunicat a través del canal de denúncies	

GRI 300 Temes ambientals

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 302 Energia 2016			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	5.4. Gestió ambiental responsable	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.4. Gestió ambiental responsable	
302-1	Consum energètic dins de l'organització	5.4. Gestió ambiental responsable	

GRI 300 Temes ambientals

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 302 Energia 2016			
302-4	Reducció del consum energètic	5.4. Gestió ambiental responsable	
302-5	Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	5.4. Gestió ambiental responsable	
GRI 303 Aigua 2018			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	5.4. Gestió ambiental responsable	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.4. Gestió ambiental responsable	
303-1	Extracció d'aigua per font	5.Treballem pel medi ambient	
GRI 305 Emissions 2016			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	5.4. Gestió ambiental responsable	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.4. Gestió ambiental responsable	
305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)	5.4. Gestió ambiental responsable	

GRI 300 Temes ambientals

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 305 Emissions 2016			
305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	5.4. Gestió ambiental responsable	

GRI 400 Temes socials

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 401 Ocupació 2016			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	6.1. Ocupació de qualitat	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.1. Ocupació de qualitat	
401-1	Noves contractacions d'empleats i empleades i rotació de personal	6.1. Ocupació de qualitat	
401-2	Beneficis socials per al conjunt de professionals amb jornada completa que no s'ofereixen als professionals temporals o de mitja jornada	6.1. Ocupació de qualitat	
401-3	Baixa per maternitat o paternitat	Nombre d'empleats que s'han acollit al permís parental: 1 dona i 1 home	

GRI 400 Temes socials

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2018			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	6.3. La seguretat i la salut de les persones	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.3. La seguretat i la salut de les persones	
403-1	Representació dels treballadors i les treballadores en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	6.3. La seguretat i la salut de les persones	
403-2	Tipus d'accidents i taxa de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	6.3. La seguretat i la salut de les persones	
403-3	Serveis de salut en el treball	La revisió mèdica és obligatòria per a tota la plantilla. L'empresa de prevenció de riscos laborals i reconeixements mèdics envia un missatge al treballador amb una contrasenya perquè pugui accedir al seu informe. El tractament de dades és confidencial	

GRI 400 Temes socials

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2018			
403-6	Foment de la salut del personal	6.3. La seguretat i la salut de les persones	
403-7	Prevenició i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat dels treballadors i treballadores directament vinculats amb les relacions comercials.	6.3. La seguretat i la salut de les persones	
403-8	Cobertura per un sistema de gestió de la	El 100 % de la plantilla de BCASA estan representada pel comitè de salut i seguretat	
403-9	Lesions per accident laboral	6.3. La seguretat i la salut de les persones	

GRI 400 Temes socials

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 404 Formació i educació 2016			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	6.1. Ocupació de qualitat	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.1. Ocupació de qualitat	
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador	6.1. Ocupació de qualitat	
404-4	Representació dels treballadors i les treballadores en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	6.3. La seguretat i la salut de les persones	
404-5	Formació del personal sobre salut i seguretat en el treball	6.3. La seguretat i la salut de les persones	
GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	6.1. Ocupació de qualitat	

GRI 400 Temes socials

Estàndards GRI	Contingut	Pàgina	Omissió
GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.1. Ocupació de qualitat	
405-1	Diversitat en els òrgans de govern i treballadors	6.1. Ocupació de qualitat	
405-2	Relació entre el salari base dels homes i de les dones	6.1. Ocupació de qualitat	
GRI 413 Comunitats locals 2016			
103-1	Explicació del tema material i les seves limitacions	8.2. Anàlisi de materialitat	
103-2	Enfocament de gestió i components	4.2. Aliances i cooperació en xarxa 4.5. La innovació i la recerca per impulsar la millora contínua 7. Informació transparent per a la comunitat	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	4.2. Aliances i cooperació en xarxa 4.5. La innovació i la recerca per impulsar la millora contínua 7. Informació transparent per a la comunitat	
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	4.2. Aliances i cooperació en xarxa 4.5. La innovació i la recerca per impulsar la millora contínua 7. Informació transparent per a la comunitat	

Índex de continguts

1. Carta de la directora general

2. Carta del regidor

3. Un cop d'ull al 2022

4. Compromís amb la sostenibilitat

- 4.1. Estructura organitzativa
- 4.2. Aliances i cooperació en xarxa
- 4.3. Gestió de risc
- 4.4. Compromís amb l'ètica i la transparència
- 4.5. La innovació i la recerca per impulsar la millora contínua
- 4.6. Gestió econòmica responsable
- 4.7. Contractació responsable

5. Treballem pel medi ambient

- 5.1. El drenatge urbà i el clavegueram
- 5.2. El centre de control del cicle de l'aigua
- 5.3. L'abastament i els nous recursos hídrics
- 5.4. Gestió ambiental responsable

6. Talent i coneixement al servei de la ciutat

- 6.1. Ocupació de qualitat
- 6.2. Pla d'igualtat
- 6.3. La formació i el desenvolupament professional
- 6.4. La seguretat i la salut de les persones

7. Informació transparent per a la comunitat

- 7.1. La garantia de qualitat del servei
- 7.2. L'activitat divulgativa

8. Sobre aquesta memòria

- 8.1. Canals de relació amb els grups d'interès
- 8.2. Anàlisi de materialitat
- 8.3. Cobertura de la informació

9. Índex de contingut GRI

- 9.1. Continguts generals
- 9.2. Continguts materials



Índex de fotografies

140

Portada	Font Manuel de Falla (nit)
Pàgina 2	Dipòsit de Retenció d'Aigües del carrer Taulat
Pàgina 3	Cristina Vila i Rutllant. Directora general BCASA
Pàgina 4	Edifici Fòrum
Pàgina 5	Eloi Badia. Regidor d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica
Pàgina 6	Tram clavegueram Passeig de Sant Joan
Pàgina 8	ODS 6 Aigua neta i sanejament
Pàgina 9	Objectius ODS
Pàgina 20	La Font Màgica
Pàgina 22	SUD de La Marina Prat Vermell
Pàgina 28	Brigada manteniment clavegueram
Pàgina 33	Centre de Control BCASA
Pàgina 52	Bassa naturalitzada Jardins Jacint Verdaguer
Pàgina 55	Logo Pla director integral de sanejament de Barcelona (PDISBA)
Pàgina 58	Rehabilitació clavegueram carrer Nàpols
Pàgina 61	Rehabilitació clavegueram riera Escuder
Pàgina 67	Campanya Convivència RESPECT
Pàgina 68	Servei bany assistit

Pàgina 73	Visita Delegació ciutat de Bologna
Pàgina 74	Dades pluviomètriques 2022
Pàgina 76	Sistema d'Alerta Hidrogràfica del Riu Besòs (SAHBE)
Pàgina 78	Logo Pla de Recursos hídrics Alternatius de Barcelona PLARHAB
Pàgina 84	Font del parc de la Creueta del Coll
Pàgina 87	Llac del parc de la Creueta del Coll
Pàgina 93	Dipòsit Aigües freàtiques de La Canòpia
Pàgina 95	Equip neteja servei de fonts
Pàgina 97	ODS 5 Formació igualtat
Pàgina 102	Dipòsit Aigües Pluvials Zona Universitària
Pàgina 106	Visita Dipòsit Aigües Pluvials Zona Universitària
Pàgina 108	Campanya de sequera
Pàgina 111	Cartells campanya de sequera
Pàgina 112	Font Pl César Vallejo i Jardins Dr. Roig Raventó
Pàgina 114	Campanya Cuidem Barcelona
Pàgina 122	Campanya Platges sense fum
Pàgina 123	Campanya sequera La Font Màgica



**Memòria
de sostenibilitat**

Any 2022

Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
Medi Ambient i Serveis Urbans
Ecologia Urbana

Acer, 16
08038 Barcelona
Telèfon 932 896 800
[*www.bcasa.cat*](http://www.bcasa.cat)



**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA